

Informe de **Sostenibilidad** **2024**





Junta Directiva

Mauricio Cervando Herrera Torres
Heifred Jhoselin Segovia Marrero
Marco Magallanes Grillet
Torino José Manzulli Escarra
Ninoska Del Valle Rodríguez Yoris
Principales

Eduardo Fernández Anaya
Esteban Rafael Guilarte Cisneros
Ricardo Luis Sánchez
José Javier Hernández Castillo
Édgar Gustavo Corales Díaz
Suplentes

Revisoría Fiscal

BDO AUDIT S.A.S BIC
Rafael Enrique Hernández Ruíz

Administración de la compañía

Iván Sánchez Hernández
Gerente general
Eduardo Montaña Blanco
Gerente financiero (E)
Ramiro Gómez Pardo
Gerente de operaciones (E)
Javier Duque Alzate
Gerente comercial (E)
Olga Trujillo Arévalo
Gerente de consultoría jurídica
Karen Paternostro Caro
Gerente de gestión del talento humano (E)
María Persich Barrera
Gerente de mercadeo y comunicaciones
Jorge Luis Flórez Álvarez
Superintendente de seguridad, higiene y ambiente
Jhon Márquez Álvarez
Superintendente de planificación y nuevos desarrollos (E)
Olga Donado Donado
Superintendente de contrataciones y compras
Elizabeth Gutiérrez Leal
Superintendente de suministros (E)
Rafael Martínez García
Superintendente de servicios y protección empresarial
Roberto Polo Acosta
Superintendente de tecnologías de la información (E)
David Beltrán Forero
Director ejecutivo Fundación Monómeros
Rafael Consuegra Maldonado
Auditor General

Índice general

Informe de
Sostenibilidad
2024



3	Carta de la Gerencia General
6	Acerca de este informe

Somos el aliado confiable

8	• Perfil de la organización
11	• Cadena de abastecimiento
13	• Gobernanza responsable
13	- Nuestro gobierno corporativo.
18	- Ética e integridad
20	- Conducta empresarial responsable.
21	- Sistema de gestión integral.
24	- Monómeros en cifras 2024.

Aliado confiable Creando valor a los grupos de interés

26	• Estrategia de sostenibilidad
29	• Análisis de materialidad
30	• Fortalecimiento de las comunicaciones.
35	• Nuestros aliados

Aliado confiable Creando valor social para el bienestar de las personas

37	• Empleo de calidad
44	• Desarrollo del talento humano.
47	• Relaciones con los colaboradores.
50	• Salud y seguridad para los colaboradores.
58	• Creando desarrollo en las comunidades.

Aliado confiable Creando valor ambiental para la sostenibilidad del planeta

67	• Gestión Ambiental
70	- Uso racional de la energía
71	- Respeto por el aire
72	- Uso eficiente de agua y efluentes.
74	- Gestión integral de residuos.
76	- Acciones que contribuyen a la mitigación de los efectos del cambio climático.

Aliado confiable Creando valor económico para Colombia, el agro y su industria

79	• Desempeño económico
82	• Experiencia del cliente
86	• Compras y abastecimiento
89	• Innovación sostenible
94	• Índice de contenidos GRI



Carta de la Gerencia General

GRI 2-22

El sector agrícola en Colombia ha sido uno de los principales motores del crecimiento económico, con una tasa de expansión anual del ocho por ciento. Según el Ministerio de Agricultura, en algunos meses de 2024, esta cifra alcanzó un diez por ciento, lo que refleja avances en el fortalecimiento de la actividad agrícola, a pesar de los significativos desafíos que enfrenta el sector. No obstante, el país sigue dependiendo de materias primas importadas para la producción de fertilizantes nitrogenados, los cuales son esenciales para mejorar la productividad de los suelos y garantizar la rentabilidad agrícola. Esta dependencia es clave para la reactivación de la economía rural, pero también pone de manifiesto la vulnerabilidad del mercado, dado que la fluctuación de los precios, impulsada por las tensiones geopolíticas en los países productores, y las restricciones logísticas, amenazan la estabilidad de las cadenas de suministro.

Además, en 2024 la actividad agrícola nacional se vio gravemente afectada por los efectos del cambio climático. Si bien este fenómeno es un desafío global, en Colombia ha evidenciado las debilidades estructurales del sector, como la baja tecnificación y la falta de formación técnica que permita optimizar los procesos productivos de manera más resiliente. Por ello, es fundamental que el crecimiento del sector vaya de la mano con la adopción de innovaciones tecnológicas, prácticas agrícolas sostenibles y políticas inclusivas que incrementen la productividad y fortalezcan la economía rural.

En medio de los desafíos actuales, Monómeros se reafirma como una empresa nacida en Colombia, para los colombianos, cuyo vínculo con la cultura agrícola del país es fundamental. Nuestra esencia está marcada por un fuerte sentido de pertenencia y un compromiso inquebrantable con el desarrollo y progreso del agro colombiano. Desde nuestra fundación, hemos sido una parte integral de la historia agrícola de Colombia, contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad del sector. Nuestra misión es clara: colaborar estrechamente con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, autoridades gubernamentales, reguladores y demás socios estratégicos para cumplir con nuestro propósito de ser el aliado confiable del agro, ofreciendo productos y soluciones integrales que beneficien tanto a la sociedad como al medio ambiente.

A través de nuestros fertilizantes marca NUTRIMON®, la producción exclusiva en el continente de fosfato tricálcico desfluorinado para la nutrición animal y la fabricación y comercialización de materias primas clave, contribuimos a impulsar la productividad agropecuaria y a fortalecer importantes sectores de la industria nacional.

Somos conscientes del papel protagónico que desempeñamos en el objetivo nacional de aumentar la eficiencia en la producción agrícola y garantizar la sostenibilidad de los sistemas agropecuarios. Este reto solo se puede alcanzar mediante la entrega de productos confiables y de alta calidad, capaces

de optimizar los procesos agrícolas y contribuir a la rentabilidad y competitividad del agro. En este escenario, Monómeros se posiciona como un actor idóneo y confiable en el mercado, respaldado por 57 años de experiencia y una sólida trayectoria que inspira confianza en los clientes, asegurando soluciones efectivas para el crecimiento y el impulso del sector productivo.

Como líder del grupo empresarial Monómeros, nuestra compañía pone al servicio del agro y la industria nacional una sólida cadena de abastecimiento, fortalecida por la infraestructura y los servicios logísticos marítimos internacionales que ofrecen empresas del grupo, como la Sociedad Portuaria de Monómeros y Compass Rosse Shipping. A esto se suma la capacidad instalada para la producción de fertilizantes simples y mezclados de nuestra filial Ecofértil, ubicada en la costa Pacífica. Esta combinación estratégica nos otorga ventajas competitivas que se traducen en beneficios directos para nuestros clientes y representan una garantía de seguridad alimentaria para la nación.

En Monómeros, cuando hablamos de hacer sostenible la agricultura, nos enfocamos en implementar tecnologías que minimicen al máximo los impactos ambientales de nuestras operaciones. Reconocemos el efecto que tiene el sector agroindustrial en la generación de gases de efecto invernadero, los cuales inciden directamente en el cambio climático. Por ello, en el año 2024 avanzamos con firmeza en el Proyecto para la reducción de N₂O en nuestra planta de ácido nítrico, en el marco de la iniciativa NACAG (*Nitric Acid Climate Action Group*), con el apoyo financiero de la GIZ del Gobierno Alemán. Este proyecto, que se culminará en el 2025, nos permitirá poner a disposición del agro más de 300.000 toneladas anuales de fertilizantes verdes.

Además, cumplimos con la realización de un estudio de prefactibilidad para la construcción de una planta de amoníaco verde, que contó con la financiación del Fondo de Energías No Convencionales FENOGE,

a través del cual contribuimos a la identificación de riesgos y oportunidades para el diseño de políticas públicas que apoyen la descarbonización del sector.

Asimismo, como empresas proveedoras de insumos para el agro, entendemos que fenómenos ambientales como El Niño y La Niña impactan drásticamente los cultivos y agravan los efectos del cambio climático. En respuesta a esto, nuestra estrategia no solo se enfoca en hacer que nuestros productos sean más responsables con el medioambiente, sino también en ofrecer servicios de asistencia técnica integral como MONNITOR y el Programa Campos Altamente Productivos. Estos programas, alineados con nuestro enfoque estratégico en la experiencia del cliente, buscan mejorar la competitividad de los agricultores mediante un profundo entendimiento de sus necesidades y el desarrollo de soluciones integrales basadas en tecnología, con el objetivo de fomentar la preservación de los recursos naturales y la adopción de buenas prácticas para garantizar la sostenibilidad de la actividad agrícola.

El cumplimiento de las metas gubernamentales en la recuperación de sacos y envases, el acompañamiento al agricultor mediante programas de capacitación técnico-comercial para una gestión eficiente de los cultivos y las acciones de sensibilización ambiental que desarrollamos con nuestros colaboradores y las comunidades, reflejan nuestra decisión de contribuir con el cuidado del planeta y el bienestar de las futuras generaciones.

Como parte de nuestra gestión integral del negocio, hemos logrado generar ingresos significativos por valor de COP 798.220 millones, impulsados por un aumento del 17 por ciento en las ventas. Esto se traduce en la colocación de 412.225 toneladas de productos en el ámbito nacional e internacional, a las cuales se suman las 76.026 toneladas de nuestra filial Ecofértil, consolidando nuestra destacada participación como grupo empresarial Monómeros en el mercado de abonos, en el sector de la nutrición animal y en la industria del país. Además, sobresale el incremento

del volumen de producción anual, que superó en un 11 por ciento el total registrado en 2023 en las tres líneas de producción de la organización.

En Monómeros avanzamos con determinación, proyectando la optimización de nuestros procesos, mejorando la eficiencia en los costos y fortaleciendo nuestra cadena productiva. Al mismo tiempo, estrechamos los lazos con el sector empresarial, el sector público, los gremios y la sociedad organizada, reafirmando nuestro papel esencial en la cultura agrícola de Colombia.

Concentramos todos nuestros esfuerzos en afrontar los desafíos que el contexto económico nos presenta, poniendo al servicio de esta tarea nuestra entereza, capacidad instalada y, sobre todo, la idoneidad de nuestro equipo humano, para seguir cumpliendo nuestra promesa al país y continuar siendo la empresa en la que Colombia confía y necesita.

Es importante destacar que la responsabilidad social ocupa un lugar central en nuestra estrategia. En Monómeros, creemos en el poder de la comunidad y su desarrollo. Por ello, implementamos proyectos sociales que no solo benefician a las comunidades donde operamos, sino que también fortalecen la fidelización y el apoyo de nuestra fuerza laboral. A través de la Fundación, abrazamos a nuestra comunidad vecina con iniciativas de alto impacto social, como el Proyecto Música para la Paz, mediante el cual, a través de la cultura y la música, buscamos proyectar la transformación social y el mejoramiento de las condiciones de vida de nuestros vecinos en el barrio Las Flores, en la ciudad de Barranquilla.



Asimismo, en los departamentos de Sucre y Córdoba, estamos enfocados en fortalecer las capacidades de más de 500 pequeños productores y nuevos propietarios de tierras, con el objetivo de apoyar el éxito de sus actividades agrícolas y fomentar la sostenibilidad de sus agroemprendimientos. De esta manera, cumplimos nuestro rol como aliado estratégico en el ejercicio de nuestra responsabilidad corporativa, contribuyendo al desarrollo del agro y al fortalecimiento de los agricultores más vulnerables. En 2024, la Fundación Monómeros impactó positivamente a más de 5.800 personas en todo el territorio nacional.

En Monómeros, nuestros colaboradores son una prioridad fundamental para asegurar el fortalecimiento de nuestras operaciones y el cumplimiento de nuestros objetivos en materia social y de Derechos Humanos. Nos comprometemos firmemente a valorar nuestra fuerza laboral y a promover su desarrollo integral. Como resultado de estos esfuerzos, hemos

logrado indicadores sobresalientes, como un promedio de antigüedad de 15,8 años y una tasa de rotación baja, que durante el período de este informe se sitúa en un 4,86 por ciento. Estos logros reflejan la calidad de Monómeros como empleador y nos consolidan como un referente de empleabilidad en la región.

Este informe refleja el valor generado por Monómeros para todos los grupos de interés, así como nuestra contribución al desarrollo sostenible, resultado del esfuerzo, la dedicación y el compromiso de nuestro talento humano, el respaldo de la Alta Dirección y de nuestra Matriz Petroquímica de Venezuela S.A., y la participación de nuestros clientes y proveedores. Con nuestra resiliencia, estamos no solo fortaleciendo el agro colombiano, sino también contribuyendo a un buen ejercicio empresarial que impulsa el desarrollo de la nación y garantiza nuestra soberanía alimentaria. Así, cumplimos con el propósito de hacer germinar el bien. ¡En Monómeros, todos estamos con la 10 puesta por Colombia.

Iván Sánchez Hernández
Gerente General de Monómeros S.A.

Acerca de este informe

Monómeros Colombo Venezolanos S.A. presenta su Informe de Sostenibilidad del periodo comprendido entre enero 1 y diciembre 31 de 2024 como una forma de rendición de cuentas a sus grupos de interés de la gestión empresarial sustentable bajo criterios ASG ambientales, sociales y de gobernanza.

Este reporte ha sido elaborado conforme a los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en su actualización 2021; y se estructuró teniendo en cuenta los temas materiales para la compañía que responden a su direccionamiento estratégico y a las necesidades y expectativas de los

grupos de interés. Asimismo, este informe describe la contribución que realiza la organización a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y detalla la creación y generación de valor durante el periodo del reporte.

La información presentada responde a los sistemas y procedimientos utilizados para manejar los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad. Esto implica las políticas que promuevan la transparencia y la rendición de cuentas al divulgar información sobre aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, así como cumplir con requisitos

específicos para revelar información financiera relacionada con la sostenibilidad.

Se destaca que la elaboración de este Informe de Sostenibilidad, contó con la participación de las diferentes áreas de la organización, y el compromiso de los colaboradores que sumaron esfuerzos para describir y resaltar la gestión sostenible de Monómeros, como empresa socialmente responsable y clave para el desarrollo del agro y la industria en Colombia. Por su parte, la información financiera presentada fue avalada por la Revisoría Fiscal, mediante validación de los respectivos estados financieros.

Los grupos de interés tienen la posibilidad de compartir sus comentarios e inquietudes sobre el presente Informe de Sostenibilidad 2024 mediante los canales de comunicación oficiales en redes sociales, y en la dirección de correo electrónico sostenibilidad@monomeros.com.co.

Se declara que Monómeros Colombo Venezolanos S.A. cumple con todas las normas legales sobre propiedad intelectual y derechos de autor implementando políticas y procedimientos de control para asegurar el cumplimiento de las normas.

Somos el aliado confiable

Grupos de Interés relacionados:
Órganos de gobierno,
colaboradores y familias, Estado,
sociedad, reguladores, clientes,
proveedores, contratistas,
subsidiarias.

Derechos humanos relacionados
29. Derecho a la información
30. Derecho a los consumidores
33. Derecho a la transparencia,
anticorrupción y las empresas.

ODS



Meta 16.5

Contenido

8 Perfil de la organización

11 Cadena de abastecimiento

Gobernanza responsable

13 Nuestro gobierno corporativo

18 Ética e integridad

20 Conducta empresarial responsable

21 Sistemas de gestión integral

24 Monómeros en Cifras

Perfil de la organización

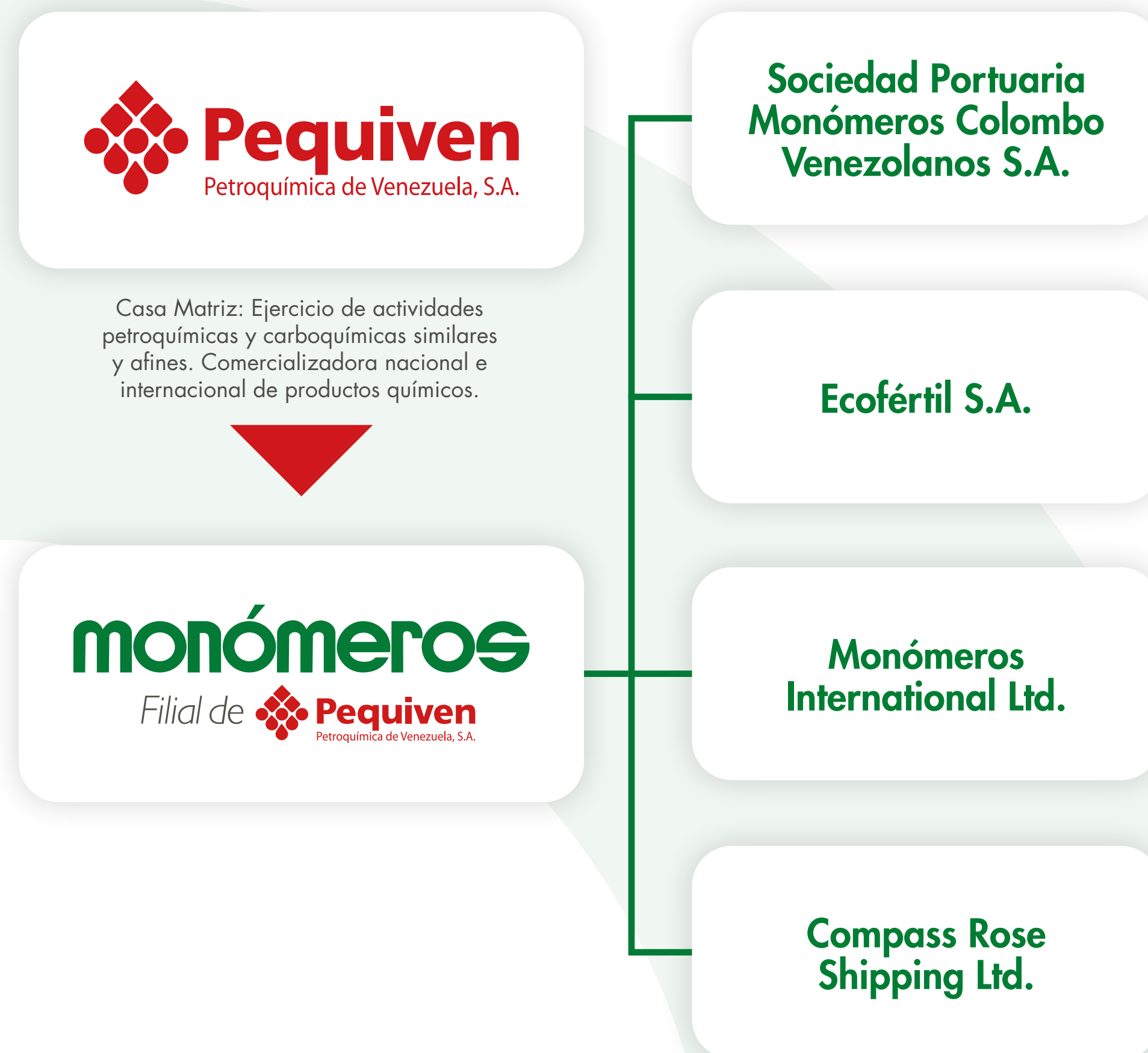
GRI 2-1

Monómeros Colombo Venezolanos S.A. es una empresa privada, filial de la Petroquímica de Venezuela S.A. (Pequiven), constituida como sociedad anónima en Colombia, con domicilio en la ciudad Barranquilla. Con 57 años de trayectoria en el mercado nacional, se especializa en ofrecer soluciones integrales para los sectores agrícola e industrial, impulsando la productividad y el desarrollo económico del país, con un firme compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

La compañía opera guiada por valores como la innovación, la inclusión y la colaboración, y su gran propósito se centra en seguir fortaleciendo su rol como aliado confiable del agro y la industria nacional, a partir de una gestión empresarial enfocada en la generación de valor, la productividad responsable, la confiabilidad operacional y la transparencia de sus procesos.

A partir del 17 de abril de 2007, según consta la inscripción realizada el 24 de abril de 2007 en la Cámara de Comercio de Barranquilla y hasta la fecha, la sociedad Monómeros Colombo Venezolanos S.A. hace parte de un Grupo Empresarial cuya matriz o controlante es la sociedad Petroquímica de Venezuela S.A. o Pequiven S.A. con domicilio en Caracas, Venezuela.

De acuerdo con lo anterior, la estructura del Grupo Empresarial se muestra en la siguiente imagen:



Las sinergias operativas y la complementariedad en los negocios con Pequiven, matriz de Monómeros, otorgan a la compañía ventajas competitivas que benefician al agro y la industria nacional, promoviendo su crecimiento y sostenibilidad. Además, Monómeros establece relaciones estratégicas con las organizaciones del grupo empresarial, lo que le permite fortalecer su negocio, maximizar la generación de valor para los grupos de interés y contribuir al impulso de una Colombia productiva.

Sede principal

La sede principal de Monómeros se encuentra en Barranquilla, en el departamento del Atlántico, en la región Caribe de Colombia. Desde allí, la empresa gestiona sus operaciones administrativas, industriales y portuarias.

Actividades Comerciales

Monómeros es un aliado estratégico para el agro y la industria de Colombia, que comercializa productos que benefician a las personas y al medioambiente. A través de soluciones sostenibles, contribuye al aumento de la productividad y promueve la inclusión. Su destacada participación en el mercado nacional de insumos agropecuarios lo convierte en un actor clave en la seguridad alimentaria del país y en el fortalecimiento de la industria nacional.

Monómeros, a través de sus líneas de nutrición vegetal, nutrición animal y productos industriales, impulsa el desarrollo integral del sector agroindustrial mediante una gestión responsable y transparente, orientada a generar impactos positivos en las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, ambiental y social.

Nutrición vegetal: Nutrimon

Bajo la marca Nutrimon®, los fertilizantes simples, mezclados y compuestos de Monómeros contribuyen al desarrollo sostenible de la agroindustria, incrementando la productividad del sector agrícola y devolviendo a los suelos del país la vitalidad que han perdido en sus cosechas. Con un amplio portafolio de productos especializados en diferentes tipos de cultivos, la compañía ofrece importantes beneficios a los clientes, mejorando la eficiencia y rentabilidad de sus negocios agrícolas.



A través de esta línea de negocio, Monómeros brinda al agricultor un acompañamiento permanente para la implementación de programas de fertilización basados en las mejores prácticas en nutrición vegetal, que son el resultado de rigurosas investigaciones y el conocimiento de los expertos de la Compañía en los suelos y cultivos del país.



Nutrición animal: Tricalfos y Nutricalfos

Monómeros suministra fosfatos de calcio con sus marcas Tricalfos® y Nutricalfos®, como opciones que permiten a los ganaderos, avicultores, porcicultores, entre otros, optimizar las formulaciones de las dietas suministradas a los animales, utilizando fuentes de energía más económicas, con el objetivo de reducir los costos de alimentación.

Actualmente la compañía es la única en el continente que produce fosfato tricálcico defluorinado.



Productos industriales

Monómeros participa en el desarrollo industrial de Colombia y de otros países, al actuar como una empresa proveedora y comercializadora de materias primas y productos industriales bajo altos estándares internacionales de calidad. Entre los productos del portafolio en esta línea de negocio se encuentran: ácido fosfórico, ácido nítrico, ácido sulfúrico, amoníaco, metanol, MEG¹, DEG², azufre molido, carbonato de sodio denso y yeso.

Al proporcionar estos insumos a diversas industrias, la compañía contribuye a potenciar sus procesos de producción y a mejorar la calidad de sus productos finales.



¹ El monoetilenglicol, también conocido como MEG, etilenglicol o glicol etilénico, es un tipo de glicol, una sustancia química muy utilizada en las industrias.

² El dietilenglicol (DEG) es un compuesto orgánico líquido incoloro, prácticamente inodoro e higroscópico.

Cadena de Abastecimiento

El objetivo de Monómeros es garantizar el éxito de su misión comercial y cumplir con la promesa de valor a los clientes. Para ello, la compañía establece los mecanismos necesarios para asegurar la producción y comercialización de sus productos mediante una planificación eficiente de su cadena de abastecimiento. Esto le permite contar con los procesos adecuados que viabilizan el negocio y aseguran que Monómeros siga impactando positivamente la productividad agrícola, manteniendo la confianza de sus clientes y demás partes interesadas.

Las principales actividades son:

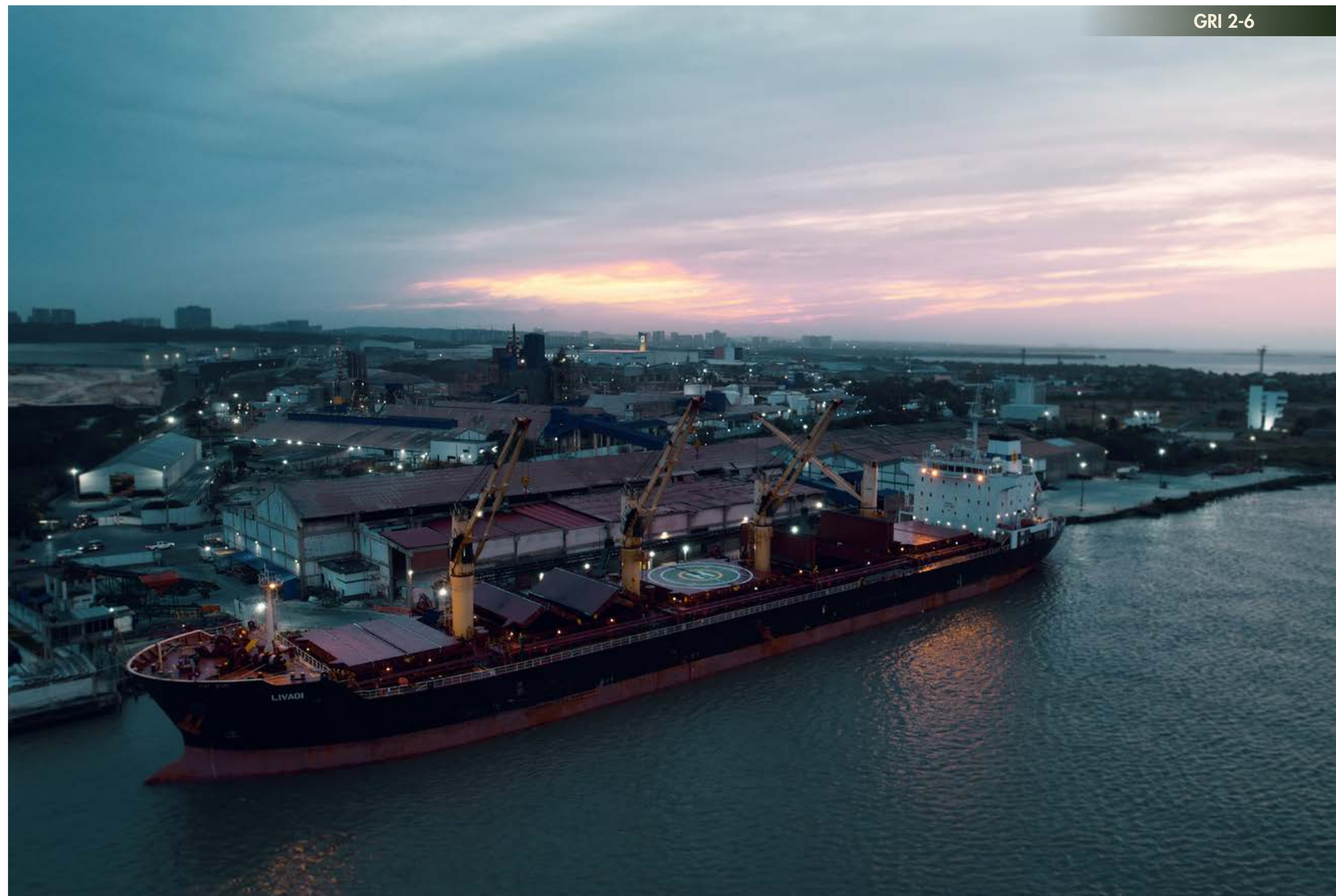
- Planificación de la demanda
- Planificación de los requerimientos de materias primas e insumos.
- Gestión de compra, suministro y fletamentos
- Operaciones de recibo y almacenamiento
- Operaciones de distribución comercial
- Operaciones de despacho

La planificación efectiva de la cadena de suministro en Monómeros no solo garantiza la disponibilidad y calidad de los productos, sino que también optimiza los costos operativos, mejora la eficiencia y refuerza la relación de confianza con sus clientes, apoyando su misión de contribuir al desarrollo sostenible del sector agroindustrial.

Gracias a la infraestructura portuaria con la que cuenta la Sociedad Portuaria de Monómeros, empresa del grupo Monómeros, la compañía posee una operación eficiente que permite asegurar bajos costos y mejores tiempos en la gestión portuaria de los productos que emplea para la producción y comercialización.

Adicionalmente, la empresa cuenta con participación en la empresa Compass Rose Shipping que hace parte del Grupo Empresarial Monómeros, la cual presta servicios de transporte marítimo internacional para productos a granel.

GRI 2-6

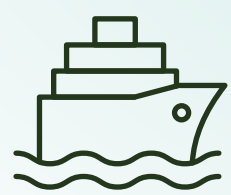




1 Proveedores de materias primas provenientes de cuatro continentes.

○ País origen

2



Transportes de materias primas

600.000 TM

Capacidad de movilización de carga entre graneles sólidos, líquidos y carga general.

Transportes de materias primas Barranquilla - Sociedad Portuaria Monómeros.

- Asociada **Compass Rose Shipping**.
- **Puertos públicos** en la Región Caribe y en Buenaventura.
- También cuenta con proveedores para la **operación terrestre**.

Sociedad Portuaria Monómeros

Complejo Simón Bolívar

Complejo Antonio Nariño

3



Capacidad de producción

Dos Complejos de **producción**

+800.000 TM

Capacidad de producción de fertilizantes compuestos, mezclados y simples, desde el Complejo Industrial Simón Bolívar en Barranquilla y el Complejo Antonio Nariño de la filial Ecofértil en Buenaventura.

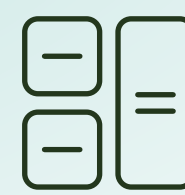
70.000 TM

Producción línea de Nutrición Animal.

+230.000 TM

Producción productos Industriales.

4



Capacidad de almacenamiento

Materias primas:

Capacidad de almacenamiento de Materias primas Sólidas.

138.000 TM

- 9 bodegas para materias primas sólidas (en Barranquilla y Buenaventura).
- Un silo en el área de fosfatos en el Complejo Simón Bolívar.

Producto terminado:

32.500 TM

Complejo Simón Bolívar

3.300 TM

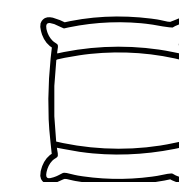
Complejo Antonio Nariño

25.000 TM

Tanques de almacenamiento para sustancias y productos químicos de graneles líquidos Complejo Simón Bolívar.

5

Comercialización



6

El **producto final** para clientes se distribuye desde los complejos industriales, vía terrestre, marítima y fluvial en todo el territorio nacional y a otros países.

● País destino

Monómeros cuenta una **fuerza de ventas** propia, localizada en diferentes regiones del país (Santander, Tolima, Cundinamarca, Costa Atlántica, Valle, Pacífico, Nariño, Putumayo, Eje Cafetero, Antioquia, Boyacá, entre otras) y especializada de acuerdo a los principales cultivos de cada región como la palma, el café, el arroz, la papa, entre otros. Adicionalmente cuenta con distribuidores oficiales en las principales regiones de consumo, que a su vez son clientes.



Para la comercialización de la línea de productos industriales y nutrición animal, Monómeros cuenta con un equipo de especialistas para el abordaje de los clientes a nivel nacional e internacional.

Gobernanza *responsable*

Nuestra Gestión

La buena gobernanza en las empresas privadas permite gestionar de manera eficaz el riesgo corporativo, como un sistema intrínseco a la planificación estratégica del negocio, compuesto por procesos continuos y estructurados diseñados para identificar y responder a eventos que puedan afectar los objetivos de la organización y por una estructura de gobierno corporativo responsable por mantener ese sistema vivo y en funcionamiento.

Para ello, la estructura de gobernanza cobra vital importancia, fijando los objetivos de la sociedad, definir los medios para alcanzarlos y controlar su rendimiento. Su estructuración mejora la eficacia al garantizar una buena distribución de competencias y equilibrio del poder. Asimismo, promueve la transparencia y permite un mejor control de quienes se encuentran en posiciones clave en la toma de decisiones.

Es importante destacar que, una de las acciones del máximo órgano de gobierno fue trabajar en el ámbito de gobernanza, dando como resultado la disolución y liquidación de las empresas subsidiarias Fertilizer International Supply Corp. Panamá y Fertilizer International Supply Corp. Costa Rica. En el marco de esta gestión y dentro del marco del principio de transparencia que guía a los accionistas, fue remitida esta información a la Superintendencia de Sociedades, a la Cámara de Comercio de Barranquilla y a la Oficina de Control de Activos en el Extranjero (OFAC por sus siglas en inglés).

De otra parte, durante el año 2024 la sociedad recibió dos visitas de seguimiento por parte de la Superintendencia de Sociedades, cumpliendo de manera oportuna con cada una de las órdenes impartidas y requerimientos.



GRI 3-3, 2-9, 2-11

Estructura de gobierno

A continuación, se grafica el gobierno corporativo de Monómeros Colombo Venezolanos S.A.:



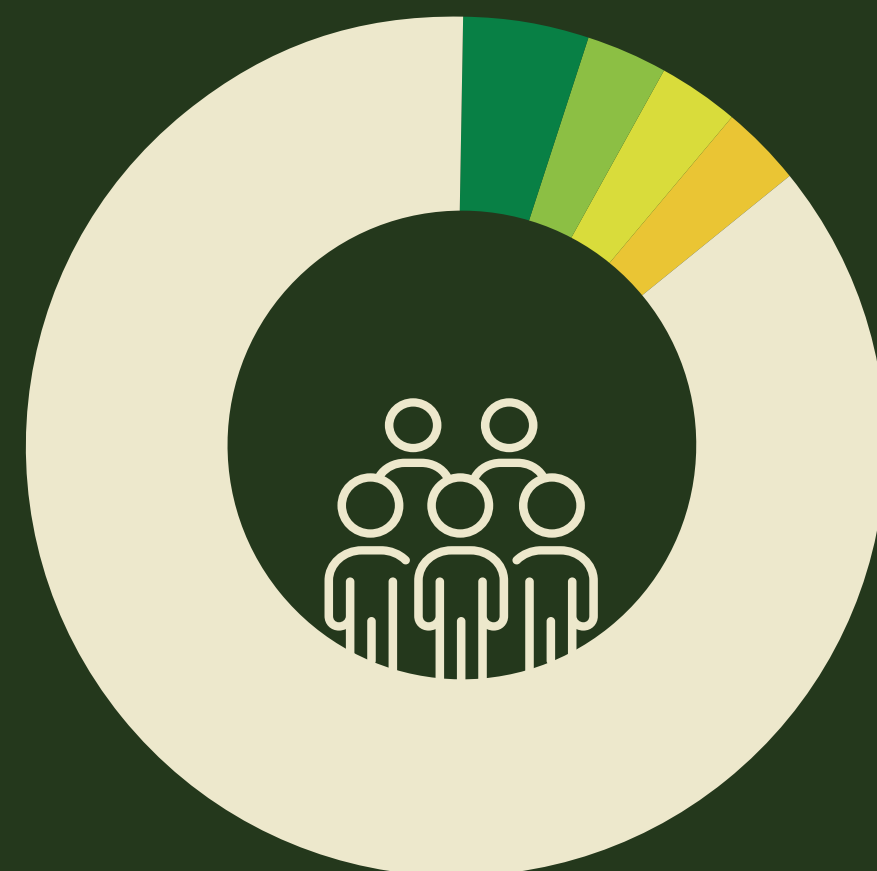
Asamblea de accionistas

GRI 2-10

La Asamblea de Accionistas de Monómeros es el máximo órgano de gobierno de la compañía, el cual lidera la dirección y control y define la identidad, el propósito y estrategia a largo plazo. Teniendo en cuenta los avances en los indicadores de sostenibilidad, podrán adoptar decisiones que velen por la protección de sus intereses y los de la empresa.

Los accionistas que integran la Asamblea de Monómeros son principalmente empresas extranjeras que han realizado inversión en Colombia. En este punto es importante resaltar la expedición de la Ley 2370 del 12 de julio de 2024, mediante el cual el Congreso de la República de Colombia aprobó el acuerdo entre la República Bolivariana de Venezuela y la República de Colombia relativo a la promoción y protección recíproca de inversiones generando mayor confianza y seguridad jurídica para la continuidad de las operaciones en Colombia.

A continuación, se detalla la participación accionaria de cada uno de los miembros de la Asamblea:



Petroquímica de Venezuela S.A.	86,21%
Fertilizantes de Oriente S.A.	4,79%
Comercializadora de Petroquímicos y Químicos C.A.	3,00%
Sofilago S. A.	3,00%
International Petrochemical Holding, Limited	3,00%

Las reuniones de la Asamblea son presididas por el accionista que designe la Asamblea para tal fin en cada una de las sesiones.

Entre las funciones más relevantes de la Asamblea General de Accionistas se encuentran:

- Elegir y remover a los miembros principales y suplentes de la Junta Directiva y del Comité Ejecutivo, así como fijar sus remuneraciones.
- Nombrar y remover al gerente general y su suplente, además de establecer su remuneración.
- Elegir y remover al Revisor Fiscal y sus suplentes, y determinar su remuneración.
- Aprobar o improbar las cuentas, balances e informes presentados por la Junta Directiva, el Comité Ejecutivo y la Gerencia General.

- Decidir sobre la distribución de utilidades y las reservas adicionales a las legales.
- Ordenar acciones contra administradores, funcionarios directivos y el Revisor Fiscal.
- Aprobar procesos de reorganización empresarial, como fusiones, escisiones o transformaciones.
- Prorrogar la duración de la sociedad, disolverla, aumentar el capital y reformar los Estatutos Sociales.

Estas funciones consignadas en los estatutos de la compañía modulan el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las responsabilidades a cargo de los accionistas, de igual forma, permite realizar un adecuado ejercicio de rendición de cuentas a los grupos de interés.

Junta Directiva

La Junta Directiva de Monómeros S.A., elegida por la Asamblea General de Accionistas para un período de dos años, es el órgano colegiado de administración que define el direccionamiento estratégico, orienta la gestión y articula los elementos empresariales, financieros y de riesgo. Este órgano de gobierno está integrado por cinco miembros principales y cinco suplentes, con una amplia experiencia (cinco años como mínimo) en áreas relacionadas con el objeto social de la compañía.

El rol y función de la Junta Directiva se encuentran no solo claramente definidas en la ley sino también en los estatutos, entre las que se destaca aprobar y examinar la estrategia corporativa de la compañía, así como todas las políticas de la sociedad tales como: políticas financieras, para la administración de riesgos, para el manejo de la imagen corporativa, comerciales y de mercados, laborales y de relaciones industriales, de administración de conflictos de interés, para la resolución de controversias internas y externas, de seguridad industrial, calidad, salud ocupacional y

medio ambiente, contractual, de responsabilidad social, entre otras, aprobar los presupuestos de cada ejercicio anual, aprobar el monto total de endeudamiento anual requerido para la financiación de las operaciones e inversiones de la empresa, autorizar al gerente general de la sociedad para la celebración de contrato cuando excede la cuantía máxima autorizada o la vigencia de tres años o aquellos que estén dentro de los definidos en los estatutos, crear o suprimir cargos de gerentes medulares, aprobar las participaciones o inversiones de la sociedad en otras sociedades o entidades de cualquier naturaleza, entre otras.

Es importante resaltar dentro de las funciones de la Junta Directiva su responsabilidad en la puesta en marcha y efectividad del programa SAGRILIFT/LA/FT/PADM.

Para la elección de los miembros de este órgano de gobierno no existen consideraciones de género, filiación religiosa, orientación sexual u origen étnico. La selección se basa exclusivamente en la experiencia y capacidades profesionales requeridas para el buen desempeño de sus funciones.

Miembros de la Junta Directiva de Monómeros 2024

A continuación, se presentan los miembros de la Junta Directiva de la empresa, designados por la Asamblea General de Accionistas:

Miembros Principales	Mauricio Cervando Herrera Torres	Heifred Jhoselin Segovia Marrero	Marco Magallanes Grillet	Torino José Manzulli Escarra	Ninoska Del Valle Rodríguez Yoris
Nivel ejecutivo o no ejecutivo	No	No	No	No	No
Independencia	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Género	M	F	M	M	F
Afiliación a grupos sociales	No	No	No	No	No
Competencias relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Representación de los grupos de interés	No	No	No	No	No
A qué comité asiste	Comité Ejecutivo	Comité Ejecutivo	NA	Comité Ejecutivo	Comité Ejecutivo

Miembros Suplentes	Eduardo Fernández Anaya	Esteban Rafael Guilarte Cisneros	Ricardo Luis Sánchez	José Javier Hernández Castillo	Édgar Gustavo Corales Díaz
Nivel ejecutivo o no ejecutivo	No	No	No	No	No
Independencia	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Antigüedad en el órgano de gobierno	2 años y 4 meses	7 meses	7 meses	6 semanas	6 semanas
Género	M	M	M	M	M
Afiliación a grupos sociales	No	No	No	No	No
Competencias relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Representación de los grupos de interés	No	No	No	No	No
A qué comité asiste	Comité Ejecutivo	NA	NA	NA	NA

Comités de Junta Directiva

La Junta Directiva de Monómeros S.A. cuenta con cinco comités claves que contribuyen a la interacción de la Junta Directiva y el equipo gerencial, al cumplimiento de los objetivos trazados, la efectividad de la arquitectura para la gestión de riesgos y control de la empresa, basado principalmente, en el cumplimiento, autocontrol, transparencia y rendición de cuentas:

- **Comité Ejecutivo:** Su función principal es apoyar actividades específicas de la Junta Directiva y sus filiales, realizar un análisis más detallado de temas operativos y desconcentrar funciones para agilizar la toma de decisiones. Está integrado por tres miembros principales y tres suplentes, nombrados por la Asamblea de Accionistas, quienes pueden ser removidos libremente por la misma. El secretario del Comité es designado por este mismo órgano.
- **Comité de Auditoría:** Este comité asiste a la Junta Directiva en la supervisión del sistema de control interno, evalúa políticas, procedimientos y normas internas, además de auditar el sistema de gestión de riesgos. Su labor incluye garantizar que los procedimientos se alineen con los objetivos y estrategias de la compañía y asegurar la eficiencia operativa y confiabilidad en la información financiera. Está compuesto por un mínimo de tres miembros,

elegidos por la Junta Directiva. El presidente debe ser un miembro independiente de la Junta Directiva y su periodo es de un año.

- **Comité de SAGRILIFT:** Este Comité es el ente encargado de brindar efectivo, eficiente y oportuno apoyo al Oficial de Cumplimiento respecto a las funciones de este último, en lo concerniente a adecuada gestión del riesgo en aras del cumplimiento de la política SAGRILIFT. Entre sus funciones, se encuentran: verificar que los procedimientos establecidos desarrollen las políticas adoptadas por la junta directiva, adoptar las medidas adecuadas como resultado de la evolución de los factores de riesgo y de los riesgos asociados, pronunciarse sobre los informes presentados por Auditoría General y la Revisoría Fiscal para hacer seguimiento a las observaciones o recomendaciones adoptadas, dejando la expresa constancia en la respectiva acta, garantizar que los registros utilizados en el SAGRILIFT cumplan con los criterios de integridad, confiabilidad, disponibilidad, cumplimiento, efectividad, eficiencia y confidencialidad de la información allí contenida, garantizar que la plataforma tecnológica gestione adecuada y efectivamente el sistema de administración del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción

masiva y proponer modificaciones y actualizaciones de procedimientos relacionados con el SAGRILIFT.

- **Comité de Conflictos de Interés:** Es un comité asesor de la Administración, que tiene como objetivo analizar y evaluar, los casos de real o potencial conflicto de interés que se presenten y/o reporten, a fin de que se garantice las normas de conducta y ética detalladas en el Código de Conducta, Ética y Conflicto de Intereses de Monómeros y sus empresas filiales, las cuales busca prevenir la materialización de conflictos de interés que puedan generar un riesgo de corrupción, o de soborno, o un acto de competencia desleal o una pérdida para la sociedad.
- **Comité de Fijación de Precios:** Fue creado para establecer un proceso claro y documentado para la fijación de precios nacionales e internacionales, así como descuentos comerciales y busca garantizar la competitividad y la sostenibilidad financiera de la empresa. Este comité está compuesto por la Gerencia General, la Gerencia Comercial, la Gerencia de Operaciones y la Gerencia Financiera.

Estos comités juegan un papel esencial en la gobernanza y adecuado funcionamiento de Monómeros S.A. bajo los principios y valores que orientan su operación.

Conflictos de Interés

GRI 2-9, 2-15

La compañía cuenta con procesos robustos para identificar, prevenir y mitigar los conflictos de interés. De acuerdo con los estatutos, los miembros de la Junta Directiva no pueden realizar negocios con la empresa, ya sea de manera directa, indirecta o en representación de terceros.

Asimismo, deben abstenerse de participar en deliberaciones y decisiones donde exista un conflicto de interés, actual o potencial.

El Reglamento del Comité de Conflictos de Interés establece los procedimientos y mecanismos para reportar y gestionar posibles conflictos, en coordinación con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial. Este programa facilita canales de denuncia seguros y accesibles para terceros, como una línea telefónica y un correo electrónico.

La supervisión y control de conflictos de interés se refuerza a través de diversas instancias internas:

- La Auditoría Interna y la Oficial de Cumplimiento realizan análisis continuos y reportan cualquier posible conflicto a la Junta Directiva o al Comité de Auditoría.
- La Revisoría Fiscal, mediante encuestas alineadas con las NIIF³, identifica riesgos de fraude y detecta situaciones potenciales de conflicto de interés.

En caso de detectarse un conflicto de interés real o potencial, se adelantan investigaciones internas lideradas por la Superintendencia de Protección y Control de Pérdidas. Estas investigaciones son documentadas y, según corresponda, se reportan a la Gerencia General, la Junta Directiva o la Asamblea de Accionistas. En situaciones particulares, se procede con denuncias penales y acciones ante la Superintendencia de Sociedades y Superintendencia de Industria y Comercio.

Durante el período reportado, no se identificaron ni documentaron conflictos de interés de los miembros de la Junta Directiva.

³ Normas Internacionales de Información Financiera

Formación de la Junta Directiva

Monómeros S.A. fomenta como buena práctica el fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y experiencias de su máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible y gobierno corporativo. Los integrantes de la Junta Directiva participan activamente en capacitaciones, talleres y eventos académicos y gremiales relacionados con estos temas.

Con el propósito de garantizar una toma de decisiones informada y alineada con los principios de sostenibilidad, la empresa promueve la asistencia a programas especializados en gobierno corporativo, gestión estratégica y sostenibilidad. Estas actividades permiten a los miembros de la Junta Directiva mantenerse actualizados sobre las tendencias, normativas y mejores prácticas para fortalecer su capacidad de liderazgo y gobernanza responsable.

Actualmente, la Junta Directiva de la Sociedad no cuenta con un sistema de evaluación formal. Sin embargo, Monómeros se encuentra trabajando en la elaboración de dicho sistema, con el objetivo de implementar mecanismos que permitan medir su desempeño y fortalecer continuamente su rol estratégico.

A través de estas iniciativas, Monómeros refuerza su compromiso con la sostenibilidad como un eje estratégico para asegurar que su Junta Directiva esté capacitada para liderar con una visión integral, ética y orientada al futuro.

Remuneración de la Junta Directiva

Las políticas de remuneración de la Junta Directiva de Monómeros S.A. están diseñadas para garantizar transparencia y equidad en la asignación de beneficios. Los miembros de la Junta Directiva no reciben remuneraciones fijas ni variables; en su lugar, la Asamblea de Accionistas establece una dieta que se revisa semestralmente y solo se otorga cuando los miembros asisten presencialmente a reuniones, ya sean ordinarias o extraordinarias.

La Junta Directiva asume la responsabilidad de aprobar las políticas de compensación y beneficios para los empleados, asegurando su alineación con las prácticas del mercado laboral y fomentando un entorno de trabajo sostenible y equilibrado.

Durante el 2024, Monómeros S.A. continuó avanzando en la implementación del proyecto de alineación y eficiencia organizacional, orientado hacia un modelo más sostenible, equitativo y justo. Este esfuerzo reflejó el compromiso de la empresa con la mejora continua en la búsqueda de garantizar prácticas de compensación competitivas, promover el bienestar de los colaboradores y alinear sus operaciones con estándares laborales y de sostenibilidad que contribuyan tanto a la productividad como a la calidad de vida de los empleados y sus familias.

Comunicación de inquietudes críticas

Monómeros S.A. ha establecido un canal de comunicación directo e inmediato que permite a la Gerencia General y a la Junta Directiva transmitir al máximo órgano de la empresa cualquier preocupación crítica de forma eficiente y oportuna. Este proceso garantiza que los temas clave se aborden de manera adecuada para facilitar una toma de decisiones pertinente y oportuna, y contribuir a la sostenibilidad de la operación, al tiempo que protege los intereses de la compañía.



Gerencia General

El gerente general, nombrado por la Asamblea de Accionistas, es el representante legal de la sociedad y responsable de ejecutar y hacer ejecutar todas las operaciones necesarias y la gestión de negocios para el buen funcionamiento de la sociedad, sujetándose a la ley, los estatutos sociales, reglamentos y resoluciones de la Asamblea General, la Junta Directiva y del Comité Ejecutivo. Anualmente, debe presentar a la Asamblea General, en sus sesiones ordinarias, un informe detallado sobre el estado de la empresa que incluya aspectos económicos, sociales y ambientales, y proponer las innovaciones necesarias para el mejor desarrollo de los intereses de la compañía.

También debe entregar a la Asamblea General las cuentas, balances, inventarios, un informe de gestión, el informe consolidado del Grupo Empresarial y el informe especial de administradores, los cuales rinden cuentas sobre la gestión realizada, el impacto generado y los aspectos relevantes dentro de la estrategia de la empresa.

De otra parte, en cada sesión de Junta Directiva de Monómeros, debe presentar un informe de desempeño y avance de la organización en sus diferentes procesos.

El gerente general cuenta con un equipo gerencial que lo apoya en la implementación de los objetivos estratégicos de Monómeros.

Ética e integridad

GRI 3-3

Nuestra Gestión

Monómeros es consciente de que la ética y la integridad empresarial son fundamentales para el desarrollo sostenible y la construcción de confianza con sus grupos de interés. Una gestión deficiente en este ámbito puede tener consecuencias graves, como el deterioro de la reputación, afectaciones sociales y económicas para clientes, colaboradores y aliados estratégicos, así como riesgos legales y financieros. Además, esto podría comprometer la fiabilidad de los procesos y la continuidad de las operaciones, poniendo en riesgo el cumplimiento del propósito organizacional.

Por ello, la organización reafirma su compromiso de promover una cultura ética en todos los niveles, basada en los principios de transparencia, responsabilidad, respeto y una gobernanza responsable. Este compromiso se materializa mediante el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), a través del cual se gestionan los riesgos de corrupción y soborno transnacional. Dicho programa, debidamente aprobado por la Junta Directiva, refuerza la integridad organizacional y asegura el cumplimiento de estándares éticos y legales.

Los impactos positivos derivados del sostenimiento del programa han conducido a la implementación de controles efectivos que contribuyen a mitigar los riesgos de corrupción y soborno transnacional. Además,

han facilitado la integración armónica de todos los procesos, orientándolos hacia un objetivo común, lo que ha permitido posicionar a Monómeros como una empresa ética y transparente en la gestión que lleva a cabo.

No obstante, se han identificado posibles impactos en algunos procesos que podrían verse afectados en su eficiencia debido a la introducción de nuevos mecanismos y medidas de control para la identificación de este tipo de riesgos. Para abordar estas situaciones, el Oficial de Cumplimiento lleva a cabo las revisiones necesarias tomando las medidas razonables para garantizar la eficiencia continua del sistema.

El marco de este programa se encuentra establecido en el documento organizacional "Programa de Transparencia y Ética Empresarial DE05A-M002", que establece la estructura para la implementación y sostenimiento de actividades orientadas a la prevención e identificación de casos de corrupción y soborno transnacional. Además, la Junta Directiva aprobó la Política de Normas de Entrega y Recibimiento de Regalos y Atenciones, como una medida adicional para prevenir la materialización de este tipo de riesgos a través de dichas acciones. Durante el 2024 se alcanzaron avances significativos en esta gestión, destacándose los siguientes:

- Se llevó a cabo una revisión integral del PTEE para alinearlo con los nuevos procesos sociales, legales y del negocio.
- La auditoría del programa se realizó con éxito, sin la identificación de hallazgos significativos.
- Se lograron avances significativos en la implementación de la estrategia comunicacional orientada a sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia del sistema para garantizar la continuidad operativa.
- Se continuó con la transferencia de conocimiento a los asociados de negocio, fortaleciendo su comprensión y compromiso con los principios del PTEE.
- Se actualizó el anexo 8, "Formulario de Debida Diligencia de Terceros como Medida de Autocontrol y Gestión de los Riesgos de Corrupción y Soborno Transnacional", al que se incorporó un sistema de ponderación para las señales de alerta identificadas en el mismo.
- Se llevaron a cabo diversas capacitaciones a los colaboradores sobre distintos aspectos del PTEE a través de la plataforma Germinar.
- Se documentó una estrategia de comunicación para dar a conocer los aspectos clave del PTEE a los distintos grupos de interés.

Adicionalmente, se alcanzaron los siguientes resultados conforme a los indicadores de cumplimiento establecidos:



100%

avance del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

99,4%

cobertura de la formación del programa de Transparencia y Ética Empresarial para colaboradores.

Fuente: Monómeros

Para el 2025 se tiene programada la revisión de la matriz de riesgos a la luz de los cambios organizacionales realizados mediante el proceso de alineación de la estructura empresarial.

Del mismo modo y como parte del PTEE, se ha implementado un mecanismo clave para la identificación de posibles casos de corrupción: la Línea Ética. Este canal de denuncias anónimo, disponible en la página web bajo el nombre "Denuncias Éticas", ofrece a colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés, la posibilidad de reportar posibles incumplimientos éticos. A través de este sistema se pueden recibir cuatro tipos distintos de reportes, lo que garantiza una gestión integral, transparente y oportuna de las situaciones reportadas. Los tipos de reporte son:

- Inquietudes relacionadas con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial y asuntos de corrupción o soborno transnacional.
- Reportes de posibles actos de corrupción.
- Reportes de posibles actos de soborno transnacional.
- Reportes de posibles incumplimientos del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Gestión de la anticorrupción

Como parte de las acciones implementadas por la compañía para evitar la materialización de los riesgos de corrupción y soborno transnacional, se ejecuta el proceso de la debida diligencia, a través del cual, Monómeros identifica, previene, mitiga la incidencia de estos riesgos, con el fin de construir relaciones confiables con los asociados de negocio.

Asociados de Negocio	Cantidad de Deudas Diligencias
Colaboradores	643
Proveedores	545
Contratistas	2.894
Clientes	345
Total	4.427

Asimismo, teniendo en cuenta que las acciones de comunicación y formación sobre las distintas políticas y procedimientos para la gestión de la anticorrupción son fundamentales para establecer una cultura de cero tolerancias con este tipo de hechos, se llevaron a cabo acciones de comunicación y formación sobre los distintos procedimientos que constituyen el PTEE para la totalidad de los miembros del Gobierno organizacional y colaboradores.

La política de cumplimiento de Monómeros contra la corrupción y el soborno transnacional se socializó a través de los siguientes canales:

Grupo de interés	Canal de comunicación utilizado
Colaboradores	• Intranet corporativa • Plataforma de educación virtual Germinar. • Correos electrónicos, notas de interés y otros formatos de comunicación como podcast.
Otros grupos de interés	• Página web

Fuente: Monómeros

Como resultado de las distintas acciones expuestas anteriormente, durante el 2024 no se comprobó ningún caso de corrupción.



GRI 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 3-3

Eficacia de la gestión

Dentro de las medidas establecidas para evaluar la eficacia de la gestión y los logros alcanzados, se incluyen procesos de auditoría que apoyan la mejora continua de las actividades del PTEE, estos se desarrollan de manera anual conforme a lo establecido en el Manual de Auditoría DE05A-M001 y están a cargo de la Auditoría General. A partir de estas auditorías se busca verificar la conformidad con el cumplimiento de las acciones establecidas dentro del Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

También, otro mecanismo implementado para evaluar la eficacia y avances en la implementación del PTEE, son los informes de eficiencia y efectividad que se presentan anualmente ante la Junta Directiva.

La arquitectura de control y administración de riesgos de la empresa está orientada a enfrentar los desafíos en un contexto económico cambiante, con un sistema integrado que cubre desde la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo hasta el cumplimiento de normas de transparencia y protección de datos personales

GRI 2-23, 2-24, 2-27

Conducta empresarial responsable

Monómeros establece valores y principios que orientan sus decisiones y fomentan una cultura empresarial ética y responsable. Sus políticas, alineadas con la normativa vigente, son aprobadas por la Junta Directiva y divulgadas entre los empleados a través de diversos canales internos.

Para su ejecución, se asignan roles y responsabilidades claras para garantizar el liderazgo, la operación y el monitoreo necesarios. Una vez aprobadas, las políticas se incorporan al Sistema de Gestión y están disponibles en la intranet para todo el equipo.

Las principales políticas institucionales incluyen:

1. Código de Conducta, Ética y Conflictos de Interés
2. Política de Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
3. Política Anticorrupción y Contra el Soborno Transnacional.
4. Política de Tratamiento de Datos Personales
5. Política de Prevención y Control de Pérdidas
6. Política de Recursos Humanos
7. Política de No Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas.
8. Política de Desconexión Laboral
9. Política de Gestión Integral
10. Política Comercial
11. Política de Seguridad de la Cadena de Suministro
12. Política Financiera
13. Políticas Contables
14. Política de Compras
15. Política de Sostenibilidad

Monómeros dispone de mecanismos claros para solicitar asesoramiento o plantear inquietudes sobre el cumplimiento de sus políticas, gestionados por el área de Asuntos Corporativos y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE). Durante 2024 no se registraron incumplimientos de la normativa vigente y todos los requerimientos fueron gestionados satisfactoriamente.

Sistema de Gestión Integral

GRI 3-3

Nuestra Gestión

El Sistema de Gestión Integral (SGI) en Monómeros, es clave para asegurar el compromiso con la excelencia operacional, el bienestar laboral, la conservación del ambiente y la continuidad del negocio. Al consolidar sus distintos sistemas en una sola estructura, la compañía logra una visión comprehensiva que facilita la toma de decisiones, mejora la eficiencia operativa, reduce los costos, garantiza el cumplimiento normativo, fortalece la cultura organizacional y aumenta la competitividad. Este enfoque integrado no solo facilita una gestión más eficiente de los recursos, sino que también fomenta una mejora continua, alineando los objetivos estratégicos con los compromisos de sostenibilidad, seguridad y excelencia operativa.

La implementación y el mantenimiento de los sistemas de gestión se abordan mediante un enfoque preventivo y de mejora continua, que permite mitigar proactivamente los impactos negativos, fortalecer la confianza de los grupos de interés y contribuir de manera significativa al desarrollo sostenible. Los sistemas que componen el SGI con su respectivo año de certificación son los siguientes:



Uno de los pilares del SGI radica en la identificación sistemática y rigurosa de los impactos negativos potenciales, susceptibles de materializarse como consecuencia de las distintas actividades desarrolladas en la organización. En este contexto, se identificaron cinco actividades como fuentes principales de impactos negativos potenciales. Estas son:

- **Procesos de fabricación y gestión organizacional:** involucran procesos químicos que, si no se gestionan adecuadamente, pueden generar impactos significativos en el aire y el agua, afectando su calidad, alterando los ecosistemas acuáticos y desequilibrando la flora y fauna locales; de igual manera, en el desarrollo de las operaciones los trabajadores pueden estar expuestos a accidentes laborales por trabajo en alturas y contacto con sustancias o superficies a altas temperaturas. La exposición prolongada y si en el uso correcto de los elementos de protección personal puede ocasionar enfermedades de origen laboral en el largo plazo. La presión por cumplir las tareas asignadas y la carga de trabajo excesiva podrían generar altos niveles de estrés entre los colaboradores, con posible afectación en su salud mental y bienestar general.
- **Generación de residuos:** la generación de residuos sólidos durante los procesos de producción puede ocasionar contaminación del suelo si no se gestionan conforme a las regulaciones ambientales establecidas.
- **Transporte y distribución:** las actividades relacionadas con el transporte de productos químicos implican riesgos potenciales de derrames y accidentes, los que podrían tener graves consecuencias para el medioambiente.
- **Desarrollo de Nuevos Proyectos:** la expansión de instalaciones o la ejecución de nuevos proyectos productivos pueden impactar negativamente los recursos naturales si no se llevan a cabo evaluaciones ambientales rigurosas y se implementan medidas de mitigación efectivas.
- **Gestión de abastecimiento:** en las labores de recibo de materias primas importadas y la distribución del producto final a nivel nacional e internacional, la organización implementa controles de acceso a las instalaciones, proporciona capacitaciones para la identificación de situaciones de riesgos, evalúa la criticidad de los proveedores y lleva cabo la debida diligencia de los mismos; así también, realiza rigurosas inspecciones a los vehículos y durante las operaciones de manipulación de la carga, implementa medidas de ciberseguridad, como firewalls y sistemas para evitar fuga de información. El incumplimiento de estos controles podría derivar en la materialización de riesgos como el tráfico de drogas y armas, contrabando, terrorismo entre otras actividades ilícitas.

Como parte fundamental para la prevención de los anteriores impactos, Monómeros ha desarrollado políticas y compromisos que se encuentran alineados con su sistema de gestión integral, entre los que se destacan:

- **Compromiso con la satisfacción del cliente:** busca fortalecer la lealtad de los clientes mediante la entrega de productos seguros, confiables y conformes a las especificaciones requeridas.
- **Protección del medioambiente:** la empresa implementa estrategias orientadas a prevenir y mitigar impactos ambientales, incluyendo la adecuada gestión de emisiones, vertimientos y residuos, en línea con principios de sostenibilidad.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** la política corporativa establece medidas destinadas a prevenir accidentes y enfermedades laborales para garantizar el cumplimiento de estándares establecidos en seguridad y salud ocupacional.
- **Gestión de riesgos:** la organización desarrolla e implementa medidas de control específicas para gestionar los riesgos identificados, priorizando siempre su eliminación en la medida de lo posible.

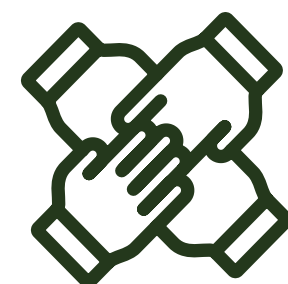
En consonancia con estos compromisos, durante 2024 se realizaron diversas acciones clave en el marco del Sistema de Gestión Integral (SGI), entre las cuales destacan:

- **Renovación de certificaciones:** Se logró la renovación por tres años de las certificaciones de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, y Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgadas por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).
- **Certificación en control y seguridad:** se obtuvo la renovación anual de las certificaciones de los Sistemas de Gestión en Control y Seguridad, avaladas por la organización World BASC.
- **Auditoría PBIP favorable:** el Sistema de Gestión de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (PBIP) fue auditado con resultados positivos por la Dirección Marítima (DIMAR).

- **Validación como Operador Económico Autorizado:** Monómeros recibió un concepto favorable de la DIAN y la Policía Antinarcóticos respecto a su autorización como Operador Económico Autorizado (OEA) en las categorías de importador y exportador.
- **Seguimiento a sellos de calidad:** los productos fertilizantes, fosfato tricálcico y ácido sulfúrico fueron auditados favorablemente por ICONTEC, obteniéndose la aprobación de sus Sellos de Calidad.
- **Gestión de continuidad del negocio:** se socializó el diagnóstico de cumplimiento de la norma ISO 22301 y se implementó la primera fase del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- **Formación de auditores internos:** Un nuevo grupo de 15 auditores internos integrales fue capacitado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, lo que fortaleció el Sistema de Gestión Integral de la organización.
- **Gestión del conocimiento e innovación:** se socializó la estructura de recursos, procesos y gestión del conocimiento correspondiente al Sistema de Mejora Continua e Innovación.
- **Visita del ICA:** se obtuvo un resultado favorable (90.7/100) en la inspección, vigilancia y control realizada por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), en cumplimiento de los requisitos de la Resolución 061252 de 2020⁴.
- **Revisión del Sistema de Gestión Integral:** la Dirección evaluó el desempeño de los sistemas de gestión y definió planes de mejora para su implementación en la vigencia de 2024.

⁴ Esta resolución establece los requisitos y el procedimiento para el registro de los fabricantes e importadores de alimentos para animales, así como los requisitos y el procedimiento para el registro de alimentos para animales y se dictan otras disposiciones.

De manera concreta, la gestión integrada de los diferentes sistemas que componen la operación de Monómeros genera impactos positivos significativos para distintos grupos de interés, como:



Comunidades

✓ Generación de empleo local

✓ Mejora en la calidad de vida.

Proveedores

✓ Relaciones comerciales de valor

✓ Procesos de contratación confiables.

Colaboradores

✓ Entornos seguros y saludables para el desarrollo de su labor.

✓ Condiciones laborales justas y respeto de sus derechos fundamentales.

Clientes

✓ Relaciones comerciales de valor

✓ Negocios confiables enmarcados en una conducta empresarial responsable.

Órganos de Gobierno

✓ Mitigación de los riesgos que puedan generar afectación a la continuidad del negocio.

Eficacia de la gestión

Como primer paso para verificar los resultados esperados, se establecen objetivos y metas acompañados de indicadores específicos, tomando en cuenta tanto las expectativas de los grupos de interés como las normativas vigentes. Esto facilita la medición precisa del progreso alcanzado. Además, antes de comenzar la gestión, se documenta la situación inicial para establecer un punto de partida claro y facilitar el seguimiento del avance de las acciones implementadas.

En la construcción de estas medidas se incentiva activamente la participación de los grupos de interés a través de los siguientes enfoques:

- **Consulta y participación:** Monómeros promueve un ambiente participativo en el que los colaboradores y otras partes interesadas pueden aportar ideas y sugerencias relacionadas con las políticas y prácticas implementadas.
- **Identificación de necesidades:** se realizan análisis detallados para comprender las expectativas y necesidades de los grupos de interés, lo que fortalece la formulación de estrategias y objetivos.
- **Comunicación abierta:** se establece un diálogo constante con los grupos de interés como medio para asegurar que sus expectativas y recomendaciones sean consideradas en los procesos de toma de decisiones.

Con el fin de garantizar un seguimiento adecuado de las diversas acciones realizadas, se implementan los siguientes procesos destinados a evaluar la eficacia del Sistema de Gestión Integral:

- **Revisiones por la Dirección:** se realizan evaluaciones periódicas del desempeño del Sistema de Gestión Integral para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la organización.
- **Auditorías internas:** tienen como propósito verificar la correcta implementación y eficacia de las políticas, procedimientos y medidas de control establecidas.

- **Control de gestión:** se efectúan mediciones y análisis del desempeño de los procesos en función de los objetivos definidos dentro del marco estratégico de la compañía. El seguimiento a la ejecución de la estrategia se lleva a cabo en tres niveles, que incluyen:



Durante el año 2024 se ejecutó el ciclo de auditorías internas del Sistema de Gestión Integral en el cual se identificaron hallazgos clasificados como No Conformidades, Observaciones y Oportunidades de Mejora. En colaboración con los líderes de cada proceso, se llevó a cabo un análisis de causas utilizando metodologías apropiadas. Como resultado de este análisis, se formularon e implementaron las acciones correctivas y de mejora correspondientes para abordar los hallazgos y fortalecer el sistema, de manera concreta:



13 No conformidad

13 Observaciones

8 Oportunidades de Mejora

Fuente: Monómeros



Monómeros en cifras



Capital humano

534

Colaboradores directos

15,8 años

Promedio antigüedad de los colaboradores.

COP 124.910 M

Salarios y beneficios para los colaboradores.

19.400

Horas de formación



Capital social

COP 810 M

Inversiones en la comunidad desde la Fundación Monómeros.

5.898

personas beneficiadas por los programas sociales.



Capital económico

COP 798.220 M

Ingresos por ventas

COP 682.692 M

Compras totales a proveedores

Certificación OEA

(Operador Económico Autorizado) como importador y exportador.



Capital ambiental

Ejecución de proyecto para el abatimiento de gases de efecto invernadero en la planta de ácido nítrico, en el marco de la iniciativa NACAG, (Nitric Acid Climate Action Group) con la financiación de la GIZ del Gobierno Alemán.

412.255 TM

Ventas

COP 114.194 M

Compras a proveedores locales

99,4 %

cobertura en la formación del programa de Transparencia y Ética Empresarial para colaboradores.

Cero

sanciones por incumplimiento ambiental legal.

El aliado confiable

Creando valor a los grupos de interés



Contenido

- 26 Estrategia de sostenibilidad
- 29 Análisis de materialidad
- 30 Fortalecimiento de las comunicaciones
- 35 Nuestros aliados

Grupos de Interés relacionados:

Órganos de gobierno, colaboradores y familias, clientes, proveedores y contratistas, subsidiarias, Estado, sociedad, comunidades y reguladores.

Derechos humanos relacionados

29. Derecho a la información

ODS



Meta 17.17

Estrategia de sostenibilidad

Durante el año, la organización centró sus esfuerzos en la socialización y la pedagogía de su Estrategia y Política de Sostenibilidad Empresarial entre los colaboradores. La Política define las dimensiones clave y los principios de actuación que guían el avance de Monómeros hacia su objetivo de ser una empresa sostenible, generadora de valor para la sociedad y sus grupos de interés.

Este proceso pedagógico también subraya la importancia de los grupos de interés, las promesas de valor de Monómeros hacia ellos y la relevancia de mantener un diálogo constante para identificar sus necesidades y expectativas. Este enfoque es fundamental tanto para la planificación empresarial como para la mitigación de riesgos e impactos en el negocio.

Monómeros apuesta por ser una empresa sostenible en todos sus niveles. En este sentido, la alta dirección respalda el desarrollo de iniciativas que fortalezcan la conducta empresarial ética, el establecimiento de conexiones con las personas, la contribución al desarrollo de la agricultura y la industria nacional, la confiabilidad operativa y la producción responsable para el desarrollo sostenible.

Para consolidar este propósito, la empresa avanza en la creación de un Programa de Sostenibilidad Empresarial que integre el modelo, la política y el conjunto de procesos e iniciativas estratégicas que impulsen los esfuerzos de Monómeros hacia la sostenibilidad. Este programa también incluye los indicadores necesarios



GRI 2-22, 2-29

para medir la eficacia y el cumplimiento de las metas establecidas.

Monómeros continuó su apuesta por la competitividad inclusiva con la iniciativa "Tienda Inclusiva IN-SHOP", que promueve la venta de prendas corporativas a través de un proveedor seleccionado bajo criterios sociales. Esta acción está orientada principalmente a la generación de empleo inclusivo, que brinde oportunidades a mujeres jóvenes, madres cabeza de hogar, migrantes y personas adultas mayores. La iniciativa está configurada para atender requerimientos empresariales, ofreciendo una plataforma para que proveedores con enfoques ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) se integren en la cadena de valor del negocio.

Asimismo, se completó la caracterización de la población vulnerable dentro de la empresa, lo que permitió establecer una línea base sobre el impacto en materia de empleo diverso e inclusivo, tanto para Monómeros como para su filial Ecofértil. A través de este mecanismo de declaración de identidad, la empresa reconoce a su fuerza laboral como un grupo diverso y único, en el que forman parte grupos vulnerables como mujeres cabeza de hogar, afrodescendientes, indígenas, miembros de la comunidad LGTBQ+, jóvenes y víctimas del conflicto armado.

Con el fin de hacer visible la gestión en pro de la equidad y los resultados positivos obtenidos con el incremento del liderazgo femenino en la organización, Monómeros participó en los Premios de Sostenibilidad





AVA de la Cámara de Comercio de Barranquilla. Estos premios reconocen a las empresas que generan valor para la sociedad, en los que logró obtener una importante nominación en la categoría “GEN” (Equidad de Género), que destaca su iniciativa “Monómeros comprometida con la equidad y la inclusión”.

Este reconocimiento es el segundo consecutivo que la empresa recibe por parte de la Cámara de Comercio, en 2023, Monómeros fue nominado en la categoría “Nuevos Productos Sostenibles”.

Con el propósito de contribuir al establecimiento de una cultura de sostenibilidad en el contexto empresarial y promover la responsabilidad social corporativa, la compañía participó en el panel “Sostenibilidad Empresarial para el Desarrollo de la Región” en un conversatorio organizado por la Superintendencia de Sociedades y la Cámara de Comercio de Santa Marta. También se logró la participación en la feria regional AGROEXPOCARIBE en la ciudad de Barranquilla, con la ponencia “Apuesta de Monómeros por la Sostenibilidad del AGRO en Colombia” y en la iniciativa Índice de Inversión Social Privada en Colombia (IISP).

Dentro de este modelo de trabajo, la organización promueve la integración de los indicadores de sostenibilidad que se presentan en este informe, considerándolos como una parte fundamental de los parámetros de desempeño en cada uno de los procesos y áreas gerenciales.

El informe de sostenibilidad es una herramienta clave tanto para la planificación empresarial como para la medición de la gestión y la conducta responsable. En línea con esta premisa, la gerencia de Asuntos Corporativos, en atención a la decisión de la alta dirección de adherirse a las recomendaciones emitidas por la Superintendencia de Sociedades a través de la Circular Básica Jurídica, capítulo XV, especialmente en lo relacionado con las fechas sugeridas para la presentación del informe, llevó a cabo un proceso de sensibilización con las diferentes áreas de la organización. El objetivo fue empoderar a los líderes de los procesos claves para asegurar el cumplimiento de este objetivo y establecer esta nueva práctica empresarial.

Dentro de las acciones realizadas, se destaca la capacitación brindada a los líderes de reporte de las distintas gerencias, impartida por ICONTEC. Esta capacitación tuvo como propósito aumentar la conciencia de la fuerza laboral sobre los desafíos sociales, ambientales y económicos que enfrenta el negocio, reafirmando el compromiso de Monómeros de ser un aliado estratégico para el agro y la industria de Colombia. Además, se centró en desarrollar un conocimiento profundo sobre el estándar del Global Reporting Initiative (GRI), con el fin de facilitar la elaboración del presente Informe de Sostenibilidad.

Gestión de las partes interesadas

En 2024, la empresa realizó un ejercicio de seguimiento de las acciones implementadas para abordar y cerrar las brechas identificadas en las expectativas de sus principales grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores y comunidades. Este ejercicio permitió evaluar la gestión estratégica desarrollada por las diferentes áreas, con el objetivo de fortalecer las relaciones con las partes involucradas y fomentar la fidelización y promover, además, la creación de valor en ambas direcciones.

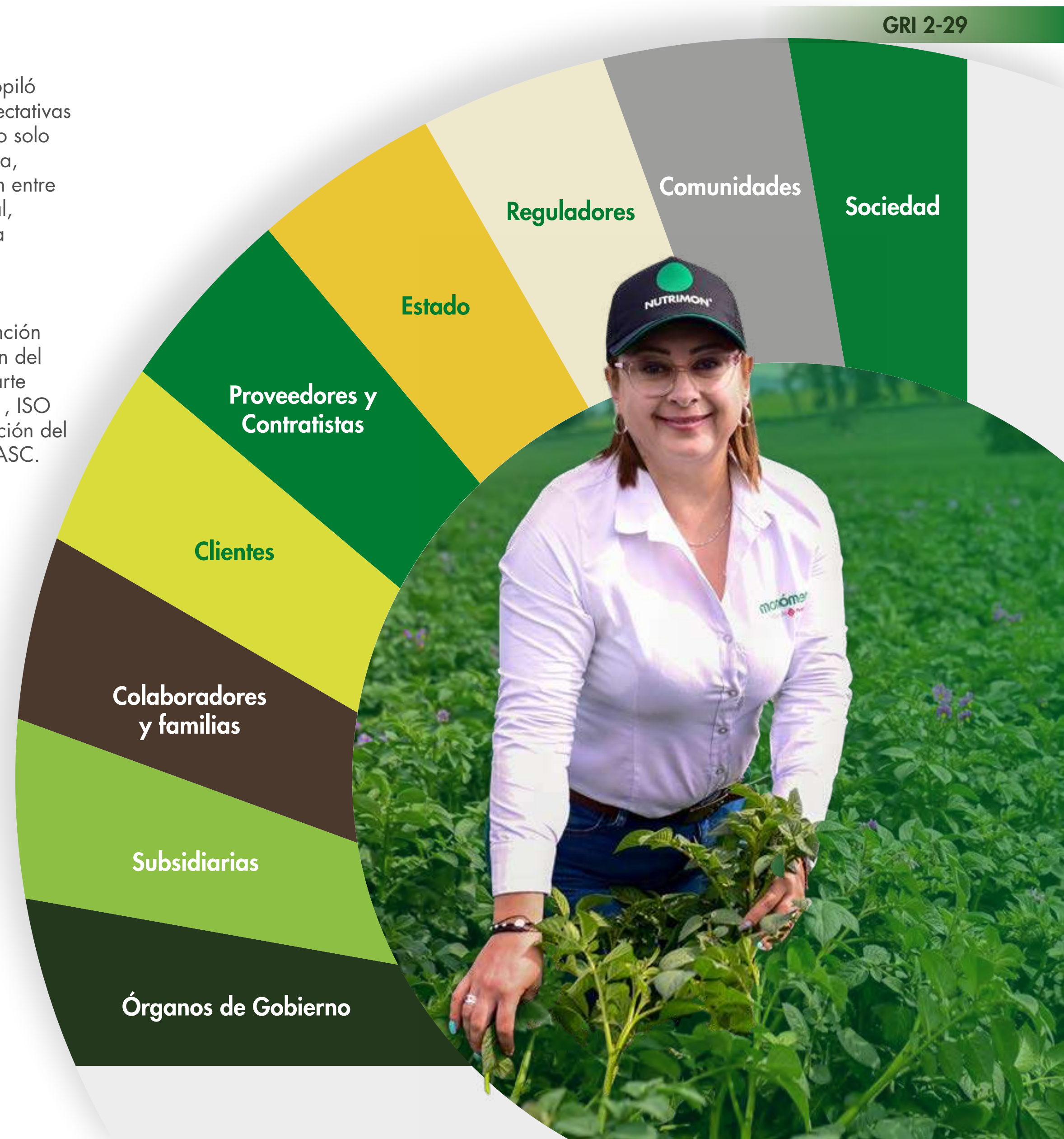
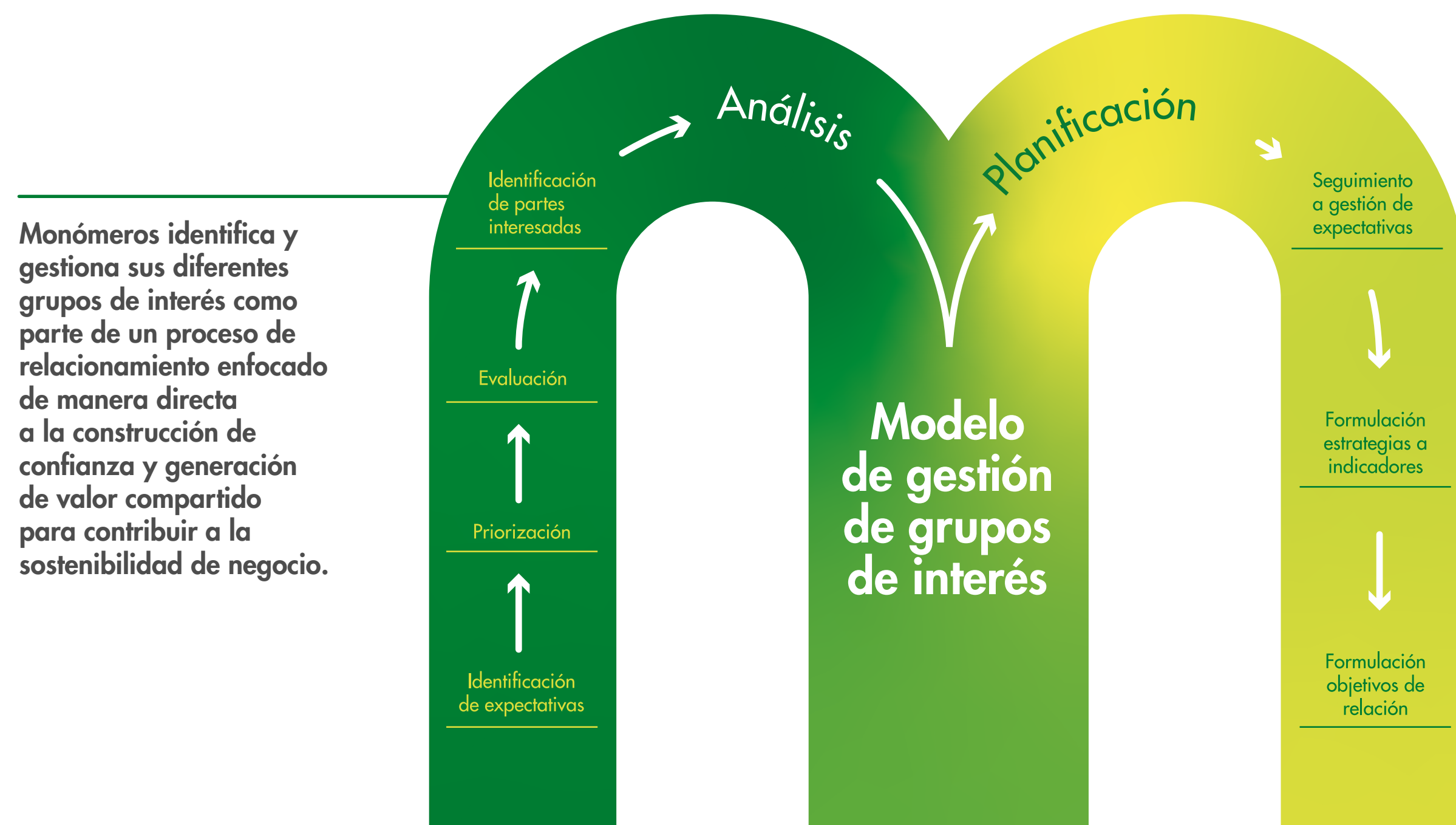
Al cierre de este informe, ha comenzado la actualización de las expectativas de los grupos de interés, con la proyección de

concluirla en el primer semestre de 2025. Esta acción permitirá identificar los nuevos requerimientos de las partes interesadas y servirá de base para la planificación de actividades de mejora en los procesos y la conducta empresarial, siempre con un enfoque de mejora continua. Se seguirán aplicando los principios de materialidad, transparencia y responsabilidad para garantizar la integración de las expectativas de los grupos de interés en la estrategia a largo plazo de Monómeros.

En este contexto, se concluyó con éxito la primera fase de consulta con los colaboradores, uno de los grupos clave. A través de encuestas, entrevistas y otros

mecanismos participativos, se recopiló información valiosa sobre sus expectativas y preocupaciones. Este ejercicio no solo permitió identificar áreas de mejora, sino también fortalecer la conexión entre la organización y su fuerza laboral, alineando mejor las acciones de la empresa con sus necesidades.

El proceso de Gestión de Partes Interesadas fue presentado en atención a las Auditorías para la renovación del Sistema de Gestión Integral por parte de ICONTEC (Normas ISO 45001, ISO 9001 e ISO 14.001) y Recertificación del Sistema de Control y Seguridad BASC.





GRI 3-1, 3-2

Análisis de materialidad

Para el periodo de este reporte Monómeros realizó un ejercicio de validación de la actual materialidad con el fin de valorar los temas relevantes y así planificar acciones que den respuesta al alcance y los objetivos estratégicos de la organización.

La metodología implementada para el análisis de materialidad estuvo fundamentado en marcos internacionales y sectoriales, un análisis detallado de los sistemas de gestión de la organización, la regulación y normatividad aplicable a la compañía, así como de la estrategia corporativa con visión 2030.

Para la validación de la materialidad se contó con la participación de la administración de la compañía, la valoración de los temas, incluidos sus subtemas, desde la perspectiva de la importancia del tema material y el riesgo que podría asumir la organización al no gestionarlo.

Con la información obtenida, se determinó la calificación de la materialidad considerando los impactos más significativos de la organización bajo criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza). Los temas en su orden de calificación de mayor a menor fueron:



- Gobierno Corporativo
- Desempeño económico
- Gestión integral del riesgo
- Ética e integridad
- Reputación
- Gestión ambiental
- Empleo de calidad
- Apoyo a la comunidad e inclusión social.

Fortalecimiento de las comunicaciones

Nuestra Gestión

En Monómeros, la comunicación es un pilar esencial para impulsar el propósito de la empresa y alcanzar sus objetivos estratégicos. Mantener a toda su fuerza laboral informada y comprometida es una prioridad, lo que se refleja en los esfuerzos continuos por conectar a los colaboradores con los proyectos y procesos corporativos orientados a gestionar los impactos económicos, sociales y ambientales de sus operaciones. Esta comunicación interna no solo fomenta el crecimiento del negocio, sino que también fortalece la relación con los grupos de interés, sustentada en los principios de transparencia y valor compartido.

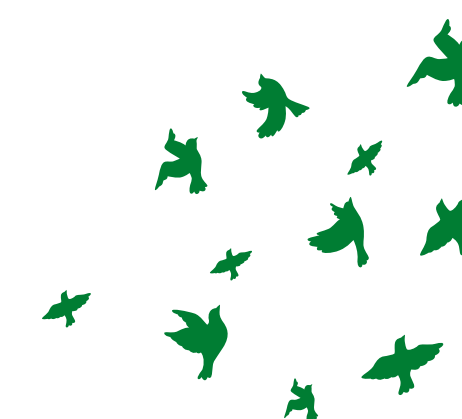
En línea con este enfoque, la comunicación en Monómeros se rige por principios fundamentales como la veracidad, claridad y transparencia de la información, garantizando que cada mensaje sea preciso, accesible y comprensible para todas las audiencias. La compañía promueve una comunicación ética, inclusiva, respetuosa de los derechos humanos y que celebra la diversidad en todos sus aspectos, asegurando que no se vulnere la integridad de las personas.

Gestionar la comunicación en la compañía implica un trabajo integral y estratégico que abarca la definición clara de los objetivos de comunicación, la identificación

de los públicos de interés, así como la formulación de estrategias y tácticas adecuadas para cada contexto. Además, incluye la selección de los canales más efectivos para proyectar los mensajes y lograr el impacto deseado en las audiencias.

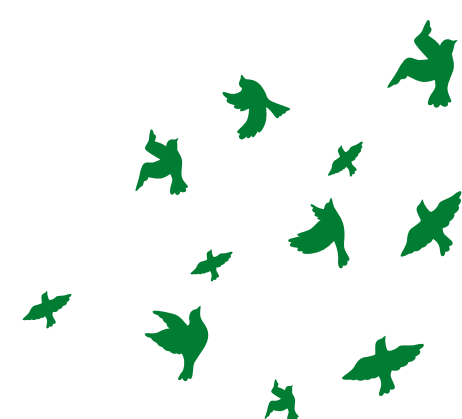
Monómeros ha desarrollado y participado en diversas iniciativas clave a nivel comunicacional que reflejan su firme compromiso con la sostenibilidad. Entre las más destacadas se incluyen:

- Socialización del informe de sostenibilidad alineado con los estándares internacionales del GRI, garantizando la transparencia en su gestión.
- La implementación de campañas de comunicación interna para arraigar los valores y comportamientos establecidos en la Política de Sostenibilidad Empresarial, integrándolos profundamente en la cultura organizacional.
- La visibilización de la gestión sostenible a través de medios digitales oficiales, donde se destacan las iniciativas que promueve la empresa para generar valor a sus grupos de interés e impulsar la sostenibilidad del agro y la industria.



Comunicación y Transformación Cultural

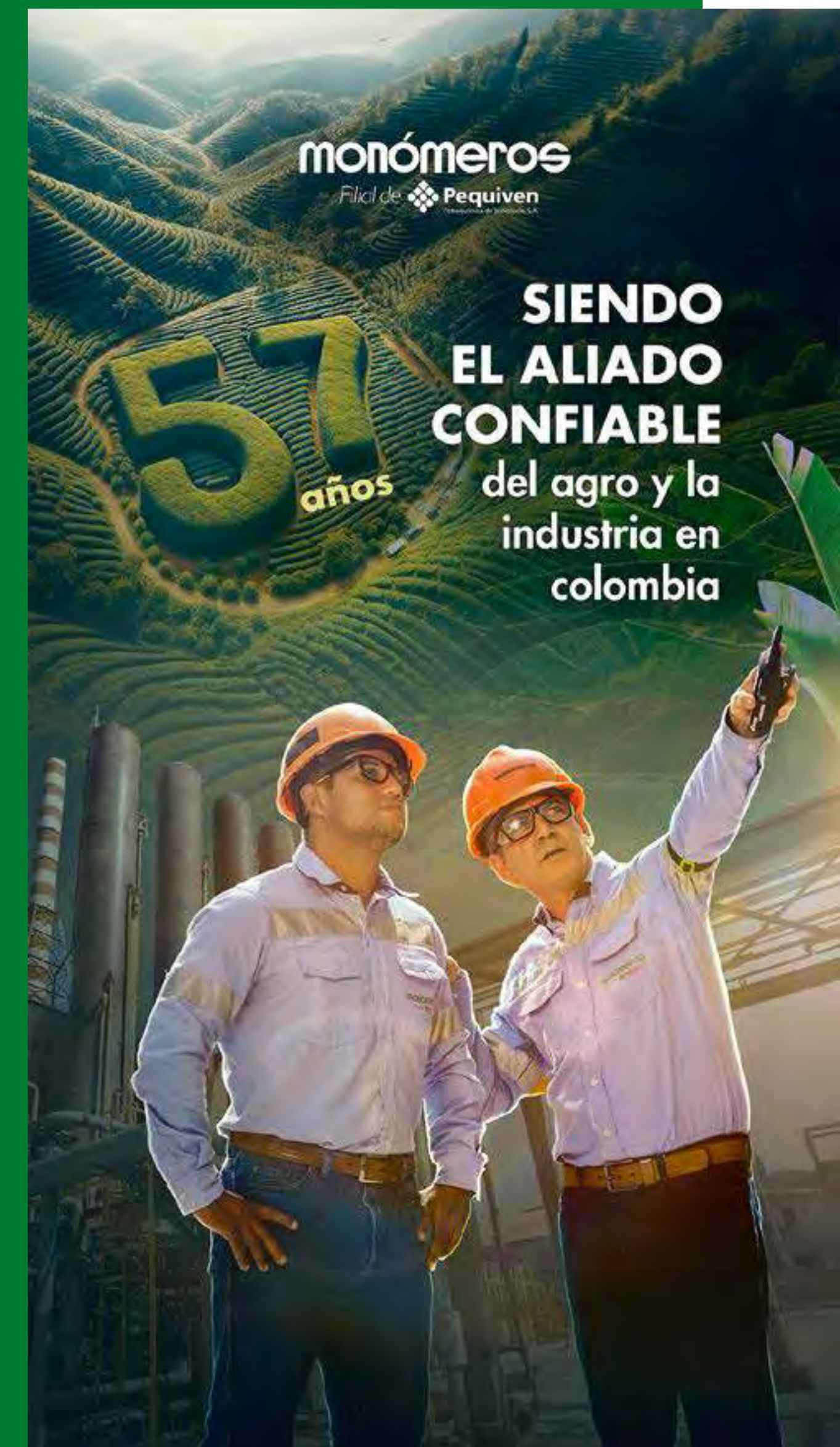
La Superintendencia de Asuntos Corporativos diseñó y ejecutó diversas estrategias internas orientadas a dar respuesta a más de 510 solicitudes de comunicaciones recibidas, provenientes tanto de la alta dirección como de las diferentes áreas de la empresa. Este proceso incluyó una cuidadosa identificación de los requerimientos de los líderes de cada proceso, y la formulación de acciones comunicacionales orientadas al cumplimiento de los objetivos y metas estratégicas del negocio. Para ello, la compañía dispuso de diversos canales internos y espacios que facilitan la transmisión y apropiación de los mensajes, favoreciendo la alineación y el empoderamiento de los colaboradores en todos los niveles.



Campañas internas destacadas:

- Un Mismo Pulso: su objetivo fue contribuir al sentido de pertenencia, fortalecer el trabajo en equipo y promover la gestión del cambio.
- Monómeros Sostenible: enfocada en la socialización de la Política de Sostenibilidad Empresarial.
- Desafío del Cambio: estrategia que fomentó la apertura hacia el cambio y la transformación del entorno laboral.
- Mentalidad de Dueño y Creación de Valor: iniciativa que impulsó la apropiación al Programa de Maximización de la Rentabilidad y la Creación de Valor, así como la filosofía de Mentalidad de Dueño.
- Divulgación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial: campaña educativa que reforzó los conceptos clave del PTEE⁵ entre los colaboradores.
- Activación de iniciativas inclusivas: diseño de acciones comunicacionales para el relanzamiento de la Tienda Inshop, iniciativa de sostenibilidad para impulsar la proveeduría inclusiva.
- Elige Reusar, Elige Cuidar: iniciativa orientada a reducir el uso de desechables para reforzar el compromiso ambiental de los colaboradores.

⁵ Programa de Transparencia y Ética Empresarial



Comunicación externa, ecosistema digital y relacionamiento

En cuanto a las comunicaciones externas a través de medios masivos, Monómeros centró sus esfuerzos en la implementación de una estrategia digital, y un plan de medios y de visibilidad de marca.

La compañía gestionó proactivamente sus cuentas oficiales en plataformas digitales de gran alcance, como X, LinkedIn, Instagram, Facebook y su página web. El propósito principal de esta comunicación fue destacar la gestión sostenible de la empresa, así como los valores y atributos que posicionan a Monómeros como un actor clave en el fortalecimiento del sector agrícola colombiano. Las campañas y los mensajes se centraron en resaltar la confiabilidad de los procesos y las buenas prácticas empresariales que garantizan una gestión eficiente y transparente, con el fin de generar confianza entre los grupos de interés.

Esta estrategia de comunicación también tuvo como objetivo destacar los temas empresariales a través de fuentes oficiales, con el fin de mitigar los posibles impactos negativos derivados de noticias no oficiales o información errónea difundida por otros medios sobre la empresa, lo cual podría afectar la percepción de los públicos de interés. Además, al centrarse en los medios digitales, la compañía no solo optimizó sus canales de comunicación, sino que también contribuyó a la reducción de su impacto ambiental al disminuir el uso de impresos y otros recursos.

Los canales digitales también permitieron a Monómeros identificar inquietudes y percepciones de sus audiencias, lo cual fue fundamental para medir el impacto de las comunicaciones y campañas emitidas. Además, facilitó la interacción directa con las partes interesadas.



Las estrategias implementadas para el despliegue de las acciones ejecutadas en plataformas digitales, incluyeron:

- **Administración de Redes sociales:** Gestión de perfiles en LinkedIn, Twitter, Facebook e Instagram, donde se visibilizaron los logros y procesos clave de la compañía.
- **Agenda temática digital:** Creación y difusión de contenido relevante que posicionó a Monómeros como un actor clave en el desarrollo agroindustrial y económico del país, destacando sus contribuciones a este sector.



- **Divulgación de proyectos estratégicos:** Promoción de iniciativas como NACAG (Grupo de Acción Climática del Ácido Nítrico), reafirmando el compromiso de la compañía con la sostenibilidad y el bienestar ambiental.
- **Reconocimientos y participación en eventos:** Socialización de logros y participación en eventos institucionales que consolidaron la reputación de Monómeros como líder en su sector, subrayando su impacto positivo tanto a nivel regional como nacional.

- **Visibilización de la Gestión Social:** Comunicación de las acciones sociales realizadas a través de la Fundación Monómeros, destacando el trabajo que la empresa realiza en las comunidades vecinas y agrícolas, como parte de su responsabilidad social empresarial.
- **Gestión de contenidos temáticos:** Participación de la empresa con comunicaciones relacionadas con fechas especiales y temas de relevancia para el agro, la industria y la sostenibilidad, posicionando a Monómeros como referente de liderazgo y compromiso en estos ámbitos.



Por otro lado, la compañía también utilizó los medios tradicionales, como la radio y los portales web para reforzar su presencia tanto a nivel local como nacional. Estas pautas contribuyeron a posicionar la marca Monómeros como un motor de desarrollo y crecimiento de la región y el país, asegurando visibilidad constante en espacios que capturan la atención de audiencias clave para la empresa.

La participación institucional en encuentros de liderazgo empresarial ha sido clave para consolidar a Monómeros como un aliado estratégico de la industria, impulsando la competitividad y el desarrollo sectorial. La presencia de la marca en estos espacios refuerza su compromiso con el crecimiento económico tanto de la región como del país, a la vez que fomenta el intercambio de experiencias, la colaboración colectiva y la formación de alianzas estratégicas que promueven el crecimiento y la sostenibilidad del ecosistema empresarial.

En el 2024 Monómeros avanzó en la formulación de su Política de Comunicaciones Corporativas con alcance al grupo Monómeros y la Fundación Monómeros, lo que tiene como objetivo establecer los lineamientos, objetivos, principios y directrices de la comunicación empresarial para garantizar que esta sea transparente, oportuna y efectiva y que refleje el propósito organizacional y fortalezca la relación con los grupos de interés. Se proyecta su aprobación y formalización por la respectiva Junta Directiva de la compañía en el 2025 para su socialización a las partes interesadas.

En lo que respecta a las marcas comerciales, las estrategias publicitarias dirigidas al posicionamiento y promoción de estas fueron gestionadas por la Gerencia Comercial y de Mercadeo. Los detalles de estas acciones se encuentran reflejados en el capítulo “Experiencia al Cliente” de este informe.

De este modo la empresa avanzó en uno de sus importantes focos estratégicos, orientado a fortalecer el relacionamiento y la reputación corporativa.

Así, la comunicación de Monómeros se orienta a crear una sólida cultura organizacional que impulse el éxito y la sostenibilidad empresarial, visibilizando el potencial de la empresa como un actor clave en el desarrollo de la industria y el sector agropecuario de Colombia, destacando su trayectoria, su promesa de calidad y su capacidad para generar valor a la sociedad.





Participación grupos de interés

La participación de los grupos de interés fue un proceso clave para garantizar que las acciones comunicacionales de la compañía estuvieran alineadas con sus expectativas y necesidades, especialmente aquellas relacionadas con la operación y las decisiones estratégicas de la empresa. Los principales mecanismos de participación fueron los siguientes:



- **Consultas y encuestas:** se realizaron consultas y encuestas para recopilar información sobre percepciones, sugerencias, satisfacción ante las estrategias de comunicación implementadas, así como la identificación de expectativas de los grupos de interés.
- **Reuniones y talleres participativos:** la Superintendencia de Asuntos Corporativos desarrolló talleres y reuniones con los colaboradores de la compañía. Estos espacios de formación y diálogo abierto facilitaron la discusión de estrategias de comunicación en el ámbito digital y promovieron el desarrollo de habilidades comunicativas para fortalecer el trabajo en equipo y la alineación con los principios y objetivos organizacionales.
- **Atención a medios de comunicación:** La empresa dispone de atención directa a medios de comunicación, lo que permite conocer de primera mano las inquietudes y perspectivas de este grupo de interés.
- **Espacios con Alta Dirección:** De manera periódica se realizaron reuniones con la Gerencia General para identificar sus expectativas y directrices en cuanto al proceso comunicacional, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

Eficacia de la gestión

GRI 2-29, 3-3

El departamento de Asuntos Corporativos implementó un marco integral para la gestión de la comunicación, que incluyó procesos sólidos para el seguimiento y la evaluación de la eficacia de las medidas adoptadas. Los principales procesos utilizados fueron:

- **Control de la gestión:** Se implementaron planes operativos junto con indicadores clave para evaluar el desempeño del proceso de comunicaciones corporativas, que forma parte del macroproceso de Dirección Estratégica. Esta medición se realiza de manera trimestral utilizando la herramienta de control de gestión empresarial, lo que permite un monitoreo constante y una evaluación precisa de los resultados.
- **Sondeos para evaluar la conformidad con las estrategias de comunicación:** En 2024, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción dirigida a los colaboradores sobre las estrategias y campañas de comunicación implementadas. Los resultados mostraron un 92% de satisfacción, reflejando la efectividad y aceptación de las acciones comunicacionales dentro de la organización. Así también, a través de sondeos que se realizaron en los espacios de encuentro con los colaboradores, se evidenció una percepción favorable por parte de estos, relativa al liderazgo de la compañía en los temas de sostenibilidad y responsabilidad social.
- **Monitoreo de medios de comunicación:** Se realiza un seguimiento constante de la presencia institucional de la empresa en los medios, por medio de un monitoreo diario y evaluación mensual de las noticias locales, nacionales e internacionales vinculadas a Monómeros y las líneas del negocio. Este monitoreo permite evaluar tanto la visibilidad como el impacto de la compañía en los diferentes canales de comunicación, facilitando la identificación de riesgos y oportunidades que puedan afectar positiva o negativamente la reputación mediática de la empresa.

Nuestros aliados

Monómeros entiende que realizar alianzas estratégicas y pertenecer a gremios y asociaciones tiene múltiples beneficios para la compañía y para el crecimiento profesional de sus colaboradores. Estas prácticas son fundamentales para fortalecer la competitividad, ampliar las oportunidades de negocio y promover el crecimiento colectivo en un entorno colaborativo y de desarrollo sostenible. Durante el periodo cubierto por este informe, Monómeros participó activamente en:



- Cámara de Grandes Consumidores de Energía y Gas.
- Comité Nacional de Asuntos Ambientales.
- Comité Nacional de Riesgos. Énfasis en Seguridad y Salud en el Trabajo (Miembro Fundador).
- Cámara de Hidrógeno ANDI – Naturgás.



Comisión Técnica Asesora de Riesgos Industriales y Tecnológicos del Distrito de Barranquilla, **CTARIT**.



Red de comités de Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel departamental y distrital.



A través de la Fundación Monómeros.



El aliado confiable

Creando valor social para el bienestar de las personas

Contenido

37 Empleo de calidad

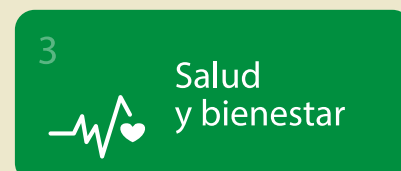
44 Desarrollo del talento humano

47 Relaciones con los colaboradores

50 Salud y seguridad para los colaboradores

58 Creando desarrollo en las comunidades

ODS



Meta 3.4, 3.9



Meta 4.4



Meta 8.5, 8.8

Grupos de Interés relacionados:
Colaboradores y sus familias, comunidades

Derechos humanos relacionados

- Derecho a la educación
- Derecho a la igualdad y a la no discriminación
- Derecho a un adecuado nivel de vida
- Derecho a la salud mental y física
- Derecho de los niños
- Derecho a los valores culturales
- Derecho a un trabajo decente
- Derecho a la protección y asistencia familiar
- Derecho a la seguridad social



Hechos destacados



Más de COP 33.000 millones se entregaron en **beneficios** a los colaboradores.



15,8 años de antigüedad media.



Fondo de Ahorro y Vivienda Mutuo de Monómeros **FAVIM** generó rendimientos por **COP 7.263 millones**.

Empleo de calidad

Nuestra gestión

La gestión del talento humano de Monómeros busca garantizar la atracción, fidelización, motivación y el desarrollo de todos los colaboradores de la organización a través de la aplicación de buenas prácticas y la promoción de oportunidades de desarrollo colectivo e individual enmarcado en el cumplimiento de los derechos laborales.

A lo largo de sus 57 años, la empresa se ha destacado como un referente en vinculación laboral, ofreciendo empleo de calidad y brindando oportunidades para

acceder a condiciones laborales adecuadas que aseguran la permanencia de los colaboradores en la organización.

Desde la Gerencia de Gestión del Talento Humano, Monómeros ha establecido su Política de Recursos Humanos, que define los criterios y marcos de actuación que guían la gestión. Esta política también se enmarca en el cumplimiento de la legislación laboral colombiana, el Manual de Gestión Humana, los procedimientos internos y la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

Procesos para la gestión del talento humano

Desde el área de Talento Humano se lidera cada uno de los procesos encaminados a la administración del ciclo laboral del colaborador, desde su contratación hasta su desvinculación:

- Selección y desarrollo
- Relaciones laborales
- Compensación y beneficios
- Calidad de vida
- Administración del Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda, FAVIM.



Talento Monómeros

Para el período del Informe 2024, la planta de personal estuvo conformada de la siguiente manera:

Por funciones:

Niveles de cargos	2024		2023	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Mandos altos	30	5,62%	32	5,80%
Mandos medios	136	25,47%	139	25,20%
Profesionales	137	25,66%	142	25,80%
Operativos	231	43,26%	238	43,20%
Total	534	100%	551	100%

Fuente: Monómeros



Por edad:

Rango de edades	2024		2023	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Menores de 30 años	23	4,31%	26	4,71%
Entre 30 y 50 años	313	58,61%	344	62,43%
Mayores de 50	198	37,08%	181	32,84%
Total	534	100%	551	100%

Fuente: Monómeros

Por tipo de contratación y sexo:

Tipo de contrato	2024			2023		
	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres
Contrato indefinido	532	105	427	542	109	443
Contrato temporal	2	0	2	9	5	4
Total	534	105	429	551	114	437

Fuente: Monómeros

El 92,41 por ciento de los contratos a término indefinido y temporal se desarrollaron en el departamento del Atlántico, lugar donde Monómeros lleva a cabo sus operaciones, y el 7,59 por ciento restante distribuido en varios departamentos del país. Asimismo, la empresa cuenta con una jornada laboral completa y no se labora medio tiempo.

Por tipo de contratación y región:

Departamento	2024			2023	
	Total	Contrato a término indefinido	Contrato a término fijo	Contrato a término indefinido	Contrato a término fijo
Antioquia	3	3	0	3	0
Atlántico	493	492	1	503	8
Bolívar	2	2	0	2	0
Boyacá	3	3	0	3	0
Casanare	4	4	0	3	0
Córdoba	2	2	0	2	0
Cauca	1	1	0	5	0
Cundinamarca	4	4	0	3	0
Huila	3	3	0	2	0
Magdalena	2	2	0	4	0
Meta	5	5	0	2	0
Nariño	2	2	0	2	0
Norte Santander	2	2	0	1	0
Quindío	1	1	0	1	0
Risaralda	1	1	0	1	0
Santander	2	2	0	2	0
Tolima	1	1	0	1	0
Valle	3	2	1	3	1

Fuente: Monómeros

Discapacidad:

Descripción	2024	2023
Colaboradores con algún grado de discapacidad.	1	0

Fuente: Monómeros

Edad media según contrato:

Descripción	2024	2023
Edad media planta de contrato indefinido.	46	45
Edad media planta de contrato temporal.	45,2	48

Fuente: Monómeros

Antigüedad en la empresa:

Descripción	2024	2023
Antigüedad media de la planta de personal.	15,8	15

Fuente: Monómeros

Por nacionalidad:

Descripción	2024	2023
Nacionales	529	539
Extranjeros	5	12

Fuente: Monómeros

Finalmente se destaca que, como resultado de su compromiso con la cultura inclusiva y la diversidad, Monómeros ha logrado integrar a mujeres cabeza de hogar en su equipo, destacándose algunas de ellas en posiciones directivas y otras en roles tradicionalmente ocupados por hombres, como en las áreas de operaciones, mantenimiento y asistencia técnica agrícola. Este avance no solo promueve la equidad de género, sino que también refuerza la inclusión dentro de la organización.

Además, la diversidad en Monómeros se extiende a la inclusión de personas de grupos étnicos, LGBTQ+ y jóvenes, quienes tienen acceso a oportunidades de crecimiento laboral y académico. En este sentido, la Gerencia de Gestión del Talento Humano trabaja de la mano con el departamento de Asuntos Corporativos en el Proyecto Ruta de Empleo Inclusivo, un tema que se abordará con mayor profundidad en el capítulo de Sostenibilidad.

Mujeres en mandos altos (directivas)

2024		2023	
Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
9	34,38%	14	43,75%

Fuente: Monómeros

Selección

Monómeros cuenta con un proceso de selección transparente y objetivo, enfocado en identificar el talento humano idóneo para responder a las necesidades de la organización y garantizar su crecimiento sostenible. Este proceso evalúa competencias técnicas y humanas, y genera oportunidades laborales con enfoque en la equidad social y la diversidad, mediante la representación de grupos diversos en términos de género, raza, etnia, religión, cultura, edad y orientación sexual.

Personas contratadas

	2024						2023					
	Hombres			Mujeres			Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Nacional	1	5	0	0	2	0	3	12	2	2	5	0
Internacional	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Total por edad	1	5	0	1	2	0	3	13	2	2	5	0
Total por sexo	6			3			18			7		
Total	9						25					

Fuente: Monómeros

En 2024, el 66,67 por ciento de las personas contratadas fueron hombres y el 33,33 por ciento mujeres. El 22,22 por ciento eran personas menores de 30 años y el 77,78 por ciento estaban entre los 30 y 50 años. El 77,78 por ciento de las contrataciones eran personas originarias del departamento del Atlántico y el 22,22 por ciento corresponde a otras regiones de Colombia. Del total de estas contrataciones el 11,11 por ciento eran extranjeros.

En este periodo se realizaron ocho procesos de selección para cubrir vacantes existentes y generadas en distintas áreas. Además, en cumplimiento de la normativa vigente y con el propósito de apoyar el proceso de aprendizaje, fueron vinculados 52 aprendices y estudiantes en práctica, provenientes de diversas instituciones educativas.

Rotación del personal

La retención del talento se fortalece mediante beneficios extralegales y oportunidades de crecimiento que responden a las expectativas y necesidades de los colaboradores, que contribuyen a su permanencia y al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

La empresa implementa estrategias orientadas al crecimiento profesional a través de planes de carrera y rutas de desarrollo acompañadas con

programas de formación continua, enfocados en el fortalecimiento de competencias técnicas y humanas. Lo anterior permite la movilidad interna, horizontal o vertical en diferentes áreas, teniendo en cuenta competencias laborales e intereses ocupacionales. Dichas acciones no solo contribuyen al crecimiento personal y profesional de los colaboradores, sino que también garantizan la continuidad operativa y reducen los niveles de rotación.

Rotación 2024							Rotación 2023					
Hombres				Mujeres			Hombres			Mujeres		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Nacional	0	3	8	0	4	3	0	6	12	1	4	2
Internacional	0	2	1	0	2	3	0	0	1	0	0	2
Total por edad	0	5	9	0	6	6	0	6	13	1	4	4
Total por sexo	14			12			19			9		
Total							28					



En el 2024, 26 personas se retiraron de la compañía. La tasa promedio mensual de rotación fue del 2,3 por ciento y el acumulado anual es del 4,86 por ciento, que está representada por el 42 por ciento en pensionados, cero por ciento de fallecidos, 58 por ciento retiro de la compañía por mutuo acuerdo o decisión voluntaria, entre otros motivos. El 54 por ciento de los retirados fueron hombres y 46 por ciento mujeres. El 42 por ciento se encontraban entre los 30 y 50 años y el 58 por ciento eran mayores de 50 años.

Permiso parental

GRI 401-1, 401-3

Durante el año 2024 se solicitaron 13 licencias por nacimiento, como se detalla a continuación:

Descripción	2024		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
El número total de colaboradores que ha tenido derecho a permiso parental.	10	3	12	0
El número total de colaboradores que se ha acogido a permiso parental.	10	3	12	0
El número total de colaboradores que ha regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo colaboradores 12 meses después de regresar al trabajo.	10	2	12	0
Las tasas de regreso al trabajo de los colaboradores que se acogieron al permiso parental.	100%	66,67%	100%	-
Las tasas de retención de colaboradores que se acogieron al permiso parental.	100%	66,67%	100%	-

Fuente: Monómeros



Compensación y beneficios

En la organización, la administración de la compensación total se gestiona mediante la metodología de valoración de cargos y perfiles, con el apoyo de Human Capital, una empresa consultora especializada en compensación. Este aliado estratégico ayuda a Monómeros a mantener una estructura salarial actualizada y competitiva, alineada con las tendencias del mercado laboral. Gracias a este enfoque, la empresa logra contar con un talento humano fidelizado, motivado, productivo y comprometido con el logro de sus objetivos y metas estratégicas.

Para los altos ejecutivos de Monómeros, es decir, los colaboradores asignados por casa matriz, además de su salario, la empresa reconoce como beneficio extralegal y de mera liberalidad, el Plan Complementario de Salud y el pago del 100 por ciento de la seguridad social e impuestos a cargo del colaborador, causados con ocasión al vínculo laboral.

En cuanto a los colaboradores de la nómina no convencional, la escala de cargos, beneficios y prestaciones extralegales está definida en el Manual de Gestión Humana. Para este grupo de colaboradores existen seis niveles de cargos de acuerdo con su autonomía, la responsabilidad por resultados y el grado de formación académica requerido para desempeñar el cargo en condiciones normales:

- Gerente general
- Gerentes medulares, gerentes / superintendentes staff
- Gerentes / superintendentes de segunda línea
- Superintendentes, asesores, líderes, expertos, jefes, coordinadores y especialistas.
- Profesionales, analistas y supervisores
- Técnicos, operarios, auxiliares, asistentes y secretarías. Base operativa de Monómeros.

En Monómeros la compensación total se conforma de la siguiente manera:

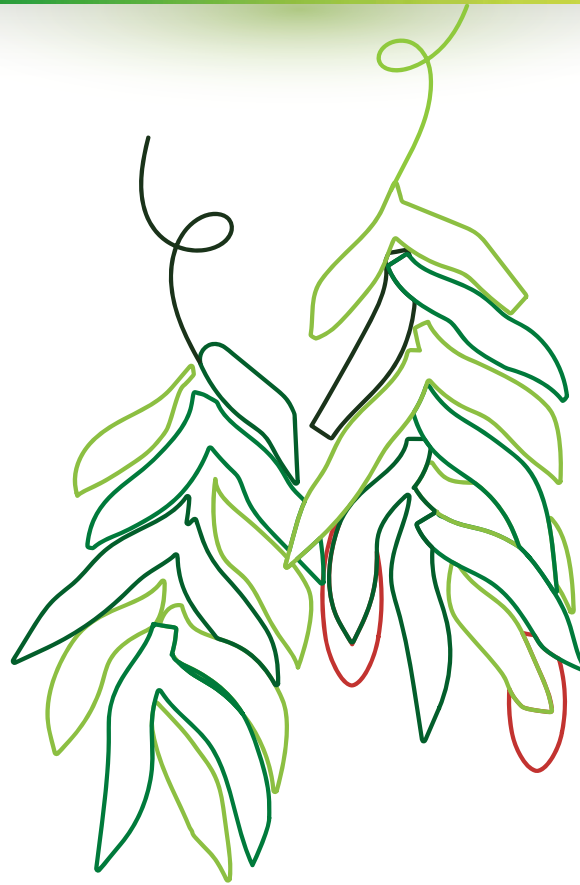
- **Compensación fija**, la cual tiene como objetivo reconocer el valor del cargo en el mercado de referencia, manteniendo la equidad interna y competitividad externa.
- **Compensación variable**, que tiene como objetivo reconocer el desempeño sobresaliente y la contribución individual y grupal a los resultados, en línea con la estrategia del negocio.
- **Beneficios**, cuyo objetivo es aportar a la calidad de vida de los colaboradores, reconociendo sus diferentes expectativas.

A continuación se presenta la inversión realizada por la organización en materia de beneficios a los colaboradores:

Inversión COP		
Beneficios a los colaboradores	2024	2023
Primas extralegales semestrales y de vacaciones	9.707.795.018	8.314.805.735
Plan Complementario en Salud	10.563.564.727	9.043.501.183
Participación en el Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda (FAVIM)	5.110.840.018	5.311.801.001
*Bono de retiro	1.442.997.344	2.204.825.000
Servicio de transporte	1.898.008.007	1.137.052.679
Servicio de alimentación	2.280.925.961	1.937.588.016
Total	33.061.019.839	27.949.573.614

Fuente: Monómeros

*Nota: el concepto de Bono de Retiro es un beneficio que se hace extensivo a todos los colaboradores en el largo plazo, pero el valor reportado solo durante el año corresponde a aquellos colaboradores que reciben su pensión de vejez o invalidez.



En materia de compensación y beneficios se destacan los siguientes logros durante el año 2024:

- Se aplicó el ajuste salarial anual a los colaboradores de nómina convencional, conforme a lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente, y a los colaboradores de nómina no convencional, de acuerdo con lo aprobado por la Junta Directiva de Monómeros.
- Se actualizó el estudio de estructura salarial con el acompañamiento de una firma especializada en el mercado laboral. El análisis incluyó ejercicios de comparación y benchmarking con grandes empresas nacionales de características similares, garantizando la competitividad de la compañía en el entorno laboral.
- Se configuró e implementó el módulo de tiempos en el sistema SAP S4Hana, que permite un reporte eficiente y preciso de horas extras y recargos de los colaboradores de nómina convencional. Esto ha optimizado el control del cumplimiento legal respecto a los límites de horas extras semanales.
- Se brindó apoyo metodológico a la Jefatura de Selección y Desarrollo en la actualización y valoración de cargos derivados del Proyecto de Alineación y Eficiencia de la Estructura Organizacional.
- En colaboración con la Superintendencia de Tecnología de Información, se avanza en el desarrollo del portal para gestionar solicitudes relacionadas con vacaciones, primas, ascensos temporales y asignaciones especiales. Esta herramienta integrará procesos con el módulo HCM⁶ en el sistema SAP S4Hana⁷ para mejorar la eficiencia y trazabilidad de las solicitudes.
- Con base en lo pactado en la negociación de la convención colectiva de trabajo con vigencia 2024 – 2025, se revisó y actualizó la fórmula con la cual se liquidarán los días a pagar por concepto de bono de retiro para los trabajadores de la nómina convencional a partir del año 2025. Con base en el cambio realizado, se procedió con la actualización del manual de la Gerencia de Gestión de Talento Humano.
- Se revisó y actualizó el procedimiento de cambio de turno, el cual está en ciclo de aprobación.

⁶ Human Capital Management, es el módulo de gestión del capital humano SAP.

⁷ Software inteligente de planificación de recursos empresariales (ERP).

La mediana de la compensación total anual de los colaboradores en Monómeros es de COP 467.127.090. Para el año 2024, el promedio de ajuste salarial en el mercado se ubicó en 9 por ciento para salarios superiores al SMLV⁸. El Gobierno Nacional decretó un incremento del 12,07 por ciento, estableciendo el salario mínimo mensual en COP 1.300.000. En Monómeros, el salario mínimo mensual para el 2024 se fijó en COP 2.158.300, equivalente a 1,66 SMLV. En un esfuerzo por compensar la pérdida del poder adquisitivo derivada de la inflación, Monómeros aplicó un ajuste salarial promedio del 10,64 por ciento a sus colaboradores.



⁸ Salario mínimo legal vigente

Calidad de vida

Los programas de Calidad de Vida desarrollados en la empresa estuvieron orientados a promover el bienestar integral de los colaboradores y sus familias, fomentando un equilibrio en las dimensiones física, mental, social y emocional. Durante el 2024, estos programas se clasificaron en:



- **Programas preventivos:** orientados a la reducción de riesgos psicosociales.
- **Programas constructivos:** diseñados para la generación de espacios de integración y reconocimiento.
- **Programas de base social:** estructurados para facilitar el acompañamiento y crecimiento personal en situaciones críticas.

Este enfoque refleja el compromiso de Monómeros con la inclusión, el desarrollo profesional, la sostenibilidad y el bienestar integral de su equipo y sus familias.

Algunos de los impactos generados con estas iniciativas fueron:

- Bienestar físico y mental, como aspecto clave en el cuidado integral de los colaboradores, mediante la implementación continua de pausas activas y atención psicológica.

- Fomento de la convivencia y la salud física, como acciones que fortalecen el trabajo en equipo, el bienestar emocional y el sentido de pertenencia hacia la organización.
- Fortalecimiento del núcleo familiar por medio de iniciativas enfocadas en el desarrollo de los derechos de la niñez y la familia.
- Retroalimentación y cercanía organizacional por medio de recorridos periódicos en las distintas áreas de la organización, que permitieron al equipo de gestión humana identificar las solicitudes, inquietudes y necesidades de los colaboradores.
- Promoción de valores culturales, por medio de diversas actividades en el marco del Carnaval de Barranquilla 2024.
- Acceso a la educación a través de alianzas estratégicas con instituciones de educación superior, lo cual permitió a los colaboradores y sus familias la posibilidad de cursar programas técnicos, profesionales y de posgrado.

Con el objetivo de fortalecer el bienestar integral del colaborador y su núcleo familiar, y así impactar positivamente su calidad de vida, se ofrecieron incentivos y beneficios como parte fundamental del salario emocional. Estos incentivos complementan de manera estratégica las prestaciones y los esquemas de compensación brindados por la organización, contribuyendo a promover un entorno laboral más equilibrado. Entre los espacios y actividades más representativas de 2024, se destacan:

- Activación cultural en Carnaval de Barranquilla.
- Celebración del Día de la Niñez.
- Conmemoración del Día de la Mujer.
- Celebración del Día de la Madre.
- Celebración del Día de la Secretaria.
- Vacaciones recreativas de mitad y cierre de año para hijos de colaboradores.
- Donación a la Corporación Recreativa de Empleados de Monómeros (CREM) para desarrollo del campeonato de fútbol.
- Actividad deportiva del torneo de Bolos.
- Programa de Jubilación Activa.
- Programa de formación en familia dirigido a parejas.
- Charlas formativas de salud financiera.
- Seguimiento del programa de lactancia materna 2023-2024.
- Seguimiento de casos de colaboradores por temas médicos, personales o familiares 2023 - 2024.
- Actividades de integración navideña con los hijos de los colaboradores.
- Aplicación de la batería de riesgo psicosocial.

Para la ejecución de los programas, proyectos y actividades orientadas al beneficio de los colaboradores y sus familias, se han establecido alianzas con entidades que eventualmente apoyan en la coordinación logística de actividades deportivas, recreativas y sociales como:

- Cajas de compensación familiar
- Fondo de pensiones y cesantías
- ARL
- Universidades

Programa de jubilación

A través del Programa Jubilación Activa, Monómeros acompañó a sus trabajadores en el proceso de transición hacia la jubilación, promoviendo su bienestar físico, mental y social, y preparándolos para adaptarse positivamente a esta nueva etapa de vida. El programa incluyó talleres especializados en aspectos financieros, emocionales y de salud, charlas motivacionales, dinámicas grupales para fortalecer vínculos sociales y actividades recreativas enfocadas en fomentar una vida activa y saludable.

Como resultado, los participantes tomaron conciencia sobre la importancia de planificar su retiro, fortalecieron su confianza frente al cambio y promovieron la creación de redes de apoyo entre compañeros. Esta iniciativa reafirma el compromiso de Monómeros con el bienestar integral de sus colaboradores, proporcionándoles las herramientas necesarias para disfrutar de una jubilación plena y satisfactoria.

Por otra parte, Monómeros ha definido dentro del plan de beneficios el pago de un bono de retiro dirigido a aquellos empleados que accedan a su pensión de vejez o invalidez. Este beneficio aplica a todos los colaboradores no convencionales, condicionado a una antigüedad de 15 años o más al servicio de la organización y al promedio de las calificaciones del desempeño obtenidas durante los últimos tres años de servicio, conforme a la siguiente tabla:

Calificación %	Bonificación básica días de salario promedio
120 - 116	250
115 - 101	230
100 o menos	210

Para los colaboradores de la nómina convencional, el bono de retiro se otorga con base en lo pactado en la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

La reserva contable para el pago de este beneficio se realizó a través del cálculo actuarial, con base en lo establecido en las normas contables colombianas y las normas internacionales de información financiera.

Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda

GRI 201-3

El Fondo Mutuo de Ahorro y Vivienda de Monómeros (FAVIM) es uno de los beneficios más relevantes para los colaboradores y está enfocado en mejorar su calidad de vida mediante apoyo financiero para proyectos de vivienda y educación.

Durante el 2024 el FAVIM generó rendimientos por COP 7.263 millones, distribuidos proporcionalmente entre los afiliados según sus aportes individuales, alcanzando una rentabilidad del 20 por ciento, significativamente superior a la del mercado financiero para depósitos a la vista. Este logro reafirma el compromiso del Fondo con el derecho a un nivel de vida adecuado.

En su misión de apoyar las condiciones habitacionales de los colaboradores, el FAVIM destinó el 95 por ciento de su cartera de créditos a proyectos de compra, construcción y remodelación de vivienda. Gracias a esta gestión, 15 colaboradores lograron adquirir vivienda propia y 62 mejoraron sus condiciones habitacionales, consolidando el reconocimiento del derecho a la vivienda digna.

Al cierre del periodo, el Fondo contaba con 438 afiliados de los cuales:



174
tienen préstamo
de vivienda

11
tienen préstamo
para educación

40
tienen préstamo
de libre inversión

14
tienen préstamo para
compra de vehículo



Resultados destacados del año 2024:

- Los activos del Fondo aumentaron un 12 por ciento, pasando de COP 40.590 millones a COP 45.532 millones, lo que permite una mayor colocación de créditos alineados a las necesidades de los afiliados.
- Se habilitó una página web para consultas y solicitudes, donde se proporciona una información inmediata y transparente sobre estados de cuenta y se optimiza la experiencia de los afiliados.
- Se implementó el Sistema Integral de Administración del Riesgo, SIAR, y se avanzó en la implementación del Sistema de Control Interno, cumpliendo con los lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia. Estas acciones garantizan estándares de calidad y refuerzan la confianza en la gestión del Fondo.

Con estos avances, FAVIM ratifica su compromiso de generar bienestar económico, habitacional y educativo para los colaboradores de Monómeros.

Hechos destacados



19.399 horas de formación en 2024



COP 307.303.175
invertidos en formación.



100 por ciento de los empleados recibieron evaluaciones de desempeño.



Desarrollo del talento humano

GRI 3-3

Nuestra gestión

Monómeros cuenta con un equipo de talento humano altamente calificado, cuyo desarrollo es constante y continuo. Este enfoque no solo fomenta la motivación, sino que también impulsa un crecimiento mutuo entre la organización y sus colaboradores. Así se logra cumplir con el propósito del proceso: generar un impacto positivo en la compañía y en la sociedad mediante un desempeño destacado y un elevado nivel de productividad por parte de los colaboradores.

La gestión de los programas de formación establecidos por la organización tiene como objetivo desarrollar las competencias laborales, humanas y técnicas de los colaboradores que contribuyan al fortalecimiento continuo de su desempeño. Estos programas fomentan el compromiso y el sentido de pertenencia y generan un impacto positivo a mediano y largo plazo en su desarrollo profesional y crecimiento dentro de la empresa. Además, contribuyen a mitigar los riesgos que, desde el talento humano, podrían afectar la continuidad del negocio.

Durante el periodo de este reporte, la organización ajustó el Plan de Formación con el fin de responder a las necesidades de capacitación de la organización que comprenden el desarrollo de competencias

humanas, técnicas y del sistema de Gestión Integral para el cumplimiento y buen desempeño de las funciones de los colaboradores.

En este sentido, durante el año se promovió el desarrollo de formaciones enfocadas en fortalecer conocimientos relacionados con el cumplimiento de requerimientos de las áreas de gestión ambiental, salud y seguridad en el trabajo. Adicionalmente, se realizaron capacitaciones en temas de requisito de ley como Transparencia y Ética Empresarial, Datos Personales, SAGRILIFT⁹, PBIP¹⁰, OEA¹¹ y BASC¹².

Monómeros cuenta con procedimientos que permiten generar el cumplimiento de los objetivos del proceso y el desarrollo organizacional, gestionar los planes de formación, los beneficios educativos, la gestión de cambios organizacionales y el proceso de evaluación de desempeño, con la finalidad de orientar las actuaciones encaminadas a cumplir con los propósitos empresariales.

⁹ Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo.

¹⁰ Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias.

¹¹ Operador Económico Autorizado, DIAN

¹² Business Alliance for Secure Commerce

Alineación de la estructura organizacional

La empresa trabajó en el año 2024 en el proceso de alineación y eficiencia de la estructura organizacional. El objetivo fue favorecer la toma de decisiones de manera oportuna y el crecimiento del negocio, lo que permite fortalecer la dinámica de los procesos y la satisfacción de los grupos de interés, enfrentando las nuevas realidades y desafíos del mercado. Durante 2025 se llevará a cabo un seguimiento para evaluar el impacto de los cambios implementados.

Formación

En el año 2024, el talento humano de Monómeros se potenció mediante el desarrollo de habilidades tanto humanas como técnicas, a través de programas de formación diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de cada cargo y perfil profesional.

A continuación, se presenta el promedio de horas de capacitación por área:

Categoría laboral	Hombres horas		Mujeres horas	
	2024	2023	2024	2023
Administrativa	53,7	35,1	41,3	35
Operaciones	27,2	29,3	43,4	30,1
Mandos altos	62,8	39,8	28,8	15
Mandos medios	35,7	41,8	45,9	34,4
Profesionales	49,5	34,4	46	41,6
Operativos	26,5	24,4	26,7	27,8

Fuente: Monómeros



Programas de formación

GRI 402-1, 404-1

Programa	Objetivo	Número de asistentes	Horas de formación
Fortalecimiento de competencias humanas	Actividades de formación y desarrollo realizadas con el fin de fortalecer las competencias humanas requeridas en los diferentes cargos de la organización, tales como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otros.	101	878
Fortalecimiento de competencias técnicas	Actividades de formación realizadas con el fin de fortalecer los conocimientos y habilidades requeridas para el adecuado desempeño de los diferentes cargos de la organización.	475	9.275
Requerimientos de ley y Sistema de Gestión	Actividades dirigidas a fortalecer los conocimientos y habilidades que hacen parte del Sistema de Gestión Integral de la organización y de requisitos legales.	536	9.247
Total de horas de formación 2024			19.400

Fuente: Monómeros

Alianzas para la formación y el desarrollo

La empresa gestiona opciones de formación a través de entidades aliadas, lo que facilita el acceso a programas diseñados de acuerdo con las necesidades específicas de los colaboradores, alineados con los planes de formación anuales. Gracias a estas alianzas, se generaron ahorros por un valor de COP 65.847.000.

A continuación, se describen las entidades aliadas y los tipos de programas ofrecidos:

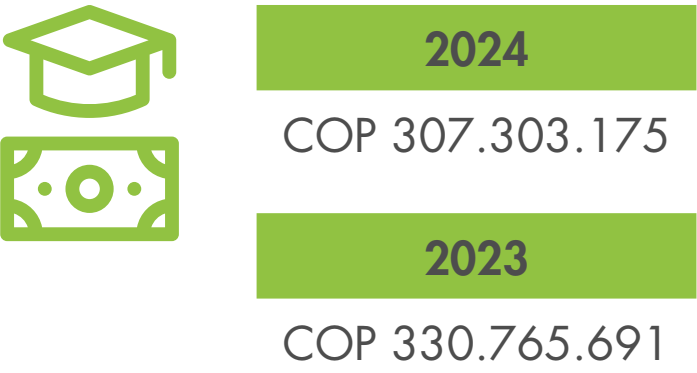
Tipo	Entidades	Descripción
Entidades regionales y nacionales	Cajas de compensación familiar, ARL SURA.	Ofrecen programas de formación técnica y especializada para empleados.
Entidades gremiales	ANDI, ACRIP, Cámara de Comercio de Barranquilla, AMCHAM, Analdex, Pro-Barranquilla.	Brindan apoyo y programas relacionados con el desarrollo sectorial de los empleados.
Institucionales gubernamentales	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), entre otras.	Promueven programas de formación sectorial y especializada que aportan valor a los planes de formación.

Fuente: Monómeros

Como se observa, se lograron articulaciones estratégicas con proveedores, que contribuyeron a cumplir con el logro de las acciones de formación planificadas, promoviendo el fortalecimiento de competencias técnicas como trabajo en altura, en espacios confinados y competencias humanas desarrolladas a través de encuentros extramurales.

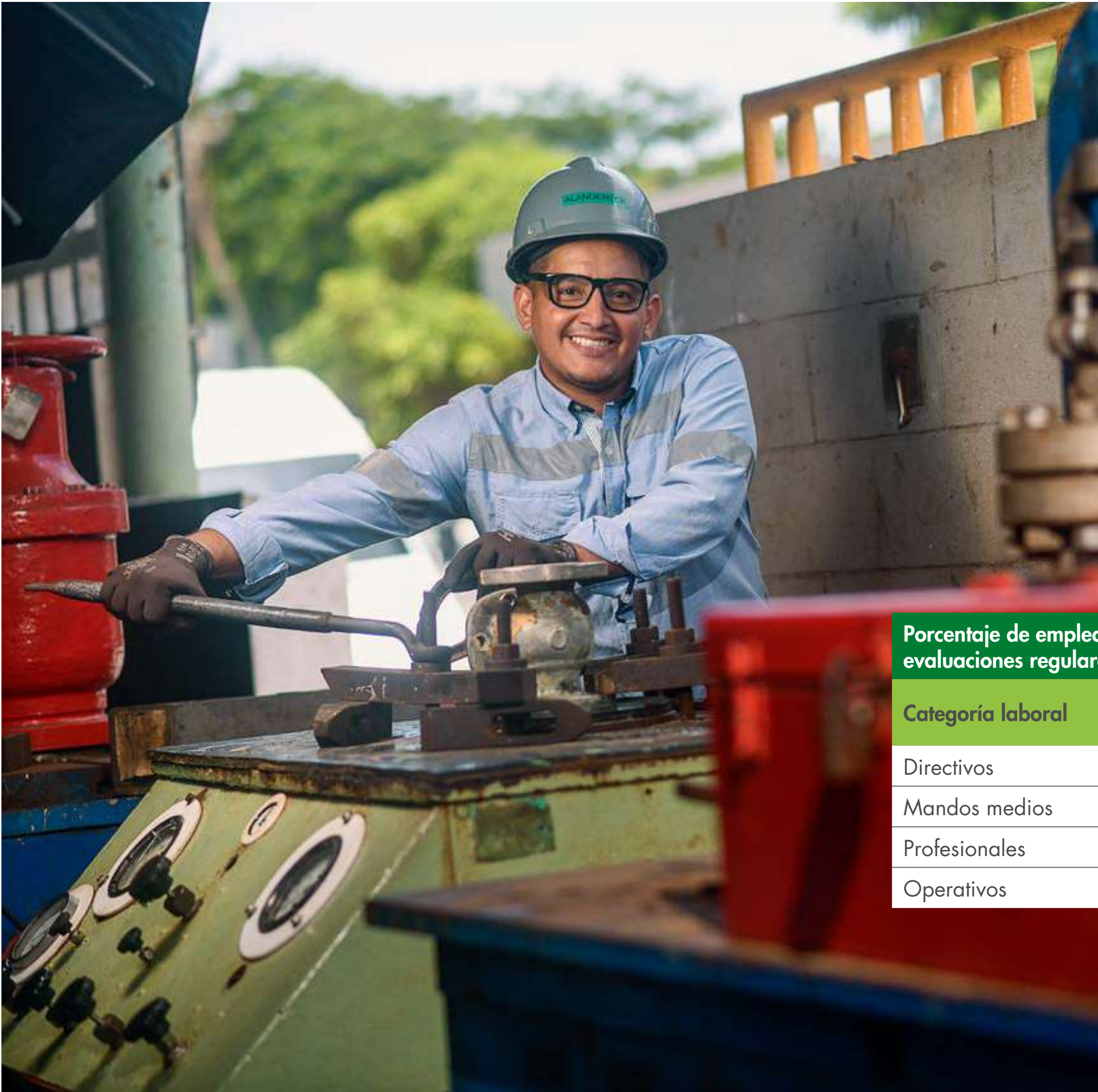
La gestión de alianzas para la formación permitió optimizar los recursos de la organización, lo que representó un ahorro significativo para el presupuesto dispuesto para el año 2024 como se aprecia a continuación:

Inversión en formación



Fuente: Monómeros

Por otro lado, la empresa ha identificado a miembros de su equipo con las competencias técnicas necesarias para transmitir la información clave dentro de la organización. De esta forma, contribuyen a la gestión del conocimiento en los procesos y al aprovechamiento del talento humano como un activo fundamental del capital intelectual de la compañía.



GRI 404-3

Evaluación de desempeño

Esta herramienta implementada a nivel organizacional para medir el desempeño de los colaboradores, es un recurso que permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la fuerza laboral. Durante 2024 se logró, a través de la participación de cada colaborador, evaluar las competencias humanas y el cumplimiento de los planes operativos. Asimismo, se promovió un entendimiento colectivo sobre las habilidades necesarias y las formas de desarrollarlas. Con base en los resultados de estas evaluaciones se crearon planes de formación personalizados para abordar las oportunidades de mejora.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño	2024		2023	
	% mujeres	% hombres	% mujeres	% hombres
Categoría laboral				
Directivos	100	100	100	100
Mandos medios	100	100	100	100
Profesionales	100	100	100	100
Operativos	100	100	100	100

Fuente: Monómeros

Hechos destacados



100 por ciento de cumplimiento de requisitos legales laborales.



100 por ciento de cumplimiento de acuerdos suscritos en la Convención Colectiva.

Relaciones con los colaboradores

Nuestra gestión

En Monómeros, la gestión de las relaciones laborales tiene como objetivo principal fomentar un ambiente de trabajo justo y equitativo, basado en la comunicación efectiva y el respeto mutuo. De este modo, la organización asegura relaciones equilibradas entre la empresa y los colaboradores, garantizando el cumplimiento de los derechos y obligaciones de ambas partes.

Desde el inicio hasta la finalización de la relación laboral, Monómeros aplica buenas prácticas laborales y asegura la correcta implementación de las normas internas, la legislación vigente, las jurisprudencias y los lineamientos del Ministerio del Trabajo. Estas acciones no solo previenen sanciones judiciales o administrativas, sino que también refuerzan la confianza organizacional.

La política de la Gerencia de Gestión del Talento Humano, junto con sus procedimientos y manuales, se enmarcó en el cumplimiento de los siguientes lineamientos:

- Reglamento Interno de Trabajo vigente
- Convención Colectiva de Trabajo vigente
- Código Sustantivo del Trabajo y demás normas laborales y de seguridad social.
- Jurisprudencias.
- Conceptos emitidos por los ministerios
- Constitución Nacional



GRI 3-3

Uno de los aspectos clave de esta gestión durante el año 2024 fue garantizar el cumplimiento de los requisitos legales laborales. En ese sentido, se destacó la entrega de dotación industrial al personal administrativo y técnico de Monómeros. Asimismo, mediante un seguimiento constante en conjunto con los líderes de distintas áreas, se procuró que los colaboradores estuvieran al día en sus periodos de vacaciones, favoreciendo el equilibrio entre vida familiar y laboral, y mejorando la productividad.

Para asegurar la correcta aplicabilidad e interpretación de las normas laborales, se realizaron espacios de concertación y diálogo con los colaboradores. Un hito relevante del año fue la gestión de dos ferias enfocadas en la reforma pensional donde participaron administradoras del Componente Complementario de Ahorro Individual y Colpensiones, lo que permitió a los colaboradores resolver sus inquietudes en la materia.

Adicionalmente, con el fin de garantizar la implementación adecuada de las normas laborales y la transparencia en los procesos, se actualizaron los documentos de soporte para facilitar su comprensión y sostenibilidad en el tiempo.

En relación con la participación de los colaboradores, la Jefatura acompañó los siguientes comités:

- Comité de Convivencia Laboral, Cocola, se enfoca en promover la sana convivencia y buenas relaciones laborales.
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, Copasst, encargado de vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Comisión de Reclamos, orientada a resolver reclamos relacionados con prestaciones sociales, Convención Colectiva, sanciones disciplinarias y otros temas laborales.



La Gerencia de Gestión del Talento Humano reunió bimestralmente a los comités de Alimentación, Salud, Transporte, Uniformes y Calzado, y generó un acercamiento directo con representantes del sindicato en el que se abordaron temas prioritarios para los colaboradores sindicalizados.

GRI 2-30

Convención Colectiva

La Jefatura de Relaciones Laborales se encarga de administrar y garantizar el cumplimiento de la Convención Colectiva derivada de los procesos de negociación sindical. Este enfoque genera un impacto positivo en los colaboradores, al respaldar su derecho a la libre asociación y facilitar acuerdos equitativos. Los beneficios extralegales obtenidos refuerzan la confianza, el trabajo en equipo, el respeto y la igualdad, y contribuyen a la estabilidad y sostenibilidad de la empresa, lo cual se refleja en:

- Aumento de la productividad
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia la compañía.
- Bajo nivel de rotación que año tras año reporta Monómeros.
- Mejora de las relaciones interpersonales entre los colaboradores.
- Mayores niveles de satisfacción y mejor clima laboral
- Fortalecimiento de la reputación como empleador de calidad y punto de referencia en el mercado laboral.

Durante el año 2024 en la empresa hubo 196 personas cobijadas por convenio colectivo, lo que representa el 36,70 por ciento de la planta de personal.

Convenio colectivo y representación sindical	Descripción	2024	2023
Colaboradores afiliados a organizaciones sindicales. SINTRAMONÓMEROS	Porcentaje de la plantilla que paga su cuota sindical a través de nómina.	196 / 534 trabajadores. (36,70%)	199 / 551 trabajadores. (36%)

Fuente: Monómeros

Eficacia de la gestión

La Gerencia de Gestión del Talento Humano implementa diversas acciones y mecanismos de medición para evaluar la efectividad de sus iniciativas, con el fin de fortalecer continuamente su gestión, optimizar los procesos internos y asegurar que la gestión del talento humano sea un motor clave para la sostenibilidad del negocio. A través de indicadores de gestión, auditorías, encuestas de satisfacción y análisis de desempeño, la empresa busca mejorar la experiencia de los colaboradores, garantizar el cumplimiento de normas y consolidarse como un referente como empleador. Estas acciones permiten a Monómeros alinear sus estrategias de gestión humana con los objetivos corporativos y crear un entorno propicio para el desarrollo profesional, la motivación y el bienestar integral de su fuerza laboral.

Medición de la gestión y Auditoría de los Sistemas de Gestión

- Implementación de indicadores de gestión para uno de los procesos clave de la gestión humana de la compañía, con mediciones trimestrales, semestrales y anuales. Estos indicadores están enfocados en evaluar la efectividad de las acciones implementadas, realizar el seguimiento al desarrollo de los proyectos y tomar las correcciones y mejoras necesarias en los procesos.
- Atención de auditorías asociadas al Sistema de Gestión Integral, PBIP, BASC, OEA, así como seguimientos internos a los sistemas SAGRILIFT, PTEE y protección de datos personales.

- La evaluación del desempeño es una herramienta clave para medir el rendimiento de los colaboradores en relación con sus tareas y objetivos, lo que permite identificar tanto áreas de mejora como fortalezas. Además, promueve el desarrollo profesional, fomenta la motivación y asegura el alineamiento de los colaboradores con los objetivos estratégicos de la empresa.
- El análisis de los procesos de formación, basado en las evaluaciones de las capacitaciones, reveló opiniones positivas por parte de los colaboradores, quienes destacaron que tanto la metodología como los contenidos se ajustaron de manera adecuada a sus necesidades de desarrollo.
- Durante 2024, algunos de los indicadores clave relacionados con la gestión del talento humano y las relaciones laborales reflejaron los siguientes resultados:



100 por ciento

Cumplimiento de requisitos legales laborales

100 por ciento

Cumplimiento de la Convención Colectiva

Espacios de comunicación y diálogo

- La Gerencia de Gestión del Talento Humano realiza visitas periódicas a las diferentes áreas de la organización, lo que facilita la identificación de necesidades, intereses y requerimientos de los colaboradores, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura organizacional y el clima laboral. En 2024 se recibieron más de 170 requerimientos, los cuales fueron gestionados directamente por esta gerencia o canalizados hacia las áreas correspondientes, de acuerdo con las solicitudes planteadas.
- Asimismo, se llevaron a cabo reuniones periódicas entre la Junta Directiva del sindicato y la Gerencia de Gestión del Talento Humano para abordar temas de interés como alimentación, salud, transporte y dotación de uniformes, además de asegurar el cumplimiento de las normas, políticas y la Convención Colectiva.
- Desde el proceso de Relaciones Laborales se mantuvo una excelente relación con el Ministerio del Trabajo mediante la participación en conversatorios y capacitaciones, con el objetivo de fortalecer las buenas prácticas laborales y garantizar su correcta aplicación, lo que contribuye a consolidar a la compañía como un buen empleador.

Consultas

- La gerencia de Gestión del Talento Humano realiza un monitoreo anual de la satisfacción de los colaboradores con respecto a los Programas de Calidad de Vida, utilizando la siguiente escala de evaluación: satisfecho, muy satisfecho, neutral, insatisfecho y muy insatisfecho. En el 2024, el 96 por ciento de los colaboradores indicaron estar satisfechos con los programas y acciones implementadas. Estos resultados permiten evaluar la efectividad de los programas de Calidad de Vida y aplicar acciones correctivas oportunas.
- Monómeros reconoce la importancia de las familias de su equipo y crea espacios para identificar y atender sus expectativas, con el objetivo de fortalecer la relación empresa-familia y promover su bienestar integral. En 2024 se dio inicio al proceso de recolección de expectativas de los colaboradores y sus familias, en conjunto con la Superintendencia de Asuntos Corporativos. Este proceso culminará en el primer trimestre de 2025 y proporcionará la información base para reestructurar los planes de gestión, con el fin de cerrar las brechas identificadas.
- Se completó la encuesta de caracterización de poblaciones vulnerables dentro de la compañía, realizada en colaboración con la Superintendencia de Asuntos Corporativos, con la participación del 96 por ciento de los trabajadores. Este proceso permitirá a la empresa implementar acciones orientadas a reconocer la diversidad y promover la inclusión como un valor fundamental, consolidando a Monómeros como una organización que fomenta un ambiente propicio para el desarrollo humano de su fuerza laboral.

Hechos destacados



Se desarrolló la **X versión de la formación SEPAS**, Líder Clave en la Gestión SHA, bajo el lema **“Sembrando conocimiento, cosechando bienestar para la prevención de riesgos”**



Renovación exitosa del Permiso de Vertimientos de Aguas Residuales Domésticas, AR, y Aguas Residuales No Domésticas, ARND, otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Atlántico, CRA.

Salud y seguridad para los colaboradores

GRI 3-3, 403-1, 403-8

Nuestra gestión

En el año 2024 Monómeros enfocó su gestión de seguridad y salud en el trabajo en la implementación de estrategias y acciones orientadas a crear entornos adecuados para el desarrollo de las operaciones. Durante este periodo, se realizó una revisión del cumplimiento de la Resolución 1857, que establece los requisitos mínimos de seguridad para trabajos en calderas. Este análisis permitió identificar áreas de mejora, necesidades de formación y certificación de equipos, lo que conllevó a la actualización del programa de mantenimiento y la ejecución de actividades prácticas con la brigada de emergencias.

Además, con base en un diagnóstico del cumplimiento de la Resolución 5018 de 2019, que establece directrices en seguridad y salud en el trabajo para los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, se desarrolló un procedimiento de habilitación y un programa de seguridad eléctrica. Estos esfuerzos buscaron mitigar los impactos negativos asociados a los riesgos propios de las operaciones para asegurar su adecuada gestión y proteger a los colaboradores.

El programa “Líder Clave en la Gestión SHA” se enfocó en reforzar los conceptos esenciales y el conocimiento en áreas clave de seguridad, salud, higiene y ambiente, para fortalecer las capacidades de los participantes, lo que permite mejorar el cumplimiento de normas y procedimientos, y lograr una ejecución exitosa del trabajo al reducir incidentes y accidentes. Esta formación estuvo dirigida tanto al personal interno como a los contratistas.

Monómeros reafirmó su compromiso con la implementación y promoción de buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de proteger la vida de los colaboradores, asegurar la integridad de los procesos y mantener entornos saludables y seguros para todas las partes interesadas. Este compromiso se reflejó en las siguientes acciones:

- Se fomentó una cultura organizacional proactiva que no solo previno accidentes, sino que también redujo de manera efectiva y sistemática las condiciones de riesgo que podrían causar daño.
- Se desarrollaron sistemas y procesos enfocados en priorizar la protección de la vida de los colaboradores dentro de la organización.

- Se implementaron programas para la gestión de riesgos, la conservación del medioambiente y la continuidad del negocio, mediante procesos orientados a identificar, monitorear y gestionar las condiciones que podrían generar daño.
- Se garantizó la implementación de un modelo integral para los sistemas de gestión de la compañía.
- Se reforzó la gestión del conocimiento.

Entre los principales logros obtenidos en 2024 en seguridad y salud en el trabajo se destacan los siguientes:

- Aseguramiento de la ejecución de los planes de acción establecidos en la que se obtuvo un cumplimiento del 100 por ciento de los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, conforme a lo estipulado en la Resolución 0312 de 2019.
- Renovación exitosa del Permiso de Vertimientos de Aguas Residuales Domésticas, AR, y Aguas Residuales No Domésticas, ARND, otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Atlántico, CRA, mediante la Resolución 702 de 2024, por un periodo de 5 años.
- Se culminó de manera exitosa la implementación del Plan SHA durante

el mantenimiento mayor de la galería de la banda TX-8005 (Conveyor Vía 40) en los meses de enero y febrero de 2024, sin eventos no deseados que afectaran a las personas.

- Se desarrolló con éxito el proceso de auditoría externa al Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, y Gestión Ambiental de Monómeros y Ecofértil, realizado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC), lo que resultó en la renovación por 3 años de las certificaciones de dichos sistemas.
- ICONTEC otorgó a Monómeros un reconocimiento por los 30 años de certificación de los Sellos de Calidad de los productos Ácido Sulfúrico, Fosfato Tricálcico y Fertilizantes.
- Se desarrolló la X versión de la formación SEPAS, Líder Clave en la Gestión SHA, bajo el lema “Sembrando conocimiento, cosechando bienestar para la prevención de riesgos”, en el que fueron capacitados 27 colaboradores de Monómeros y Ecofértil.
- Se socializó la Matriz de Mejoras de Ergonomía y los Planes de Acción derivados del estudio ergonómico y se lograron mejoras en los puestos de trabajo priorizados para la Gerencia de Mantenimiento: mecánicos y soldadores.

Monómeros también promovió espacios de formación con la comunidad vecina enfocados en la prevención de accidentes domésticos y compartió herramientas para prevenir y responder a emergencias que pudieran afectar indirectamente al complejo industrial.

Identificación de riesgos

Monómeros adopta medidas efectivas para identificar peligros, evaluar y valorar riesgos, y establecer controles que protejan la salud de los colaboradores. Estas acciones incluyen la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y la promoción del bienestar, todo enmarcado dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, conforme con la normativa vigente.

En el proceso de evaluación de riesgos se identificaron fuentes de daños reales y potenciales, priorizando los factores de riesgo en toda la cadena de valor de la compañía. También se mejoró la documentación relacionada con la valoración de riesgos tras la ocurrencia de eventos no deseados, lo que permitió evaluar la efectividad de los controles existentes e implementar nuevas medidas cuando fue necesario. También se consultó a los colaboradores para revisar y actualizar las matrices de identificación de peligros y valoración de riesgos, lo que permitió formular controles eficaces y adecuados a las tareas específicas. Los colaboradores disponen de múltiples mecanismos para reportar condiciones de riesgo, como:

- Inspecciones de buen orden y limpieza
- Autorreporte de condiciones mediante buzones
- Inspecciones gerenciales Girasol
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

A través de la verificación externa de la gestión en seguridad y salud en el trabajo se destacaron las estrategias implementadas para garantizar la continuidad del negocio, incluyendo inversiones en recursos y el compromiso del personal en la aplicación de protocolos de seguridad. Estas acciones permitieron mitigar impactos en la producción y asegurar la recuperación de las operaciones.

Los hallazgos recopilados a través de estos mecanismos fueron analizados por un equipo técnico que asignaba las acciones necesarias al área responsable para su intervención. La identificación y evaluación de riesgos se documenta y actualiza al menos una vez al año o en situaciones específicas como accidentes graves, eventos de alto impacto o cambios en procesos, instalaciones, maquinaria o equipos.

La organización asistió a los comités intergremiales como el de la ANDI y el Comité Nacional de Riesgos, lo que permitió mantenerse actualizada sobre proyectos de ley e iniciativas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, adelantándose a la implementación de acciones para cumplir con futuros requisitos.

GRI 403-2



Servicios de salud

Monómeros implementó actividades orientadas a la investigación y monitoreo de factores que pudieran afectar la salud de sus colaboradores, complementadas con programas enfocados en la reducción de la morbilidad por accidentes y el ausentismo laboral. Con base en la priorización de riesgos y el diagnóstico de salud del personal, la empresa desarrolló los siguientes Sistemas de Vigilancia Epidemiológica:



- Osteomuscular
- Conservación auditiva
- Riesgo químico
- Riesgo respiratorio
- Riesgo psicosocial
- Protección contra caídas

En el año 2024 se alcanzó un cumplimiento promedio del 95 por ciento en las actividades planificadas dentro de estos sistemas.

La empresa ofrece a sus colaboradores una póliza de salud que garantiza el acceso a los diferentes especialistas. Asimismo, cuenta con programas como rehabilitación oral y el suministro de lentes y monturas, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Mediante la colaboración con los proveedores de servicios de salud, se realizó un seguimiento continuo de las condiciones y patologías relacionadas con el ausentismo. Las principales causas identificadas en 2024 fueron:

34,4 por ciento

Problemas osteomusculares

26,7 por ciento

Ginecología

25,1 por ciento

Afecciones respiratorias

13,5 por ciento

Trastornos urológicos

En lo referente a consultas médicas, el sistema osteomuscular registró la mayor severidad, mientras que el sistema respiratorio fue el más afectado por frecuencia.

Adicionalmente, durante el año se realizaron campañas enfocadas en el bienestar físico, la gestión del estrés laboral y la prevención y manejo de diabetes y obesidad. Las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo fueron aplicadas de manera inclusiva a todo el personal que operó en las instalaciones, sin distinción de tipo de contratación.

GRI 403-3, 403-6





Participación de los colaboradores y contratistas



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Monómeros consolidó el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) como el principal mecanismo de participación y consulta de los colaboradores en temas de seguridad y salud laboral. Este comité desempeñó un papel clave en actividades como inspecciones de orden y limpieza, y la investigación de incidentes y accidentes. A través de sus integrantes, el COPASST:

- Propuso medidas para prevenir y controlar riesgos asociados a las condiciones laborales.
- Promovió y participó en actividades de capacitación en seguridad y salud laboral.
- Supervisó el cumplimiento de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Analizó causas de accidentes laborales y sugirió medidas correctivas.

Sus miembros contaron con recursos y tiempo suficientes para desarrollar sus funciones conforme a la normativa vigente. Además, participaron en todas las etapas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y evaluaron recomendaciones para su mejora. En 2024, el COPASST implementó:

- Cronograma de reuniones y un plan de trabajo anual
- Presentación del programa de auditorías internas del SGI y del plan de capacitación en SST.
- Acciones derivadas del PRAL 2024 y reinducción sobre las funciones del comité.
- Curso de actualización legal en SST
- Seguimiento mensual de la accidentalidad y estrategias de intervención.
- Divulgación de mediciones higiénicas en el complejo industrial
- Un informe diagnóstico de salud.



Comité de Seguridad, Higiene y Ambiente

Para garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad entre las empresas contratistas, Monómeros mantuvo activo el Comité de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA). Este organismo se reunió al menos tres veces durante el año, promoviendo el intercambio de conocimientos, identificando expectativas y replicando buenas prácticas en las operaciones.

El comité incluyó representantes de la Superintendencia de SHA de Monómeros y responsables del SG-SST de las firmas contratistas. En el 2024 se destacaron las siguientes actividades:

- Divulgación de resultados de mediciones higiénicas en las plantas.
- Presentación de la gestión SHA de las contratistas
- Difusión de informes de accidentalidad e incidentes ocurridos durante el año.

Adicionalmente, se realizaron reuniones extraordinarias para brindar acompañamiento técnico a las contratistas en la elaboración de matrices y la definición de estrategias para el control de peligros y riesgos en el complejo industrial.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-5, 403-9

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST de Monómeros incluyó un plan de capacitación diseñado con base en factores de riesgo prioritarios, áreas vulnerables identificadas en la matriz de riesgos, disposiciones para situaciones de emergencia, diagnóstico de condiciones de salud y resultados de la gestión en Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA). Este plan se aplicó en todos los niveles de la organización.

La Superintendencia de Seguridad, Higiene y Ambiente, SHA, en coordinación con la Gerencia de Gestión del Talento Humano, organizó y supervisó estas actividades de formación, realizando el seguimiento correspondiente durante su implementación. Las capacitaciones se ajustaron al nivel educativo y especialización de los colaboradores, evaluando su efectividad mediante pruebas teóricas, prácticas y observación directa del desempeño.

Nombre de la formación	Número de personas que participaron	Participantes	Horas de capacitación
Charlas de seguridad	1.912	Colaboradores y contratistas	1.246
Inducción SHA y notificación de riesgos.	803	Colaboradores y contratistas	602
Entrenamiento a la brigada de emergencias.	827	Colaboradores	2.435
Actividades de promoción y prevención de la salud.	954	Colaboradores	1.181
Higiene ocupacional	963	Colaboradores y contratistas	680
Curso SEPAS	39	Colaboradores	950

Fuente: Monómeros

Lesiones por accidente laboral

Accidentalidad en el personal propio

	2024	2023
Número de accidentes de trabajo	2	8
Con fallecimiento	0	0
Con grandes consecuencias o graves	0	3
Con consecuencias menores	2	5

Fuente: Monómeros

Accidentalidad de contratistas

	2024	2023
Número de accidentes de trabajo	4	6
Con fallecimiento	0	1
Con grandes consecuencias o graves	2	1
Con consecuencias menores	2	4

Fuente: Monómeros

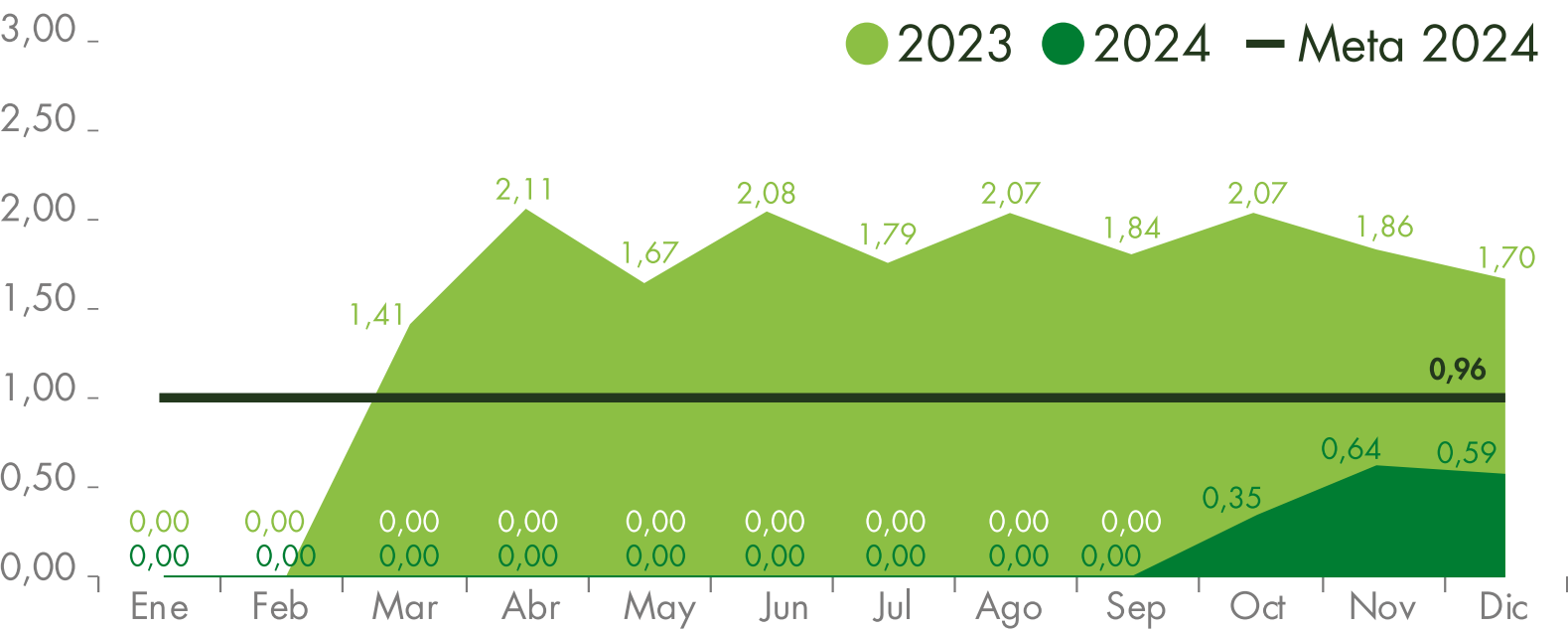


Durante el año 2024 se realizó el proceso de investigación de los eventos ocurridos siguiendo lo estipulado por la normativa legal colombiana. Como resultado, las acciones para reducir la ocurrencia de accidentes se enfocaron en la capacitación de los colaboradores y controles de ingeniería en campo, con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas establecidas y llevar a cabo un análisis adecuado de los riesgos para realizar las tareas de manera segura.

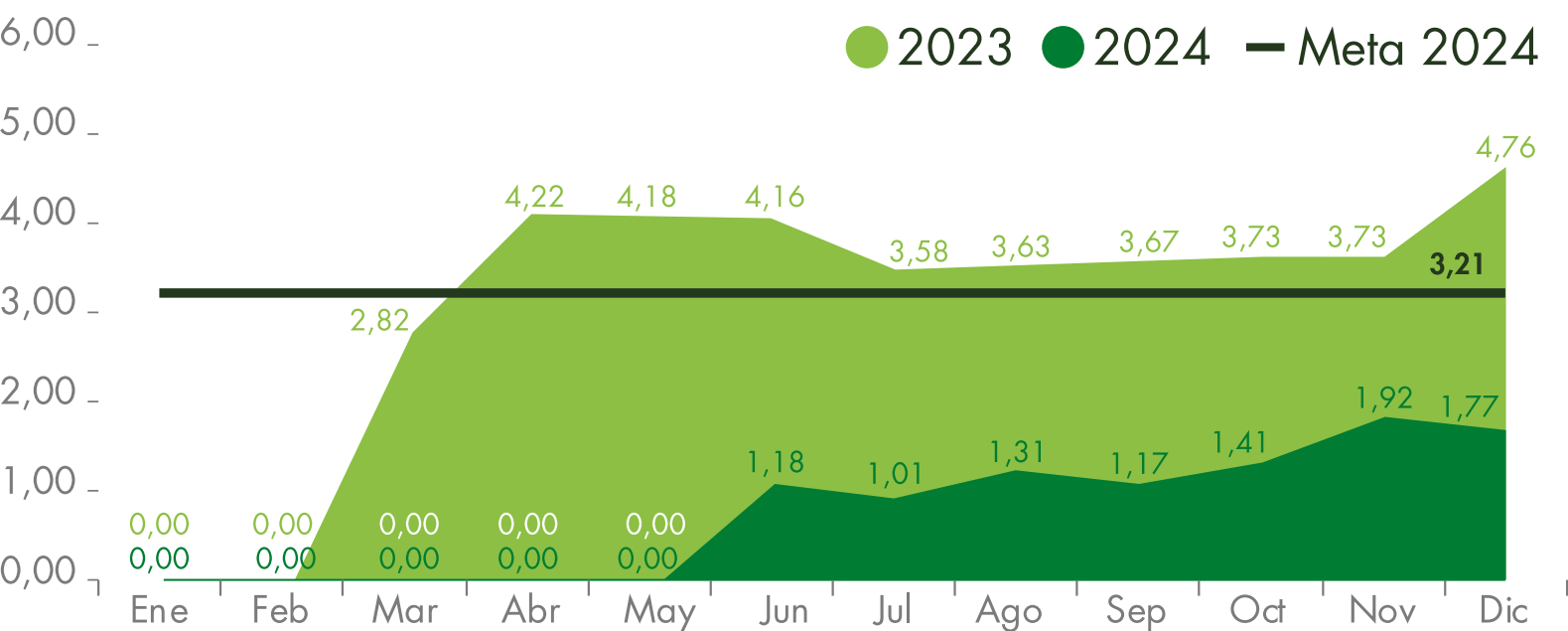
El comportamiento de los indicadores durante la vigencia se monitoreó para revisar su cumplimiento.



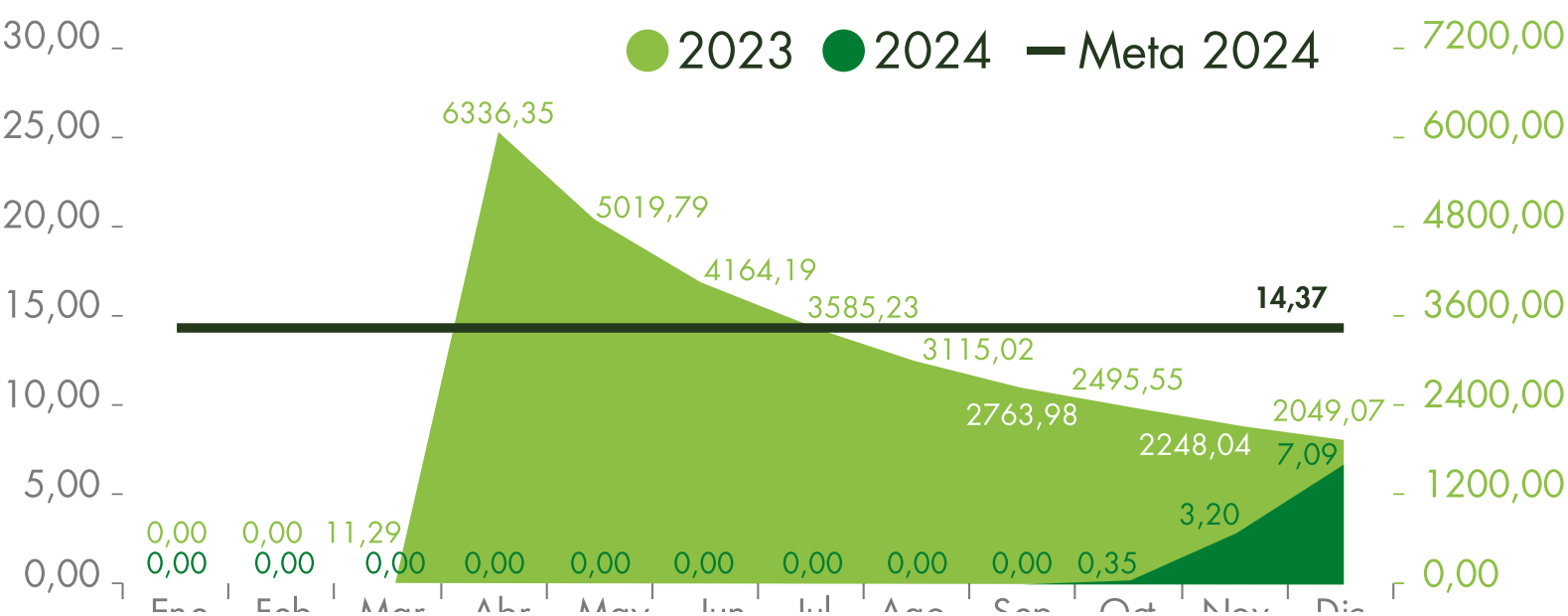
Frecuencia neta acumulada 2024



Frecuencia bruta acumulada 2024

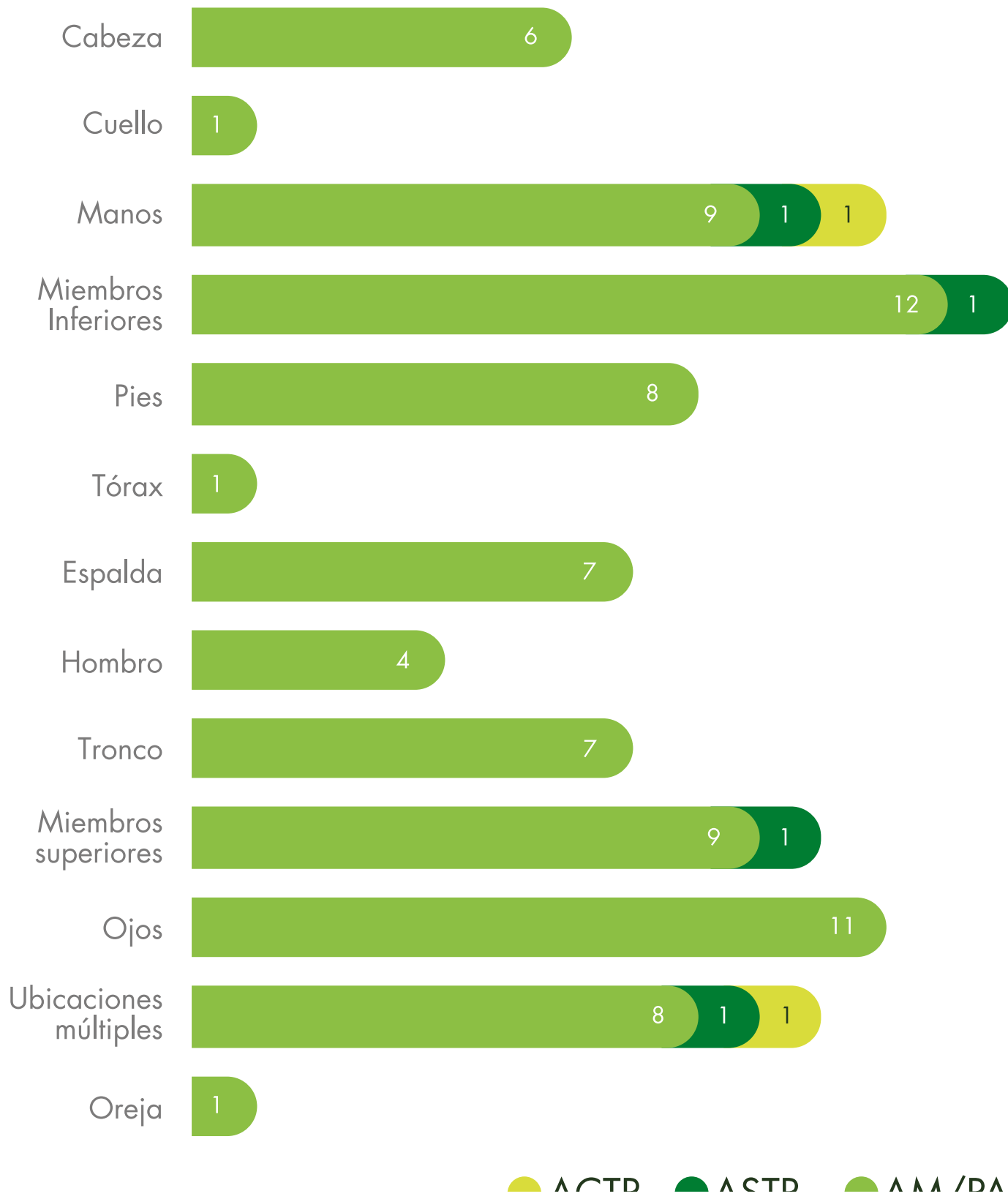


Severidad acumulada 2024



En lo corrido del año 2024 se presentaron 73 AM/PA (atenciones médicas/primeros auxilios), 3 ASTP (accidentes sin tiempo perdido), 2 ACTP (accidentes con tiempo perdido).

Parte del cuerpo afectada vs. tipo de evento



Afectaciones y Gestión de Riesgos en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST



En el año 2024, las principales lesiones registradas afectaron manos, extremidades inferiores, tronco, miembros superiores y cabeza de los colaboradores. Durante este periodo se implementaron diversas actividades orientadas al mejoramiento continuo del SG-SST, con énfasis en el soporte técnico de Ingeniería de Riesgos en los diferentes proyectos realizados al interior de la compañía.

Estas acciones reflejaron un compromiso continuo con la seguridad, la prevención de riesgos y el cumplimiento normativo, fortaleciendo la cultura de salud ocupacional en todos los niveles de la organización.

0 fallecimientos debido a enfermedades laborales

2024 - 2023

Fuente: Monómeros

Prácticas de Seguridad y Salud Ocupacional en contratistas

En el proceso de contratación, Monómeros exigió requisitos mínimos en seguridad y salud en el trabajo desde la etapa de licitación los cuales fueron evaluados y considerados criterios decisivos para la adjudicación. Durante la ejecución de las actividades se realizaron auditorías e inspecciones para verificar el cumplimiento de los requisitos legales en SST y los compromisos asumidos por la compañía.

Las empresas contratistas formularon planes de acción para abordar los hallazgos identificados cuya implementación fue monitoreada para garantizar la mejora continua. En 2024 el SG-SST abarcó tanto a los 534 colaboradores directos como a los 710 contratistas de la organización.



Enfermedades laborales

En el año 2024 se declaró enfermedad de origen laboral un caso de tinnitus¹³, para lo cual se inició la implementación de acciones encaminadas a:

- Reforzar la formación sobre el riesgo de ruido y su prevención
- Continuar la revisión de las áreas con mayor nivel de presión sonora para implementar estrategias de intervención.
- Continuar la implementación de las observaciones al comportamiento seguro de los colaboradores en la relación al uso adecuado de la protección auditiva.
- Continuar con los seguimientos de problemas auditivos.

En 2024 se encontraron vinculados siete colaboradores con enfermedades laborales declaradas, los cuales están incluidos en los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica con el objetivo de garantizar el seguimiento a sus patologías.

Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales

Se llevó a cabo en cumplimiento de las normativas vigentes, Decreto 1530 de 1996, Resolución 1401 de 2007 y el Decreto 1072 de 2015. Los resultados obtenidos permitieron:

- Informar a los colaboradores afectados sobre causas y controles, y promover su participación en acciones preventivas y correctivas.
- Comunicar a la alta dirección datos relevantes sobre el ausentismo relacionado con incidentes y enfermedades laborales.
- Incorporar los hallazgos en la revisión de la gestión de seguridad y salud para fomentar la mejora continua del sistema.



1 enfermedad laboral

en cada año (2024 y 2023)

Fuente: Monómeros

*Enfermedades declaradas en esas vigencias

¹³ El tinnitus, también conocido como acúfeno, es la percepción de un sonido en los oídos sin que haya una fuente externa.

Evaluación y seguimiento

Monómeros implementó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) enfocado en prevenir accidentes, enfermedades laborales y gestionar eventos tecnológicos. El SG-SST, alineado con la normativa colombiana y mejores prácticas del sector, abarca tanto a empleados directos como a contratistas, se aplica a todas las actividades realizadas en el Complejo Simón Bolívar y cubre las áreas de dirección, operaciones principales y de apoyo, dentro de las tres líneas de producción: Nutrición Vegetal, Nutrición Animal y Productos Industriales.

En 2024 se llevaron a cabo auditorías para verificar el cumplimiento de la normativa legal colombiana en trabajos en altura y espacios confinados, dirigidas a las empresas contratistas que realizan estas actividades en las instalaciones de Monómeros. Paralelamente, mediante programas de sensibilización y formación en Seguridad y Salud en el Trabajo, se fomentó en los empleados una mayor conciencia sobre el autocuidado. También se recibió la auditoría externa de ICONTEC para dar seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001:2018, obteniendo un cumplimiento del 100 por ciento.

Durante el ciclo de auditorías internas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en 2024 se identificaron hallazgos relacionados con no conformidades, observaciones y oportunidades de mejora. Se realizó un análisis de las causas con los líderes de cada proceso y se establecieron las acciones correctivas y de mejora correspondientes. Monómeros organizó un taller con la participación de colaboradores con el objetivo de proporcionar herramientas y reforzar los conocimientos necesarios para evaluar la efectividad de los procesos.

Hallazgos		
No conformidades	Observaciones	Oportunidades de mejora
13	13	8



Hechos destacados



COP 810.275.284 de inversión social de la Fundación Monómeros para el año 2024.



5.898 beneficiarios de las iniciativas sociales.



Creando desarrollo en las comunidades

GRI 3-3

Nuestra gestión

Monómeros es una empresa comprometida con el apoyo a la comunidad y la inclusión social, que se refleja en su política de sostenibilidad. Esta política tiene como objetivo crear valor para los grupos de interés y contribuir al desarrollo sostenible a través de programas y proyectos sociales, impulsados por la Fundación Monómeros. Como entidad sin ánimo de lucro, la Fundación ha liderado la gestión social de la empresa durante 33 años, implementando iniciativas de alto impacto que han mejorado la calidad de vida de las comunidades.

Con el propósito de transformar la vida de las comunidades con las que interactúa e impacta, la Fundación combina el apoyo inmediato con estrategias sostenibles que fortalecen capacidades y generan valor a largo plazo. En 2024 se continuó trabajando en mejorar la calidad de vida de las comunidades vecinas, de los pequeños productores agropecuarios en zonas clave del país y de diversos grupos vulnerables, especialmente en el departamento del Atlántico.

Las acciones desarrolladas con estos grupos estuvieron orientadas a la educación técnica y socioemocional para fortalecer los proyectos de vida de los beneficiarios y brindarles herramientas para abordar problemáticas sociales específicas.

La Fundación continuó con su enfoque de puertas abiertas que priorizó el contacto directo con los beneficiarios a través de diversos canales de comunicación como teléfono, correo electrónico y redes sociales. Adicionalmente, organizó mesas de trabajo con líderes comunitarios y aliados estratégicos para perfilar y definir los programas y proyectos a desarrollar. Estas instancias aseguraron que las acciones estuvieran alineadas con las necesidades y expectativas de las comunidades y optimizar así el impacto de las intervenciones.

En términos de gobernanza, en 2024 la Fundación contó con órganos de administración como la Sala General, la Presidencia, el Suplente de la Presidencia y la Dirección Ejecutiva, encargados de la toma de decisiones clave, como la definición de las líneas de trabajo, la asignación de presupuesto, y la planificación y ejecución de las iniciativas sociales.



Impactos de la gestión social

Durante el año 2024 se destacó que los impactos positivos identificados en 2023 se mantuvieron, continuando con el beneficio de las comunidades, como se evidencia a continuación:

- **Acceso a educación:** a través del programa de Becas Universitarias y Formación para el Trabajo, se facilitó el acceso a la educación superior a jóvenes de la comunidad vecina del barrio Las Flores y pequeños productores del sur del Atlántico.
- **Mejoramiento de la calidad educativa:** con el programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa se contribuyó durante el año escolar al progreso del colegio público Libertador Simón Bolívar y a sus estudiantes en el barrio Las Flores de Barranquilla.
- **Inclusión económica:** se promovió la participación de emprendimientos liderados por jóvenes, mujeres cabeza de hogar, personas con discapacidad y víctimas del conflicto armado, como proveedores de bienes para la Fundación, mediante la gestión de compras inclusivas y el programa de Formación para el Trabajo.
- **Solución de problemáticas sociales:** el proyecto Música para La Paz, liderado por la Fundación Monómeros, se fortaleció como un factor protector frente a problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos adolescentes y el reclutamiento por organizaciones al margen de la ley, beneficiando a niños, niñas y adolescentes de las comunidades de Las Flores y Soledad en Atlántico, y María La Baja y San Basilio de Palenque en Bolívar.

- **Acceso a tierra:** A través del proyecto Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios y la participación en la iniciativa Tierras para la Paz de la SAE, se facilitó el acceso a tierras a pequeños productores agropecuarios en San Benito Abad, Sucre. Esto promovió la implementación de sistemas productivos sostenibles, lo que generó impactos positivos tanto a corto como a mediano plazo.
- **Fortalecimiento de la soberanía alimentaria:** así también, en el marco del proyecto Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios, se brindó acompañamiento técnico y acceso a insumos para el cultivo de yuca a los pequeños productores del municipio de San Benito Abad, en Sucre. Además, se realizaron talleres de agricultura urbana en los que los beneficiarios aprendieron a implementar huertas en sus hogares, cultivando productos como cilantro, jengibre, cúrcuma y tomate.

Por otro lado, existen impactos potenciales y reales asociados al desarrollo de los programas con las comunidades, tales como la inconformidad por la no ejecución de un proyecto, la creación de dependencia hacia la empresa y expectativas no cumplidas. Para mitigar estos efectos, la Fundación Monómeros mantuvo una relación cercana y un diálogo constante con los líderes y lideresas comunitarios del barrio Las Flores, asegurándose de mantenerlos informados sobre las acciones que se llevarían a cabo en su beneficio, con un enfoque especial en las iniciativas ya ejecutadas.

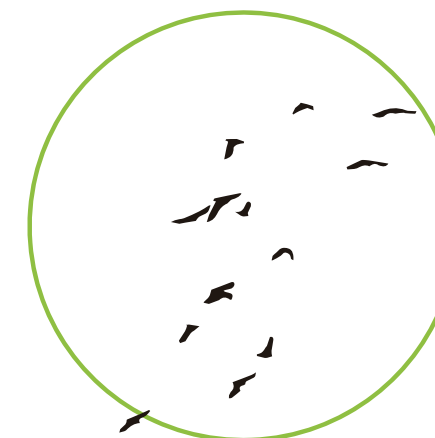
Adicionalmente, en el diseño de los programas, proyectos y actividades, se incluyeron estrategias enfocadas en el empoderamiento de los beneficiarios, con el objetivo de fortalecer sus habilidades para autogestionar sus propios procesos de desarrollo.

Gestión de los DD.HH.

La gestión de apoyo a las comunidades e inclusión social de la Fundación Monómeros se fundamenta en el respeto y la promoción de los derechos humanos. Durante el período 2024 se dio continuidad a los programas, proyectos y actividades, manteniendo los siguientes enfoques:



- **Derecho a la intimidad, privacidad y honor:** se mantuvo la rigurosidad en el manejo de habeas data de los beneficiarios de la gestión social.
- **Derecho a la educación:** se facilitó el acceso a la educación superior para jóvenes y mujeres cabeza de hogar de las comunidades gestionadas.
- **Derecho a la igualdad y a la no discriminación:** los procesos de convocatoria se realizan de manera abierta promoviendo la participación igualitaria, equitativa e incluyente.
- **Derecho a la libertad de expresión:** la fundación trabaja para que las personas beneficiarias de la gestión social puedan expresar libremente sus ideas y opiniones.
- **Derecho a la libertad de asociación:** se facilita y estimula la asociatividad de los beneficiarios de los programas de la fundación.
- **Derecho a un adecuado nivel de vida:** se contribuyó al fortalecimiento de este derecho mediante la implementación de iniciativas como compras inclusivas y el programa de Formación para el Trabajo.
- **Derechos de la niñez:** se promovieron a través de los programas, proyectos y actividades realizados con los estudiantes del colegio Libertador Simón Bolívar, ubicado en la comunidad vecina del barrio Las Flores.
- **Derecho a los valores culturales:** con el proyecto Música para la Paz, se benefició a niños, niñas y adolescentes de la comunidad vecina del barrio Las Flores, en Barranquilla, así como de los municipios de Soledad en Atlántico, María La Baja y San Basilio de Palenque en Bolívar.
- **Derechos frente al desplazamiento y reubicación de comunidades vulnerables:** a través del proyecto Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios, se benefició a los campesinos damnificados por el invierno en el municipio de San Benito Abad, Sucre, facilitando su acceso a medios productivos y promoviendo su estabilidad económica y social.
- **Derechos de las comunidades originarias:** por medio del proyecto Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios y en el marco de la iniciativa Tierras para la Paz, se facilitó el acceso a tierras para pequeños productores agropecuarios en San Benito Abad, Sucre, lo cual permitió la implementación de sistemas productivos que dignifican y dan bienestar a las comunidades beneficiarias.



Apoyo a la comunidad e inclusión social

Durante el año 2024 la Fundación Monómeros fortaleció sus estrategias de intervención, lo que permitió impactar a 5.898 personas mediante una inversión social de COP 810.275.284. Este avance se logró a través de la implementación de programas, proyectos y actividades dentro de cada una de las líneas de acción, de la siguiente manera:

1.

Formación

Desarrollo de espacios de formación de tipo profesional, técnica y complementaria, con el fin de fortalecer las competencias técnicas y blandas de los participantes.



GRI 413-1, 413-2

i) Becas universitarias

Objetivo: facilitar el acceso a educación superior profesional en programas de pregrado a jóvenes de la comunidad vecina del barrio Las Flores en Barranquilla y a pequeños productores agropecuarios en municipios agrícolas del sur del departamento del Atlántico.

Resultado: un total de 11 jóvenes fueron beneficiados, de los cuales 2 se graduaron como profesionales. Para el desarrollo de este programa, la Fundación mantiene alianzas estratégicas con la Universidad Autónoma del Caribe, la Universidad del Norte y la Universidad de La Salle.

ii) Fortalecimiento de la calidad educativa

Objetivo: contribuir a mejorar la calidad educativa del Colegio Libertador Simón Bolívar de la comunidad vecina del barrio Las Flores en la ciudad de Barranquilla, mediante el cubrimiento del 100 por ciento del pago de la preparación para las Pruebas Saber 11 del ICFES¹⁴, entidad adjunta al Ministerio de Educación Nacional.

Resultado: un total de 135 estudiantes beneficiados, de los cuales 64 son del 11° grado y 71 del 10° grado. Gracias al apoyo recibido, en 2024 el colegio mejoró 26 puntos en la calificación del ICFES, un logro importante que contribuirá a un ascenso en la clasificación otorgada por esta institución.

¹⁴ Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación

iii) Formación para el trabajo

Objetivos: crear espacios de formación técnica y complementaria para jóvenes y mujeres cabeza de hogar de la comunidad vecina, con un enfoque en el emprendimiento y la empleabilidad.

Resultados: gracias a la alianza suscrita con el Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Atlántico, fue posible beneficiar a 91 personas distribuidas en:

- 39 personas de la formación complementaria en servicio al cliente.
- 31 personas de la formación técnica en cocina.
- 21 estudiantes del Programa Tecnólogo en Producción Agropecuaria del SENA¹⁵, en el municipio de Sabanalarga (Atlántico), fueron capacitados por la Fundación Monómeros en muestreo, análisis de suelo y planes de fertilización.

La Fundación también impulsó capacitaciones en seguridad, higiene y medioambiente dirigidas a los jóvenes del barrio Las Flores. Además, a través del voluntariado corporativo, los empleados de la compañía compartieron experiencias con los estudiantes, buscando inspirarlos en su proceso de formación y en la adaptación al mundo laboral.

¹⁵ Servicio Nacional de Aprendizaje Sena

2. Inclusión productiva para la generación de ingresos

Monómeros apoyó la implementación de iniciativas dirigidas a la creación y fortalecimiento de proyectos productivos, con el objetivo de generar ingresos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

i) Creciendo Juntos con Nuestros Agronegocios

Objetivo: contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pequeños productores agropecuarios, fortalecer sus capacidades técnicas mediante el acompañamiento en la implementación de sistemas productivos sostenibles y estimular el desarrollo de sus habilidades organizacionales.

Resultados: los participantes recibieron acceso a tierras, formación y acompañamiento técnico en muestreo y análisis de suelos, implementación de sistemas productivos, elaboración de planes de fertilización y seguimiento de cultivos. En colaboración con el laboratorio de la compañía, se realizaron análisis de suelos para los beneficiarios del proyecto. Además, junto al

equipo de la fuerza comercial, se implementó una parcela demostrativa de 1.2 hectáreas de yuca en San Benito Abad, con un enfoque en seguridad alimentaria y producción de semillas. 485 pequeños productores beneficiados: 52 en San Benito Abad, Sucre; 28 en Baranoa, Atlántico; 67 en Malambo, Atlántico; 43 en Repelón, Atlántico; 40 en Juan de Acosta, Atlántico; 230 en San Onofre, Sucre y 25 en Sampués, Sucre.

El proyecto se lleva a cabo en alianza estratégica con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Regional Atlántico, y en los departamentos de Sucre y Córdoba, en colaboración con la Sociedad de Activos Especiales – SAE S.A.S.



ii) Semillero de Emprendimiento

Objetivo: contribuir al fortalecimiento de emprendimientos comunitarios a través de compras eficientes y con sentido social, promoviendo una cultura de inclusión y diversidad, priorizando el trabajo con la comunidad vecina del barrio Las Flores, madres cabeza de hogar y jóvenes.

Resultados: 9 mujeres de la comunidad del barrio Las Flores, participantes en la Formación Técnico en Panificación, realizaron su etapa de prácticas como unidad productiva durante seis meses en la Fundación Monómeros. Como parte del proceso, se registraron como proveedoras de servicios de alimentación, recibieron un capital semilla de COP 2.000.000 con retorno y lograron una ganancia superior a los COP 20.000.000. Además, la Fundación Monómeros llevó a cabo compras inclusivas para cubrir las necesidades de los programas, proyectos y actividades de la gestión social. Estas compras incluyeron material POP, uniforme para los niños, niñas y adolescentes del Proyecto Música para la Paz - Las Flores y refrigerios para eventos. En el año 2024 las compras inclusivas dentro de la inversión social alcanzaron un total de COP 33.552.980, monto que está incluido en la ejecución de cada actividad.

iii) Taller de Agricultura Urbana

Objetivo: facilitar el acceso a alimentos frescos y nutritivos mediante el desarrollo de huertas caseras, mediante el acompañamiento técnico para optimizar la producción agrícola urbana. Los beneficiarios recibirán certificación del SENA en técnicas de establecimiento y manejo de la agricultura urbana.

Resultados: un total de 34 personas, entre líderes comunitarios, jóvenes y madres cabeza de hogar, participaron en los espacios formativos que serán certificados por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

3. Cultura y deporte para el desarrollo integral de las comunidades

El propósito es generar espacios para el fortalecimiento y desarrollo de las comunidades, promocionando el aprendizaje y la práctica de actividades artísticas y deportivas para el buen uso y aprovechamiento del tiempo libre, toma de decisiones y construcción del proyecto de vida.

i) Música para La Paz – Las Flores

Objetivo: fomentar el desarrollo de habilidades para la vida y competencias ciudadanas desde la prevención, promoción y protección, apoyando el desarrollo emocional y la construcción bilateral de entornos protectores a partir del aprendizaje colectivo artístico musical de niños, niñas y adolescentes de comunidades vulnerables.

Resultado: el proyecto benefició a 388 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 248 pertenecen al barrio Las Flores y 140 a dos colegios del municipio de Soledad, Atlántico, y María La Baja, Bolívar. Además, se llevaron a cabo 12 conciertos en Barranquilla y Puerto Colombia, Atlántico, en los que se presentó un ensamble de coro y percusión conformado por más de 100 niños en escena.

Gracias a la alianza entre la Fundación Monómeros y la Corporación Universitaria Reformada, se adquirieron instrumentos musicales para fortalecer la formación artística y psicosocial de los participantes. Además, la organización Children Change proporcionó un psicólogo experto en trabajo comunitario con poblaciones vulnerables para intervenir directamente con los beneficiarios. La inversión total fue de COP 366.680.391, provenientes de recursos propios de la Fundación Monómeros, y COP 155.833.333 de la Corporación Universitaria Reformada.

Apoyo a otros proyectos deportivos y grupos folclóricos en el barrio Las Flores, que logró beneficiar a más de 300 niños, niñas y adolescentes a través de las siguientes organizaciones:

- Fundación Social Academia Deportiva Del Caribe, FUNDEPCAR.
- Club Deportivo José Contreras (La Gran Familia).
- Grupo de baile Elithe
- Fundación Cimientos de Esperanza Artística, FUNCEA.
- Fundación de Arte, Cultura, Sueños y Amor – FACSA.
- Grupo de danzas Palenque Ardiente.

4.

Atención social

En esta línea se incluyen las donaciones realizadas a través de la Fundación Monómeros a organizaciones comunitarias, entidades sin ánimo de lucro y entidades gubernamentales, cuyas actividades estén alineadas con el propósito de la Fundación.



Una de las iniciativas destacadas fue la realización de jornadas de formación en prevención del consumo de sustancias psicoactivas, en colaboración con la Policía Metropolitana, dirigidas a los 980 estudiantes del Colegio Libertador Simón Bolívar en el barrio Las Flores.

Gracias a la vinculación de la Fundación en el desarrollo de otras iniciativas lideradas por organizaciones sociales, se logró beneficiar a 2.439 personas de la comunidad del barrio Las Flores, así como de otros sectores de Barranquilla, el departamento del Atlántico, Sucre y la ciudad de Riohacha.

Organizaciones beneficiarias:

- Asociación de trabajadores agrícolas y campesinos de Sucre, ASOTRACDES.
- Junta de Acción Comunal del barrio Las Flores
- Policía Metropolitana de Barranquilla
- Fundación de mujeres emprendedoras, barrio Las Flores.
- Corporación Yawaro Records, Eco del Caribe
- Fundación de arte, cultura, sueños y amor, FACSA, barrio Las Flores.
- Estación de Guardacostas de Barranquilla de la Armada Nacional.
- Asociación promotora de pesca y turismo en Bocas de Ceniza, ASOPESTUR, barrio Las Flores.
- Frente Común por el Desarrollo Social del barrio Las Flores.
- Institución Educativa Distrital Las Flores, barrio Las Flores.
- Colegio Libertador Simón Bolívar, barrio Las Flores
- Fundación Batuta

Balance total de la inversión social 2024

Línea de acción	Inversión social 2024 COP	Beneficiarios 2024	Inversión social 2023 COP	Beneficiarios 2023
Formación	177.570.158	339	174.194.766	333
Inclusión productiva para la generación de ingresos.	48.538.296	544	119.790.675	573
Cultura y deporte para el desarrollo integral de las comunidades.	355.211.973	1.596	62.320.704	925
Atención social	84.226.939	3.419	49.148.066	2.304
Gastos administrativos	144.728.284		102.238.192	
Total	810.275.650	5.898	507.692.403	4.135

Eficacia de la gestión

Para la gestión de los impactos asociados al desarrollo de los programas, Monómeros cuenta con herramientas que facilitan proyectos y actividades de la gestión social, los cuales se relacionan a continuación:

- **El programa de auditoría interna del sistema de gestión integral:** ciclo anual de auditorías que comprende la verificación y otros procesos, que hacen seguimiento y medición de la gestión y el desarrollo social. Con un enfoque de gestión de riesgos, permite la identificación de acciones preventivas y de mejora, a la luz de las normas ISO 9001, 14001 y 45001.
- **Control de gestión y mejoramiento continuo de Monómeros:** esta herramienta digital permite la sistematización de los planes operativos, los indicadores de gestión y los mapas estratégicos, facilitando el seguimiento estratégico de la compañía y el monitoreo de su desempeño.

Indicadores para la gestión social realizada por la Fundación Monómeros:

- Fortalecimiento de la presencia institucional de Monómeros y sus filiales en las comunidades agrícolas.
- Beneficiarios de la gestión social
- Gestión de recursos a través de acuerdos y donaciones.
- Suscripción de alianzas estratégicas con diversos sectores, como el educativo, público, privado, medios de comunicación, gremios y organismos de cooperación, entre otros.
- Implementación de recomendaciones y acciones correctivas de auditorías internas de gestión social.

Comunicación con comunidades

Monómeros, a través de su página web www.monmeros.com.co y redes sociales @monomerossa y @fundamonmeros, pone a disposición de las comunidades beneficiarias los resultados de la gestión social y ambiental realizada durante la vigencia 2024. De igual forma, en este portal se encuentran publicados los canales para la atención de quejas y reclamos:

- ✉ recepcion.correspondencia@monmeros.com.co
fundacion@monmeros.com.co
- ☎ (605) 361 8383 – (605) 361 8440
- 📍 Vía 40, Las Flores, Barranquilla, Atlántico
- 💬 @monomerossa @fundamonmeros

GRI 3-3



El aliado confiable

Creando valor ambiental para la sostenibilidad del planeta



Contenido

Gestión Ambiental

70 Uso racional de la energía

71 Respeto por el aire

72 Uso eficiente de agua y efluentes

74 Gestión integral de residuos

76 Acciones que contribuyen a la mitigación de los efectos del cambio climático.

Grupos de Interés relacionados:

Órganos societarios, subsidiarias, clientes, Estado, reguladores, sociedad, comunidad, proveedores, colaboradores y familias.

Derechos humanos relacionados

- Derecho a un ambiente sano
- Derecho de acceso al agua

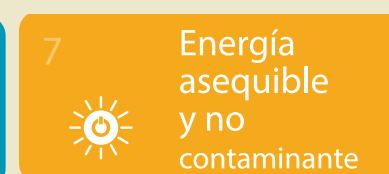
ODS



Meta 2.4



Meta 6.3



Meta 7.3



Meta 12.4



Meta 13.1

Hechos destacados



Recuperación de 86.500 kg de empaques de productos en las instalaciones de los clientes, Plan Colectivo de Envases y Empaques de la Fundación Bioentorno.



0 sanciones por incumplimientos legales ambientales.



100% renovación de permisos ambientales de la compañía.



Nuestra gestión

Monómeros Colombo Venezolanos, comprometida con el cuidado del entorno en el que desarrolla sus actividades productivas y comerciales, trabaja de manera constante en el diseño e implementación de planes, programas e iniciativas orientadas al uso responsable de los recursos naturales y a la reducción, control y mitigación de los impactos ambientales negativos generados por sus operaciones.

Estas acciones se basan en la premisa fundamental de garantizar la conservación de los ecosistemas y promover un ambiente saludable que beneficie tanto a sus trabajadores como a las comunidades de su área de influencia directa y a la sociedad en general. Este compromiso refuerza el reconocimiento del derecho fundamental de todos a disfrutar de un medioambiente sano y destaca la responsabilidad esencial de Monómeros de gestionar sus operaciones de manera sostenible.

Como premisa para una gestión adecuada en este ámbito se identificaron, entre los impactos ambientales reales y potenciales generados por los distintos procesos organizacionales, aquellos relacionados con afectaciones al agua, el aire, el suelo y los recursos naturales, específicamente:

- Posible alteración de la calidad del aire y contribución al calentamiento global: este impacto es generado por las emisiones atmosféricas provenientes de fuentes fijas en los procesos productivos, así como en las operaciones de generación de vapor y energía. Dependiendo de la magnitud, estas emisiones pueden afectar a comunidades vecinas, empresas colindantes y a otros actores locales.
- Posible deterioro de la calidad del agua: ocurre debido a la generación de efluentes industriales y aguas residuales domésticas que pueden alterar significativamente las condiciones de los cuerpos de agua receptores.
- Posible alteración de la calidad del suelo: proviene de la generación de residuos cuyo manejo inadecuado puede ocasionar impactos adicionales, como la contaminación del suelo, la afectación de cuerpos de agua cercanos y el daño a especies acuáticas.
- Agotamiento de recursos naturales: principalmente relacionado con el consumo de recursos hídricos, como la captación de agua de ríos y el uso de agua del acueducto, así como con la utilización de combustibles fósiles, específicamente gas natural, que se utiliza como insumo para los procesos productivos y para la generación de vapor y energía.

Los impactos mencionados se concentran principalmente en las tres líneas de producción enfocadas en la fabricación de fertilizantes simples, mezclados, complejos y diferenciados para la nutrición vegetal; fosfato tricálcico y sales para la nutrición animal; y productos químicos industriales. También abarcan las actividades logísticas y comerciales. Es importante señalar que durante el año 2024 no se registraron cambios significativos en los aspectos e impactos ambientales, dado que no se realizaron modificaciones sustanciales en los procesos productivos.

Para llevar a cabo la gestión ambiental, la organización dispone de políticas, planes, programas y sistemas de gestión alineados con los compromisos normativos y las autorizaciones otorgadas por las autoridades ambientales competentes. Frente a esto, los seguimientos e inspecciones más recientes realizadas por los entes gubernamentales evidencian un cumplimiento total de los requerimientos y obligaciones establecidos en actos administrativos y normativas legales ambientales.

De hecho, en el 2024 se realizó el proceso de renovación de las autorizaciones ambientales necesarias para el desarrollo de las actividades operacionales, con lo cual se obtuvieron las resoluciones de renovación de los permisos de vertimientos y emisiones atmosféricas por parte de las autoridades CRA y EPA Barranquilla Verde, respectivamente. Este nivel de cumplimiento garantiza la continuidad de las operaciones dentro del marco del desarrollo sostenible y promueve el uso responsable de los recursos naturales.

El compromiso de la organización con el medioambiente se basa en el cumplimiento riguroso de los requisitos legales, procurando la colaboración activa con autoridades ambientales y entes gubernamentales para la implementación de iniciativas orientadas a mejorar el desempeño ambiental de las operaciones, y el desarrollo de planes y programas de manejo ambiental diseñados específicamente para

el control en los distintos procesos y actividades. De manera estratégica, la gestión ambiental se ha enfocado en una propuesta de valor fundamentada en los siguientes componentes:

Gestión de gases de efecto invernadero

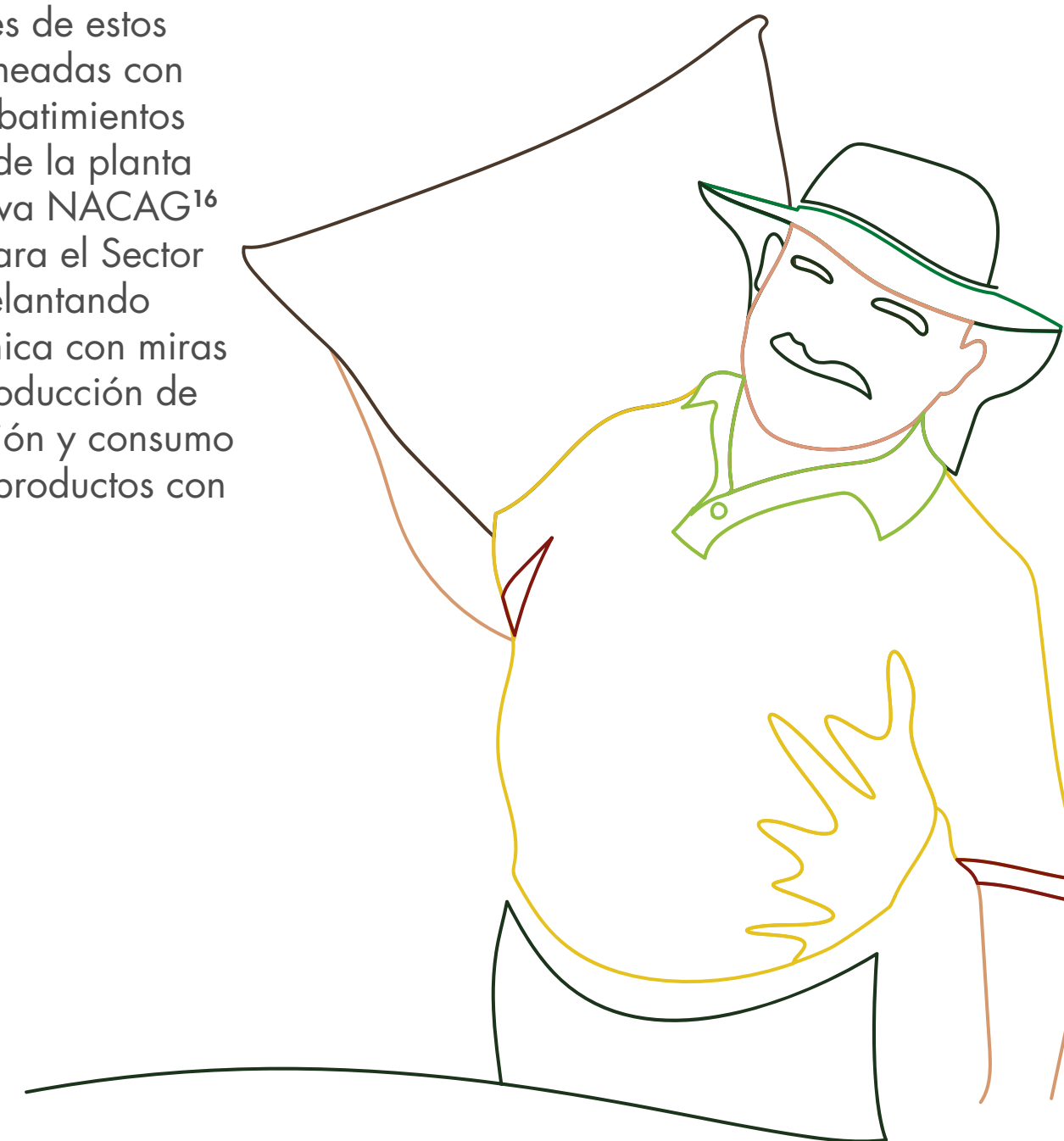
Debido a las necesidades de un mercado cada día más comprometido con la reducción de los impactos que conllevan al cambio climático en los diferentes componentes de la cadena de valor, Monómeros les ha venido apostando a iniciativas para la reducción de las emisiones de GEI en aquellos procesos que concentren la mayor cantidad de emisiones de estos gases. Dentro de las distintas acciones alineadas con dicho objetivo, se resalta el proyecto de abatimientos de gases de N₂O en el reactor catalítico de la planta de ácido nítrico, en el marco de la iniciativa NACAG¹⁶ (En español Grupo de Acción Climática para el Sector Ácido Nítrico). Por otro lado, se están adelantando estudios de prefactibilidad técnico-económica con miras a lograr reducciones en otras líneas de producción de la compañía, siendo prioridad la generación y consumo de energía renovable y la fabricación de productos con insumos verdes.

¹⁶ Puede encontrar más detalles sobre este proyecto en el aparte de innovación en el capítulo de desempeño económico en este mismo reporte.

Aprovechamiento de residuos derivados de las operaciones y uso de producto

86.500 kg

**empaques
de productos
recuperados**



Una gestión inadecuada de los residuos generados en las diferentes etapas de los procesos productivos puede ocasionar impactos significativos en el suelo y en los cuerpos de agua. Por ello, la organización ha trabajado de manera constante con diversos grupos de interés para mejorar el desempeño en la gestión y el aprovechamiento de residuos. El enfoque principal de esta estrategia radica en impulsar iniciativas que promuevan la reutilización y el reúso de la mayor cantidad posible de materiales generados, incorporando un modelo de economía circular en sus operaciones. Asimismo, se están implementando medidas para reducir el consumo de productos de un solo uso, como utensilios desechables.

De manera paralela, Monómeros avanza en la ejecución de las acciones establecidas en sus planes de gestión integral de residuos, priorizando el aprovechamiento de materiales como papel, plástico, metales y lubricantes. Estas actividades se realizan con el apoyo de gestores especializados que cuentan con los permisos necesarios y aplican buenas prácticas para el manejo adecuado de los residuos. Además, se lanzó la campaña interna dirigida a la reducción del consumo, “Elige reusar, elige cuidar”, que promueve el uso de recipientes reutilizables para bebidas dentro de las oficinas. En el mes de diciembre, como parte de las actividades desarrolladas en las jornadas de seguridad, se entregaron a los colaboradores más de 600 vasos elaborados con materiales amigables, con el objetivo de reducir el uso de desechables en el consumo de bebidas calientes y frías.

Finalmente, en 2024 Monómeros se integró al Plan Colectivo de Envases y Empaques de la Fundación Bioentorno denominado “Biorrutas”, una iniciativa en la que, junto a la filial Ecofértil, participan más de 60 empresas con el objetivo de recuperar los residuos de envases y empaques de productos comercializados¹⁷. Gracias a esta colaboración, se logró la recuperación de 86.500 kg de empaques de productos en las instalaciones de los clientes, alcanzando así la meta del 16 por ciento.

¹⁷ Estas acciones hacen parte de lo exigido por las autoridades ambientales a través de la resolución 1407 del 2018.

Gestión responsable del recurso hídrico

En el marco del Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua, Monómeros ha implementado diversas acciones para promover el uso sostenible de este recurso. Un enfoque inicial fue la sensibilización del personal, a través de charlas de capacitación y actividades lúdicas realizadas durante las jornadas técnicas que fomentan el buen uso del agua.

Adicionalmente, se trabaja de manera conjunta entre áreas en el desarrollo de proyectos orientados a la reducción del consumo de agua en los procesos productivos. En particular, se han enfocado en la Planta de Servicios Industriales y la planta de fertilizantes complejos, que son las instalaciones donde se reportan los mayores consumos de agua dentro del Complejo Industrial.

Por otra parte, en el marco de su política de sostenibilidad, la empresa genera también impactos positivos derivados de la actividad económica. Entre los cuales se destacan:

- Promoción del aprovechamiento de residuos: se fomenta una mayor conciencia sobre la reutilización y valorización de materiales recuperados, lo que contribuye a reducir la demanda de capacidad instalada en los rellenos sanitarios y favorece la economía circular.
- Impacto social en las comunidades y áreas de influencia: la compañía impulsa la generación de empleo, el desarrollo de propuestas de valor y la ejecución de proyectos sociales que benefician a distintos grupos de interés. Un ejemplo

destacado es el trabajo conjunto con las comunidades del barrio Las Flores para llevar bienestar a las poblaciones más vulnerables.

Como parte de estas iniciativas, la organización implementa acciones que promueven la comunicación y la participación de determinados grupos de interés priorizando acciones que beneficien directamente al área de influencia (barrio Las Flores), así como a otras comunidades aledañas y empresas vecinas. Estos espacios buscan garantizar la mejora continua de los planes y programas ambientales, mediante el desarrollo de iniciativas orientadas al mejoramiento de la calidad ambiental del entorno y a la disponibilidad sostenible de los recursos naturales. Asimismo, se planean e implementan buenas prácticas ambientales como resultado del trabajo conjunto con clientes, autoridades y otros actores estratégicos. Estas propuestas incluyen temas como la gestión eficiente de recursos y la mitigación de impactos ambientales, apoyadas por herramientas tecnológicas y de gestión avanzadas.

Dicho trabajo colaborativo se canaliza a través de la Fundación Monómeros, responsable del desarrollo del Plan de Gestión Social¹⁸, que está integrado a los planes de manejo ambiental de la compañía, fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de su entorno.

¹⁸ Para conocer más detalles de esta gestión puede consultar el capítulo social del presente informe.



Uso racional de la energía

GRI 302-1, 302-3

Durante el 2024, el consumo de electricidad aumentó en un 5,7 por ciento como consecuencia del incremento en la producción. Sin embargo, se logró un aumento en el consumo de electricidad autogenerada reduciendo el consumo de electricidad comprada en un 60,5 por ciento, como se aprecia a continuación:

Consumo de electricidad	2024 (MJ)	2023 (MJ)
Consumo de electricidad generada (MJ)	150.750.357	140.635.105
Consumo de electricidad Comprada (MJ)	911.920	2.313.054
Total consumo electricidad (MJ)	151.662.277	142.948.159

Fuente: Monómeros

En concordancia con lo anterior, el consumo de gas aumentó como consecuencia de una generación mayor de energía para el autoconsumo y el incremento de la producción, así:

Consumo de gas natural	2024 (MJ)	2023 (MJ)
Total consumo gas (MJ)	1.021.509.730	985.070.901

Fuente: Monómeros

Con respecto al consumo de vapor:

Consumo de vapor	2024 (MJ)	2023 (MJ)
Total consumo vapor (MJ)	561.168.067	535.219.688

Fuente: Monómeros

El cálculo del consumo total energético dentro de la organización se compone del consumo de gas natural y la energía comprada, como se detalla a continuación:

Consumo energético dentro de la organización	2024 (MJ)	2023 (MJ)
Consumo de gas natural (incluye consumo de combustible en unidades productivas).	1.021.509.730	985.070.901
Energía comprada (incluye vapor generado por plantas de ácido nítrico y ácido sulfúrico)	62.640.407	61.187.220
Consumo total energético dentro de la organización¹⁹	1.084.150.137	1.046.258.121

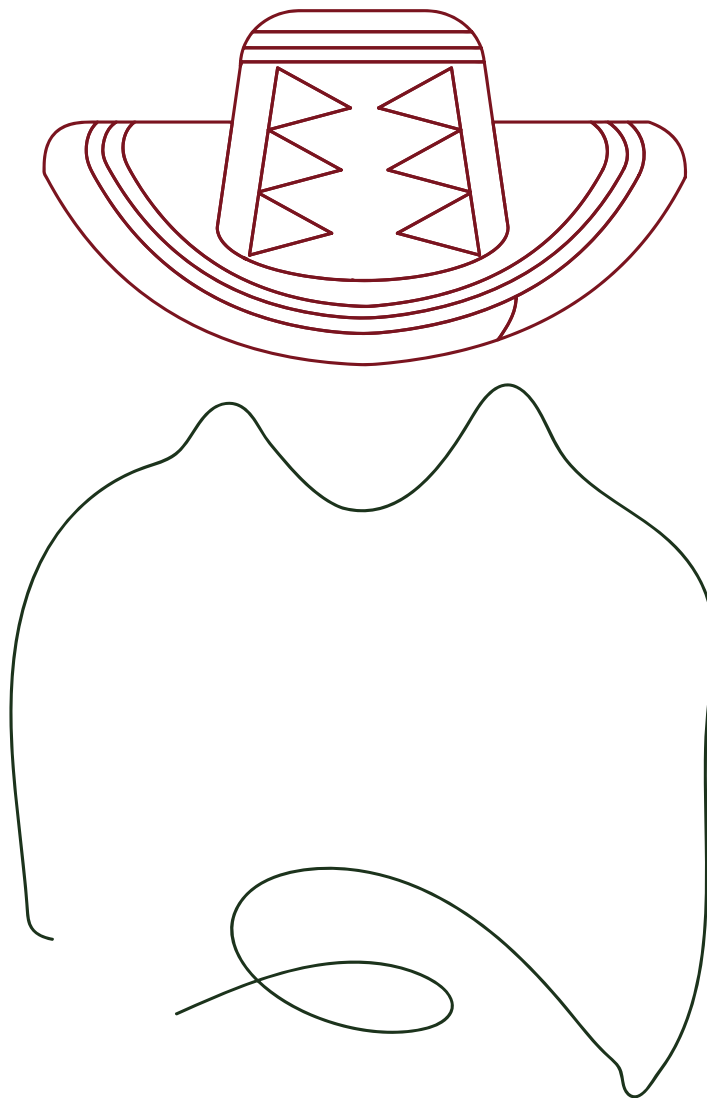
Fuente: Monómeros

Por su parte, para el cálculo de la ratio de la intensidad energética se utilizó el volumen de producción del Complejo Industrial expresado en toneladas métricas (t), que incluye la producción total de fertilizantes, fosfato tricálcico, ácido nítrico, ácido sulfúrico y Solunk-P, también la totalidad del consumo de energía, que incluye energía eléctrica (generada y comprada), el consumo de vapor y del gas natural, abarcando únicamente el consumo energético dentro de la organización. Los resultados de este cálculo son:

Intensidad energética	2024 (MJ)	2023 (MJ)
Consumo de energía total (MJ)	1.084.150.137	1.046.258.121
Total producción complejo industrial (t)	458.336	392.043
Ratio Intensidad Energética (MJ/t)	2.365,4	2.668

Fuente: Monómeros

¹⁹ Se calculó a través de la siguiente fórmula: Consumo energético total dentro de la organización = (Combustible no renovable consumido + Combustible renovable consumido + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se consuman).



Respeto por el aire

GRI 305-1, 305-2, 305-5, 305-7

Las emisiones indirectas tuvieron una reducción del 65 por ciento, resultado de una significativa disminución en el consumo de energía eléctrica comprada de la red de la ciudad de Barranquilla. En cuanto a las emisiones directas, estas aumentaron proporcionalmente al incremento en la producción; sin embargo, se observa una reducción en comparación con la línea base establecida. En concreto, las emisiones de alcance 1 y 2 fueron:

Emisiones de gases efecto invernadero (GEI) ²⁰	2024	2023	2018 (línea base)
Emisiones directas alcance 1 (t CO2 equivalente) ²¹	167.787	157.450	248.638
Emisiones indirectas alcance 2 (t CO2 equivalente)	28,4	81,0	100,4

Fuente: Monómeros

Por su parte, las emisiones significativas generadas durante el 2024 fueron:

Emisiones de Óxidos de Nitrógeno (NOx):					
Fuente fija de emisión	Concentración mg/m3	Norma mg/ m3	Emisión (kg/h)	Horas de operación	Emisión anual (kg)
Caldera 4	52,0	300	1,0	8.632	8.286,7
Turbogás 1	32,8	300	0,9	8.737	7.863,3
Planta de ácido nítrico	140,7	550	8,4	7.104	59.815,7
Total emisiones Nox (kg)			68.558,8		
Emisiones material particulado					
Enfriador planta de fertilizantes	14,13	150	1,44	5.998	8.637,12
Planta de fosfato tricálcico	27,95	150	0,51	4.488	2.288,88
Total emisiones material particulado			9.468,6		

Fuente: Monómeros



²⁰ La metodología implementada para el cálculo de las emisiones corresponde al Protocolo de Gases de efecto invernadero de las Naciones Unidas (GHG Protocol en inglés). Para la determinación de los factores de emisión fue necesario, en algunos casos, el desarrollo de cálculos estequiométricos, así como la consulta en fuentes oficiales como la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) en lo relacionado con combustibles. Para los potenciales de calentamiento global de cada gas en el conteo se utilizaron los informes del Panel intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC), siendo para el N2O = 265 t CO2 equivalente, CH4 = 28 t CO2 equivalente.

²¹ Para la determinación de los factores de emisión fue necesario, en algunos casos, el desarrollo de cálculos estequiométricos, así como la consulta en fuentes oficiales como la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) en lo relacionado con combustibles. Para los potenciales de calentamiento global de cada gas en el conteo se utilizaron los informes del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC), siendo para el N2O = 265 t CO2 equiv., CH4 = 28 t CO2 equivalente.

Uso eficiente de agua y efluentes

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4 y 303-5

El abastecimiento del recurso hídrico requerido para el funcionamiento del Complejo Industrial proviene de la captación de aguas superficiales del río Magdalena, que al mismo tiempo es el cuerpo receptor de las aguas residuales generadas por las operaciones, después de ser tratadas a través de los sistemas de control instalados en cada unidad de producción. El impacto de las operaciones de la compañía se evidencia en la calidad y disponibilidad de este recurso en el río Magdalena. Para evaluar este impacto se realizan estudios de caracterización de vertimientos dos veces al año que permiten monitorear que los parámetros medidos se mantengan dentro de los límites permitidos por la legislación vigente.

Para mitigar este impacto, Monómeros se fundamenta en cuatro actividades principales, que son:



Como parte del plan de ahorro y uso eficiente del agua, se destaca la colaboración interdisciplinaria entre las áreas de Producción, Técnica, Servicios Generales y SHA (Superintendencia de Higiene y Ambiente). Este trabajo conjunto permite planificar y desarrollar actividades orientadas a identificar oportunidades de mejora y ahorro, las cuales se abordan mediante intervenciones específicas. Asimismo, se llevan a cabo acciones para mejorar la calidad de los efluentes mediante la operación de sistemas de control instalados en las diferentes unidades de producción y a través de un seguimiento continuo, que incluye monitoreos diarios operativos y estudios semestrales realizados por laboratorios acreditados.

Los criterios de calidad para los vertimientos industriales de la compañía se encuentran regulados por la normativa ambiental²² que implica el cumplimiento de 28 parámetros fisicoquímicos con sus respectivos límites permisibles. La determinación de estos parámetros se realiza tomando como referencia los *Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater* y las técnicas analíticas propuestas por el IDEAM. Adicionalmente, para evaluar los niveles de calidad del cuerpo de agua y el impacto asociado al vertimiento, se

²² Resolución 631 de 2015, que define los parámetros y límites permisibles relacionados con la calidad de vestimentos. En el caso específico de las operaciones de Monómeros, se aplican los parámetros descritos en el Artículo 13, correspondiente al sector de manufactura de bienes, particularmente a la fabricación de abonos y compuestos inorgánicos nitrogenados.

emplea el Índice de Calidad de Agua (ICA). Este índice se calcula mediante mediciones realizadas en puntos ubicados aguas arriba y aguas abajo del vertimiento, lo que permite comparar y analizar el comportamiento de los parámetros en ambos puntos.

Los resultados de la totalidad de agua extraída para las operaciones se exponen a continuación:

Extracción de agua (mega litros) ²³	2024	2023
Agua superficial (Ml)	5.362	4.876,38
Agua terceros (Ml)	126,7	74,46
Extracción total (Ml)	5.488,79	4.950,83

Fuente: Monómeros

Como se observa, se registró un aumento del 9,8 por ciento en comparación con el año anterior, como resultado directo del incremento necesario en la producción para atender la demanda de productos de la compañía.

²³ Para la determinación de la información se ha realizado a través de medición directa con equipos de medición de flujo ultrasónico instalado en la captación (clarificador). Con respecto al agua del acueducto, se tienen en cuenta las mediciones de los contadores instalados en diferentes puntos del Complejo Industrial, y cuyo registro se hace en las facturaciones.

En relación con los vertimientos de agua realizados, la totalidad de la fuente corresponde a agua dulce, dado que el contenido promedio de sólidos disueltos es de 844 mg/l, cumpliendo con la condición de sólidos disueltos totales ≤ 1000 mg/l. En cuanto a las sustancias prioritarias, estas están definidas en el permiso de vertimientos líquidos de la compañía. Entre las principales sustancias de interés, debido al tipo de negocio, se destacan los nutrientes, específicamente fósforo y nitrógeno.

Para esto, en 2019 se completó un proyecto de reconversión a tecnologías limpias mediante la instalación de un sistema de abatimiento de fósforo en la planta de adecuación de yeso. Estas sustancias son potenciales causantes del fenómeno de eutrofización, que genera impactos negativos significativos en cuerpos de agua, especialmente en ecosistemas lénticos. Adicional al sistema de abatimiento de fósforo, Monómeros cuenta con los siguientes sistemas de control para vertimientos:

- El sistema de neutralización del efluente de las unidades de desmineralización de la Unidad de Servicios Industriales.
- El sistema de adecuación y transporte de los lodos de la etapa de clarificación de la Unidad de Servicios Industriales.
- Planta de tratamiento de yeso (Planta 19).
- Sistema de abatimiento de fósforo.
- Sistema de evaluación y control del vertimiento líquido del Complejo Industrial. Este sistema cuenta con una medición en línea del flujo de las aguas residuales y medición continua de pH, que permiten monitorear en forma permanente el vertimiento líquido al cuerpo receptor para establecer medidas correctivas en los procesos productivos en caso de ser necesarias.

GRI 303-4

Los vertidos realizados aumentaron también en consecuencia del aumento en la captación; el detalle de los vertidos realizados es:

Vertidos de agua	2024	2023
Vertido de agua (Ml)	4.939,91	4.455,75

Fuente: Monómeros

Gestión integral de residuos

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Otro de los aspectos clave en la gestión ambiental es la adecuada gestión de los residuos generados, así como la implementación de acciones dirigidas a reducir su generación. En este ámbito se logró una reducción, como se detalla a continuación:

2024			
Tipo de residuo	Total (TM)	Residuos no destinados a eliminación (TM)	Residuos destinados a eliminación (TM)
Residuos peligrosos	45,1	36,2	8,9
Residuos no peligrosos	1.212,7	128,8	1.083,9
Total residuos	1.257,8	165,0	1.092,8
2023			
Residuos peligrosos	22,2	0	22,2
Residuos no peligrosos	1.265,8	199	1.066,9
Total residuos	1.288,1	199	1.089,1

Fuente: Monómeros

Los residuos no destinados a eliminación se conformaron de distintos materiales. Según su tipo, recibieron una adecuada disposición de la siguiente manera:

Residuos no destinados a eliminación			
Tipo de residuos	Dispuesto 2024 (TM)	Dispuesto 2023 (TM)	Disposición
Papel, cartón	0	4,54	Aprovechamiento
Metal	123,65	142,63	Aprovechamiento
Plástico	2,72	37,74	Aprovechamiento
Madera	2,44	4,45	Aprovechamiento
Aceites gastados y lodos	27,06	9,60	Incineración con recuperación energética
Baterías	2,18	0	Aprovechamiento
RAEE	0,46	0	Aprovechamiento
Otros	6,48	0	Aprovechamiento
Total (t)	164,99	198,96	

Fuente: Monómeros

El detalle por tipo de residuos es:

Residuos no destinados a eliminación		
Residuos peligrosos	2024 (TM)	2023 (TM)
Preparación para la reutilización	27,06	0
Otras operaciones	9,12	0
Total residuos peligrosos	36,18	0
Residuos no peligrosos	2024 (TM)	2023 (TM)
Preparación para la reutilización	123,65	142,63
Reciclaje	2,72	37,74
Otras operaciones	2,44	18,59
Total residuos no peligrosos	128,81	198,96

Fuente: Monómeros

En contraste, frente a los residuos destinados a eliminación se obtuvo lo siguiente:

Composición de los residuos destinados a eliminación	Residuos generados (TM) 2024	Residuos generados (TM) 2023
Residuos ordinarios	1.083,86	1.066,88
Residuos peligrosos	8,94	22,22
Residuos totales	1.092,8	1.089,1

Fuente: Monómeros

El método de eliminación de los residuos se define considerando la caracterización de cada uno, sus propiedades fisicoquímicas y las recomendaciones del gestor; los utilizados fueron:

Residuos peligrosos	2024 (TM)	2023 (TM)
Incineración (sin recuperación energética)	3,66	0
Disposición en celdas de seguridad	5,28	22,22
Total residuos peligrosos	8,94	22,22
Residuos no peligrosos	2024 (TM)	2023 (TM)
Incineración (con recuperación energética)	0	0
Traslado a vertedero	1.083,86	1.066,88
Total residuos no peligrosos	1.083,86	1.066,88

Fuente: Monómeros



Acciones que contribuyen a la mitigación de los efectos del cambio climático

Monómeros es consciente de los efectos del cambio climático y reconoce los impactos de las fuertes lluvias y sequías extremas en las actividades agrícolas y en sus operaciones. Asimismo, reconoce que algunas de las actividades derivadas de sus procesos productivos contribuyen a la continuidad de este fenómeno global.

En línea con este entendimiento y como parte de su compromiso con la sostenibilidad, la empresa ha impulsado proyectos e iniciativas desarrollados desde el núcleo de su negocio, orientados a mitigar los efectos del cambio climático, mientras avanza con su objetivo de impulsar la productividad agrícola y contribuir a la producción de los alimentos que la sociedad necesita.



Estas acciones están alineadas con las enmiendas introducidas por la ISO en relación con el cambio climático, aplicables a las normas que conforman el Sistema de Gestión Integral de Monómeros (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018).

La empresa continúa evaluando y optimizando sus prácticas operacionales para mantenerse a la vanguardia en los esfuerzos por mitigar los efectos del cambio climático, reafirmando su compromiso como aliado estratégico y confiable del agro y la industria nacional.

Eficacia de la gestión

Se han implementado diversos mecanismos para evaluar el desempeño ambiental y gestionar los aspectos materiales relacionados con sus procesos productivos de manera efectiva. Entre los principales mecanismos se destacan:

1. **Verificación de cumplimiento de requisitos legales y normativos:** la organización cumple a cabalidad sus obligaciones derivadas de actos administrativos emitidos por las autoridades competentes, así como de los requisitos legales ambientales vigentes a nivel nacional.
2. **Seguimiento y estudios ambientales:** el desempeño de las operaciones y los controles de ingeniería instalados en las plantas es monitoreado mediante seguimientos operativos diarios y estudios ambientales realizados de acuerdo con una programación anual. Estos estudios incluyen:
 - Dos caracterizaciones semestrales del vertimiento y del cuerpo de agua.
 - Un estudio de emisiones en fuentes fijas complementado con modelaciones de calidad de aire para predecir niveles de inmisión.
 - Un análisis de emisiones de ruido y ruido ambiental.
 - Dos estudios de calidad de aire: uno en el Complejo Industrial y otro en los muelles de la Sociedad Portuaria Monómeros.
 - Un estudio de impacto de las operaciones de relimpia en el muelle.
3. **Medición de indicadores ambientales:** se han establecido indicadores específicos para evaluar el desempeño ambiental en tres componentes clave: aire, agua y residuos. Estos indicadores permiten:
 - Cuantificar y monitorear las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por las operaciones.
 - Medir la proporción de residuos aprovechados frente a los generados.
 - Evaluar los avances en las iniciativas de ahorro y uso eficiente del agua.
4. **Seguimiento a planes y programas ambientales:** Los resultados del seguimiento a los planes operativos y programas ambientales reflejan un cumplimiento total de las actividades programadas.

Con estos mecanismos, Monómeros reafirma su compromiso con una gestión ambiental sólida y alineada con la normativa vigente que garantiza la sostenibilidad de sus operaciones y su impacto positivo en el entorno.

El aliado confiable

Creando valor económico para el agro y la industria de Colombia

Contenido

- 79 Desempeño económico
- 82 Experiencia al cliente
- 86 Compras y abastecimiento
- 89 Innovación sostenible

Grupos de Interés relacionados:

Proveedores y contratistas, órganos de gobierno, Estado, reguladores, sociedad, clientes.

Derechos humanos relacionados

- 7. Derecho a la igualdad y a la no discriminación.
- 29. Derecho a la información
- 30. Derecho a los consumidores
- 33. Derecho a la transparencia, anticorrupción y las empresas.

ODS



Meta 1.1



Meta 8.5



Meta 12.4



Hechos destacados



Incremento del **17 por ciento** en el volumen de ventas, al alcanzar **412.225 toneladas métricas (TM)**.



Ingresos por ventas de **COP 798.220 millones**



Identificación de **21 iniciativas** a través del Programa Integral para Maximizar la Rentabilidad, con un ahorro proyectado de **COP 9.335 millones** en tres años.

Desempeño económico

Contexto y Gestión

Monómeros ha fortalecido su posición en el mercado a lo largo de los años mediante estrategias centradas en la excelencia operativa y la diferenciación. Este enfoque ha permitido a la empresa consolidar una base de clientes que valoran las soluciones integrales y responsables que ofrece a los productores, contribuyendo a la soberanía alimentaria de Colombia y al desarrollo del sector industrial. A lo largo de sus 57 años de historia, la compañía ha potenciado su capacidad para generar valor económico, social y ambiental, reafirmando su compromiso con el beneficio y la satisfacción de los grupos de interés.

Esta trayectoria empresarial ha tenido lugar en un mercado de fertilizantes que, tanto a nivel global como en Colombia, ha enfrentado una serie de retos y oportunidades en los últimos años. A nivel internacional, se ha observado una tendencia hacia la estabilización de los precios de los fertilizantes tras los picos históricos y las tensiones geopolíticas. No obstante, el Banco Mundial (2024) reportó que los costos de producción globales de fertilizantes nitrogenados continuaron elevados debido a los efectos acumulativos de la crisis energética. Además, el incremento en los costos logísticos, especialmente las dificultades en el transporte marítimo y las restricciones en el Canal de Panamá afectaron la cadena de suministro de fertilizantes.

En Colombia, la actividad agrícola creció un ocho por ciento en 2024, consolidándose como uno de los sectores motores de la economía nacional, según el

GRI 3-3



Ministerio de Agricultura. Este crecimiento se refleja en una demanda de fertilizantes en expansión, impulsada por la necesidad de aumentar la productividad agrícola, la cual, para el año de este informe, osciló entre 1.8 millones y 2 millones de toneladas.

Sin embargo, a pesar de este avance, el DANE (2024) destacó el enorme potencial de crecimiento del sector agrícola. Actualmente, solo 7 millones de hectáreas están cultivadas de un total de 21 millones con capacidad agrícola, lo que resalta las grandes oportunidades de desarrollo tanto para las comunidades agrícolas como para las empresas que proveen bienes y servicios al agro. Este panorama posiciona a la agricultura como un pilar clave en los planes de desarrollo del país y un negocio relevante con un gran potencial de crecimiento.

Durante el año 2024, Monómeros enfrentó desafíos significativos debido a diversos factores. Entre ellos, las condiciones climáticas que afectaron el consumo de fertilizantes, especialmente por los efectos negativos en cultivos de ciclo corto, en varias regiones del país. A esto se sumó la aparición de nuevos competidores, que intensificó la competencia en el mercado. Además, el comportamiento desfavorable de la tasa de cambio, la baja en los precios de los fertilizantes, las limitaciones en el flujo de caja, las restricciones en las operaciones cambiarias y el acceso limitado al financiamiento con la banca contribuyeron a un valor económico retenido negativo de COP -80.827 millones, como se detalla más adelante.

Las restricciones y limitaciones antes mencionadas, están relacionadas con las órdenes ejecutivas sancionatorias emitidas en el 2017 por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América y su Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) para algunas empresas con capital y control por parte del Gobierno de Venezuela, lo cual restringe, limita y genera sobrecostos en la realización de operaciones comerciales en el mercado internacional y

operaciones financieras a través de los intermediarios cambiarios en Colombia. Desde el año 2019, con el otorgamiento de la Licencia OFAC, estas restricciones, limitaciones y sobrecostos han disminuido en alguna medida; sin embargo, continúan afectando el flujo normal de recursos para la Compañía. La Licencia OFAC se encuentra vigente hasta el mes de junio del 2025.

Frente a estos retos, la compañía se enfoca en fortalecer su capacidad productiva, incrementar los volúmenes de venta y su participación de mercado, optimizar el proceso de determinación de precios y ser más eficiente en sus costos y gastos, con el objetivo de satisfacer las necesidades del mercado y asegurar el éxito empresarial, así como dinamizar sus operaciones en diversos sectores.

Así también, en medio de este contexto desafiante, la empresa alcanzó importantes logros. Entre ellos, destaca un incremento del 17 por ciento en su volumen de ventas, alcanzando 412.225 toneladas métricas (TM). Sin embargo, los ingresos por ventas en pesos colombianos, que totalizaron COP 798.220 millones, se vieron impactados por la baja en los precios globales. Estos resultados reflejan la resiliencia de Monómeros para mantenerse competitiva y relevante, reforzando su rol como aliado estratégico en la producción de alimentos y en el desarrollo de la industria de Colombia.

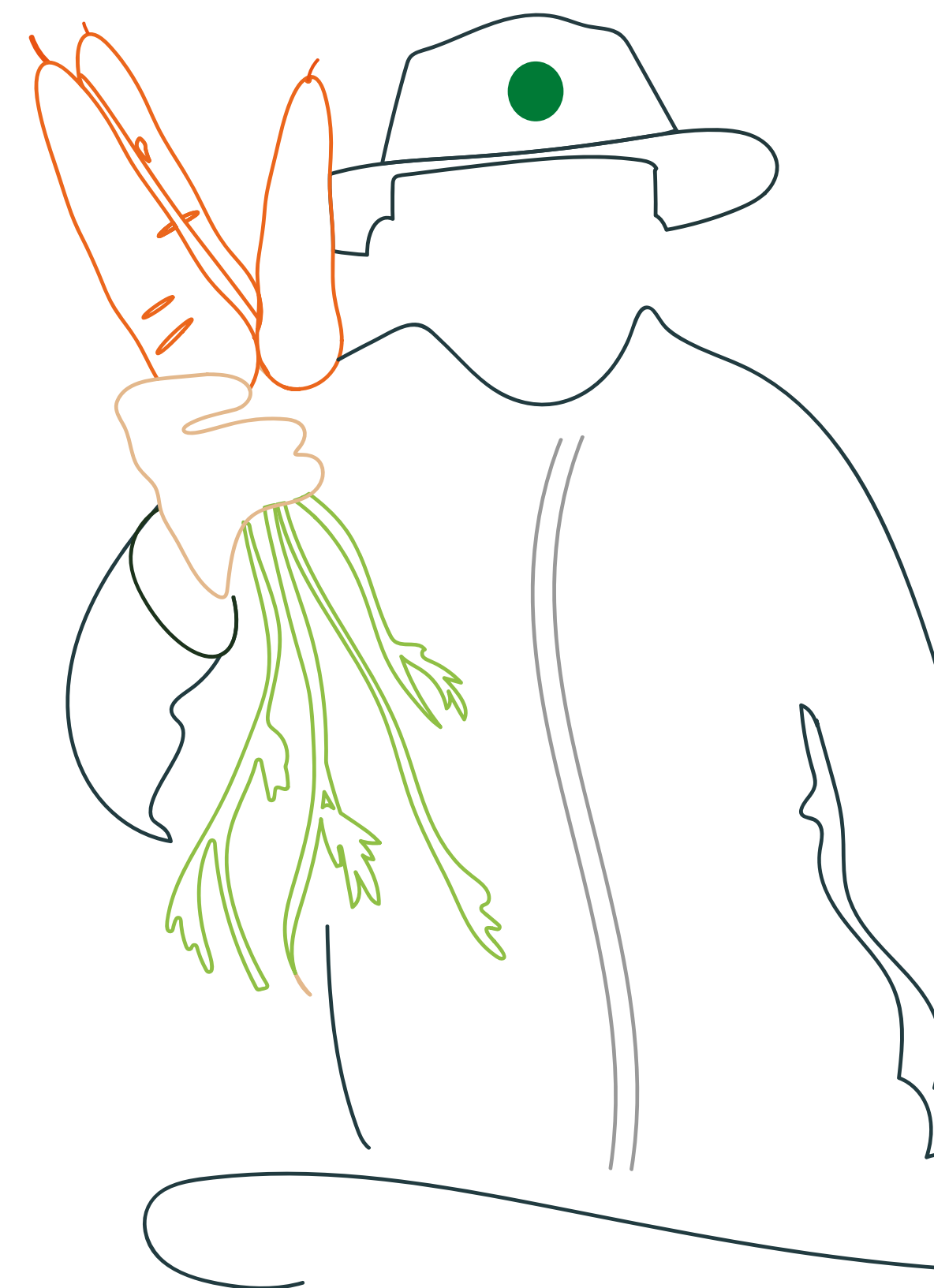
Como actor clave en el mercado nacional, la compañía desarrolló estrategias innovadoras y una sólida capacidad de adaptación. Para garantizar el abastecimiento al sector agropecuario nacional, la empresa implementó medidas para mitigar el impacto de la volatilidad cambiaria y optimizó su cadena de suministro. Además, alineada con las tendencias globales hacia la sostenibilidad, Monómeros fortaleció su enfoque en la eficiencia operativa y energética, apostando por proyectos enfocados a las crecientes demandas de prácticas agrícolas más amigables con el medio ambiente.

Por otra parte, el Programa Integral para Maximizar la Rentabilidad destacó como una herramienta estratégica en 2024, identificando 21 iniciativas que proyectan un ahorro neto de COP 9.335 millones en tres años. Este programa abarcó áreas estratégicas como logística, mantenimiento, producción y consumo de materia prima. Adicionalmente se desarrolló un Pipeline de Mejora de Procesos que incluyó 125 iniciativas adicionales, divididas en 61 de mejora continua, 52 de innovación y 12 relacionadas con el Frente Comercial.

Un elemento central de la gestión en el periodo de reporte fue el lanzamiento de la Filosofía Mentalidad de Dueño y Creación de Valor, que promueve la alineación de los colaboradores hacia decisiones estratégicas enfocadas en la eficiencia y la generación de valor continuo. Así también, en el marco de su plan estratégico con visión 2030, la compañía avanzó con la transición hacia una nueva Política de Sostenibilidad, en reemplazo de la anterior política de Responsabilidad Social Empresarial, lo que representó un paso decisivo en la integración de los objetivos económicos, sociales y ambientales y la implementación de las mejores prácticas en materia de gobernanza.

En 2024, Monómeros generó valor económico significativo mediante la obtención de beneficios fiscales. La empresa logró descuentos tributarios en IVA por inversiones en activos fijos, alcanzando COP 334 millones y desgravaciones de IVA en fertilizantes por COP 19.380 millones. A su vez, como resultado del acuerdo de subvención con el gobierno alemán denominado "Nitric Acid Climate Action Group (NACAG)." durante el año 2024 se recibieron 34.650 Euros, equivalentes a COP 158 millones, correspondientes a los gastos de personal y costos administrativos de los primeros tres trimestres del proyecto.

Toda esta gestión integral resalta el enfoque de promover la sostenibilidad financiera, operativa y ambiental del negocio, que son aspectos fundamentales para el desempeño económico de la compañía.



Valor económico directo generado y distribuido

Monómeros juega un rol clave en la economía nacional al impulsar el fortalecimiento de la industria y la sostenibilidad del sector agrícola, pilares estratégicos del progreso del país. La compañía trabaja de manera constante para fortalecer su presencia en las zonas rurales, con el objetivo de consolidarse como el socio confiable del agro y la industria nacional.

	2024 COP	2023 COP
Valor económico directo generado	904.057	986.217
Ingresos de actividades ordinarias	798.220	835.727
Ingresos no operacionales	105.838	150.490
Costos operacionales	866.669	832.872
Salarios y beneficios para los colaboradores.	124.910	117.164
Pagos a proveedores de capital	16.636	12.060
Pagos a gobierno	-23.385	22.646
Inversiones en la comunidad (*)	56	388
Valor económico retenido	-80.827	1.086

Fuente: Monómeros
(*) Es importante mencionar que las inversiones ejecutadas en las comunidades en el año 2024, fueron realizadas por la Fundación Monómeros con recursos recibidos por filiales del grupo Monómeros.

Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Monómeros reconoce los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, particularmente en relación con las regulaciones sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En concordancia con los compromisos de Colombia en la COP21, el país está avanzando en la creación de un Sistema de Comercio de Emisiones de Carbono para el sector público y privado. Esta iniciativa representa un riesgo regulatorio potencial para las industrias, pero también abre la puerta a oportunidades que permitan rentabilizar las reducciones de carbono y adoptar prácticas más sostenibles.

El principal riesgo radica en los posibles sobre costos, multas u otras sanciones que podrían aplicarse a las empresas por exceder los límites de emisiones establecidos, especialmente cuando entren en vigor regulaciones más estrictas o el sistema de comercio de emisiones. Ante este panorama, es esencial que Monómeros se anticipe a las nuevas normativas para garantizar la continuidad de sus operaciones, aprovechar incentivos disponibles y mantener una ventaja competitiva en el sector.

La materialización de este riesgo podría generar costos adicionales por tonelada de CO2 emitida, así como sanciones por incumplir las regulaciones, con el impacto económico de estos costos adicionales. En la posibilidad más extrema esto podría incluso llevar al cierre de operaciones. Por ello, la gestión proactiva de las emisiones GEI resulta fundamental para minimizar estos impactos.

Con el proyecto de abatimiento de gases de Óxido Nitroso N2O, resultante de la firma del Acuerdo de Subvención con la empresa alemana GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit), encargada de operar la iniciativa internacional NACAG (Nitric Acid Climate Action Group), y el cual culminará en el año 2025, la empresa avanzó significativamente con el objetivo de implementar nuevas tecnologías y mecanismos de producción más amigables con el medio ambiente para contribuir a la descarbonización del sector agrícola y a las metas a nivel país respecto a los compromisos de los Acuerdos de París.

Monómeros, en su compromiso con la sostenibilidad, participó en el año 2021 en el Programa País Carbono Neutral del Gobierno de Colombia, en el que recibió asistencia técnica para calcular su inventario de emisiones de GEI. Este cálculo fue el primer paso para desarrollar un plan de reducción a mediano y largo plazo. Para 2025, se tiene prevista la verificación independiente del inventario por parte de un ente certificado, como ICONTEC, para formalizar la línea base de emisiones y medir el impacto de las acciones planeadas en el Plan de Gestión.

Estas acciones demuestran el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental, la mitigación de riesgos y la creación de oportunidades para alinearse con las normativas futuras y contribuir a la descarbonización del sector agroindustrial.

GRI 3-3, 201-1, 201-2, 201-4

Eficacia en la gestión

La generación de valor económico de Monómeros se evalúa mediante indicadores de gestión y el presupuesto operacional y financiero, considerando de manera periódica el desempeño operativo (integridad de las operaciones, producción, ventas nacionales y de exportación), así como el desempeño financiero (ingresos, costos y gastos, utilidades, EBITDA, flujo de caja, inversiones, indicadores financieros y punto de equilibrio). Además, se incluyen métricas de valor relacionadas con la salud, seguridad, medioambiente, comunidades, salarios y beneficios a colaboradores, contrataciones e inversiones de capital y social, entre otros.

Después del cierre contable mensual, la Gerencia Financiera emite un informe sobre los resultados operacionales y financieros, en el que se evalúa el cumplimiento del presupuesto de producción, ingresos, costos y gastos, inversiones y flujo de caja aprobado por la Junta Directiva. También se analizan otros indicadores operativos y financieros para tomar acciones que aseguren el cumplimiento de los objetivos establecidos y la generación de valor para los accionistas y grupos de interés. De forma trimestral, la Superintendencia de Planificación y Nuevos Desarrollos realiza un control de gestión de los indicadores y planes operativos para monitorear el avance de la estrategia y la mejora continua.

Hechos destacados



Enfoque socialmente responsable que fortalece relaciones de valor con los clientes.



Cero denuncias, multas o demandas por incumplimientos relacionados con el uso de productos, servicios o etiquetado.

Cero denuncias, multas o demandas por incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing.



93 por ciento de sugerencias, quejas y reclamos solucionadas al cierre de 2024.



Experiencia al cliente

GRI 3-3

Nuestra gestión

Durante 2024 Monómeros implementó diversas acciones que visibilizan el compromiso con el desarrollo sostenible de los agricultores, sus comunidades y el sector agropecuario en Colombia.

Desde la dimensión económica, se posicionó la campaña 'No eche en saco roto los micronutrientes', que se centró en concientizar a los agricultores sobre la importancia de los micronutrientes en la fertilización, teniendo en cuenta la heterogeneidad y las deficiencias nutricionales específicas de los suelos colombianos. Con la implementación de esta táctica de comunicación, se buscó optimizar la productividad de los cultivos, incrementar la rentabilidad de los agricultores, mitigar la degradación del suelo mediante el uso eficiente de fertilizantes y proporcionar soluciones sostenibles a largo plazo en los sistemas agrícolas.

Pensando en la mitigación del riesgo reputacional, la transparencia y los resultados a nivel de productividad y rentabilidad agrícola de los clientes, se desarrolló la campaña antifalsificación "A los mejores siempre nos quieren falsificar". Dentro de los mensajes clave, se establecieron líneas telefónicas para el reporte de productos falsificados, donde los agricultores podrían reportar, vigilar y verificar la calidad de sus insumos, con el objetivo de proteger sus recursos y cosechas.

Por tercera vez consecutiva, Monómeros patrocinó el Premio al Pequeño y Mediano Palmicultor de CENIPALMA, entregando fertilizantes especializados en la productividad y calidad de cultivos de palma amigables con el medioambiente. Los criterios de

selección definidos para otorgar los incentivos fueron la productividad en los últimos tres años y la implementación de mejores prácticas agrícolas y sostenibles en las plantaciones.

En la dimensión social, la campaña educativa "Aprendiendo a aprender" benefició a más de 3.000 niños y niñas de 80 escuelas rurales ubicadas en 60 veredas de 17 departamentos colombianos. A través de la entrega de kits escolares con la marca Nutrimon®, se facilitaron elementos de estudio claves que contribuyen a la permanencia de los menores en el sistema educativo, lo que genera un impacto positivo en sus comunidades.

A través de la Fundación Monómeros, se llevó a cabo una intervención social en los departamentos de Sucre y Córdoba, que benefició a más de 500 pequeños agricultores mediante un programa de RSE. El objetivo de este programa es capacitar a los beneficiarios en mejores prácticas agrícolas para el manejo de los cultivos, fomentar la productividad y promover el desarrollo de nuevos emprendimientos agrícolas. Esta información se encuentra detallada en el capítulo social.

Monómeros participó en los programas del Fondo para el Acceso a los Insumos Agropecuarios (FAIA) en los sectores Cafetero e Integral, promovidos por el Ministerio de Agricultura, que tienen como propósito beneficiar a pequeños agricultores con menos de 5 hectáreas. Estas iniciativas otorgaron un incentivo del 30 por ciento para la adquisición de fertilizantes e insumos agrícolas esenciales, favoreciendo



la productividad de cultivos clave para el agro colombiano y contribuyendo a la seguridad alimentaria del país.

En este contexto, Monómeros se destacó como el único proveedor con un producto específicamente incluido en el programa: Nutrimon Sembramon 12-20-12-3 con micronutrientes, una fórmula diseñada para satisfacer las necesidades nutricionales de los diversos suelos de Colombia y mejorar los resultados de las cosechas. Con estas acciones la compañía contribuye al fortalecimiento de las comunidades agrícolas y a la preservación de los recursos naturales para las futuras generaciones.

La empresa reafirma su compromiso con la excelencia técnica y la sostenibilidad mediante la implementación de programas de capacitación técnico-comercial, diseñados para abordar aspectos esenciales en el manejo eficiente de los cultivos. Entre los temas tratados se destacan la interpretación de análisis de suelos y foliares, el diseño y validación de planes nutricionales, la realización de visitas técnicas para apoyo comercial y la elaboración de separatas técnicas especializadas. Asimismo, la compañía participó activamente en ferias y congresos del sector, brindando acompañamiento a sus aliados comerciales y compartiendo conocimientos especializados con la comunidad agrícola.

También se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas a clientes directos y a agricultores de diversas comunidades, con el objetivo de empoderar a los participantes mediante herramientas técnicas y prácticas para mejorar la productividad de sus cultivos, optimizar la rentabilidad de sus negocios y fomentar prácticas agrícolas sostenibles.

Consciente de su papel fundamental en la seguridad alimentaria y el desarrollo del agro en Colombia, Monómeros entiende la importancia de garantizar la disponibilidad de productos y materias primas para satisfacer la demanda del sector. La compañía trabaja continuamente para mitigar los riesgos asociados a

esta responsabilidad y asegurar el cumplimiento de los objetivos comerciales definidos y el gran propósito.

Monómeros ha consolidado su asistencia técnica como un pilar esencial para el crecimiento sostenible del sector agropecuario, integrando estrategias de fertilización óptimas, gestión eficiente de planes nutricionales y un acompañamiento continuo que promueve prácticas responsables y cuidado ambiental. A través del programa MONNITOR, coordinado por la Gerencia de Asesoría Suelos y Cultivos, la compañía brinda soporte técnico personalizado, acompañamiento en campo y estrategias de mejora continua, fortaleciendo capacidades productivas y empresariales de aliados estratégicos y agroemprendedores. Este compromiso refuerza la innovación, la productividad y la sostenibilidad, y genera un impacto positivo en la seguridad alimentaria y preservación de los recursos naturales. Ampliación y desarrollo de este tema en el aparte de innovación.

En el año 2024, Monómeros trabajó en la implementación de 56 parcelas demostrativas en diversas regiones del país con cultivos clave como papa industrial, pastos, arroz, maíz tecnificado, palma de aceite, café, plátano, cebolla, aguacate y gulupa, consolidando esta iniciativa como una estrategia efectiva para evidenciar los resultados de ensayos técnicos a los productores, lo que permite comparar los beneficios de los productos de Monómeros frente a los planes nutricionales convencionales. Estas parcelas también sirvieron como plataformas prácticas para transferir conocimientos, evidenciar los beneficios de los productos frente a alternativas convencionales y fomentar la adopción de tecnologías innovadoras en pro de la sostenibilidad agrícola y la seguridad alimentaria.

Los resultados de estas parcelas, respaldados por testimonios de agricultores y análisis de productividad, evidenciaron incrementos en rendimiento y rentabilidad. Esto fortaleció la confianza de los productores en la

marca y consolidó la reputación de Nutrimon® como una solución eficaz y sostenible.

La política comercial de Monómeros se enfoca en el cliente y en la necesidad de estructurar relaciones a largo plazo, lo que busca generar confianza y satisfacción hacia la organización. Esta política está disponible y de libre acceso a los colaboradores a través de la intranet corporativa.

Por otra parte, Monómeros fundamenta su política de fertilización en los tres pilares de la sostenibilidad de la siguiente manera:



- **Económico:** con la fertilización balanceada y oportuna de la tierra se contribuye a una mayor producción de alimentos y, en el tiempo, a restituir y reutilizar los nutrientes del suelo bajo la premisa “la productividad es sostenibilidad”.
- **Social:** la compañía trabaja por el desarrollo de la población rural y por su permanencia en el campo, por medio de mejores oportunidades de crecimiento y la evolución de sus negocios a través de procesos continuos de formación y capacitación en igualdad de condiciones.
- **Ambiental:** Monómeros trabaja en la reducción de la huella ecológica, la huella de carbono y los impactos generados en el cambio climático, produciendo fertilizantes que incrementan la biomasa de los cultivos fijando CO2 al suelo, disminuyendo la probabilidad de uso de nuevas áreas de siembra y mitigando la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

Etiquetado de productos y servicios

Cumplidores de la normativa y conscientes de su importancia, los productos de Monómeros cumplen con las especificaciones de la resolución de aprobación del registro de venta ICA. A su vez, los empaques cumplen la regulación de rotulado definida en la Norma NTC 40 de ICONTEC. Los fertilizantes cuentan con los sellos de calidad y cumplimiento estipulados en la Norma NTC 1061. En cuanto a la producción de ácido sulfúrico, la empresa tiene el sello de calidad de cumplimiento de la Norma NTC 847 de productos químicos para uso industrial. La producción de Nutricalfos® cuenta con sello de calidad de cumplimiento de la

Norma NTC 479 de fuentes de calcio, fósforo y carbonato de calcio. Adicional a lo mencionado anteriormente, todos los productos de Monómeros cuentan con:

- Fichas técnicas de producto que garantizan la composición y especificaciones de uso.
- Hojas de seguridad para la manipulación y el almacenamiento basadas en las especificaciones de seguridad industrial, salud e higiene.
- Tarjetas de emergencia para mitigar los riesgos que se presentan en el transporte de los productos.

GRI 417-1, 417-2, 417-3

En el marco de la Política de Gestión Integral, la compañía incluye como práctica de negocio la mejora de la satisfacción de sus clientes mediante la comercialización de productos seguros dentro de las especificaciones establecidas. Partiendo de lo anterior se destaca que, durante 2024, la empresa no estuvo sujeta a ninguna denuncia, multa ni demanda por incumplimientos relacionados con el uso de productos, servicios o etiquetado. De igual manera, Monómeros no fue objeto de ninguna denuncia, multa ni demanda por incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing.



Privacidad de los clientes

De acuerdo con lo estipulado en las normativas colombianas, la organización cuenta con una política para el tratamiento de datos personales mediante la cual se especifica a los grupos de interés el tratamiento de datos, su finalidad de uso, los derechos que le asisten, el área de control y gestión responsable dentro de Monómeros, así como el procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, o a revocar la autorización de uso. Se resalta que en 2024 Monómeros no estuvo sujeta a ninguna reclamación relacionada a violaciones de la privacidad o pérdida de datos del cliente.



Eficacia de la gestión

Desde el Sistema de Gestión Integral se trabaja en generar sostenibilidad para Monómeros mediante la excelencia operacional y la optimización y uso eficiente de los recursos, viabilizando el crecimiento de la organización y la gestión de sus grupos de interés de manera equitativa. A través de prácticas de gestión de talla internacional, se promueve el análisis y control de los riesgos, la identificación y gestión de las oportunidades, se optimizan recursos disponibles, se reducen costos y se mejora el rendimiento de la organización.

Pensando en la satisfacción y atención oportuna de los clientes, Monómeros involucra en determinados casos a sus proveedores para que, de manera conjunta y proactiva, participen en la ejecución de estudios pertinentes para el análisis de causa de los impactos negativos sobre los clientes, con el fin de plantear, gestionar y mitigar los impactos para evitar que se registren nuevas situaciones en el futuro, en pro de generar mayor satisfacción y valor al cliente.

Con el propósito de fortalecer la experiencia del cliente, la organización ha implementado mecanismos para medir la satisfacción y gestionar de manera eficiente las SQR (sugerencias, quejas y reclamos). Este proceso incluye un procedimiento estructurado que garantiza una atención oportuna y eficaz a las inconformidades reportadas para facilitar soluciones rápidas mediante canales de comunicación como línea celular, correo electrónico y contacto directo con personal clave, incluyendo jefes de zona y especialistas de ventas.

A continuación, se presentan los indicadores asociados a la gestión de quejas y reclamos:

Indicador	Fórmula
Atención de quejas y reclamos	$\frac{\# \text{ Quejas cerradas}}{\# \text{ Quejas totales}}$
Quejas clientes	$\# \text{ Quejas por cliente}$

Al cierre del 2024, la organización ha recibido 96 quejas y reclamos de los cuales 89 fueron cerradas a través de respuesta o solución comercial y 7 se encontraban en trámite de verificación o en gestión de cierre.

Monómeros utiliza un módulo específico dentro del Sistema de Información Corporativo (SAP S/4HANA) para registrar, dar seguimiento y realizar la trazabilidad de las SQR, asegurando que cada etapa del proceso se gestione hasta brindar una solución adecuada al cliente. Asimismo, se implementan acciones internas para mitigar riesgos de recurrencia y optimizar los procesos involucrados.

En 2024, la compañía desarrolló una encuesta para identificar las expectativas de los clientes, lo que permitió conocer sus necesidades y determinar cómo fortalecer los vínculos comerciales con ellos. Este ejercicio de consulta se llevó a cabo con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en los procesos empresariales y establecer acciones correctivas y preventivas para minimizar los impactos negativos en la experiencia del cliente.

Adicionalmente, los resultados obtenidos en las auditorías del sistema de gestión de calidad han sido la base para implementar mejoras orientadas a prevenir la insatisfacción y fortalecer las respuestas a las necesidades de los asociados del negocio.

La organización también ha definido indicadores clave para medir la calidad de sus productos y servicios, así como la gestión de atención y solución a las inquietudes de los clientes. Estos indicadores son fundamentales para mantener altos estándares de calidad, evitar insatisfacciones y preservar la imagen corporativa.

Monómeros reafirma su compromiso con la satisfacción de sus clientes al implementar enfoques como la atención comercial inmediata y la gestión efectiva de las causas de inconformidad, lo que le permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer sus procesos internos para garantizar una experiencia positiva y sostenible.

Hechos destacados



COP 42.168 millones en compras a proveedores de bienes locales (75 por ciento del total de compras de bienes).



COP 50.482 millones en compras a proveedores de servicios locales (54 por ciento del total de compras de servicios).



COP 114.194 millones, total de compras a proveedores locales (17 por ciento del total de compras).

Compras y abastecimiento

Nuestra gestión

Monómeros reconoce que la cadena de suministro es una piedra angular para el cumplimiento de logro de los objetivos empresariales, la eficiencia en los costos y la sostenibilidad del negocio. Con una red integrada por 516 proveedores, donde el 40 por ciento opera en la región Caribe y el 7 por ciento corresponde a proveedores internacionales con un impacto significativo en las operaciones, trabaja de manera colaborativa para generar valor compartido y fomentar el desarrollo sostenible en todas las etapas de la cadena de valor.

La relación con los proveedores se fundamenta en principios de confianza, transparencia y compromiso mutuo, con el objetivo de fortalecer sus capacidades como socios estratégicos. A través de la adquisición de bienes y servicios, la empresa impulsa el desarrollo empresarial en su área de influencia, promoviendo la economía local y fomentando una cultura empresarial basada en las mejores prácticas en la gestión de proveedores y negociación.

En relación con las materias primas requeridas para el desarrollo de las operaciones, la empresa adquiere la mayoría de los insumos en grandes volúmenes a proveedores internacionales, dado que en el mercado nacional no existe una oferta suficiente para satisfacer sus necesidades. Esto obliga a la compañía a implementar una gestión estratégica y eficiente para garantizar el abastecimiento continuo de dichos materiales, optimizando tanto los tiempos

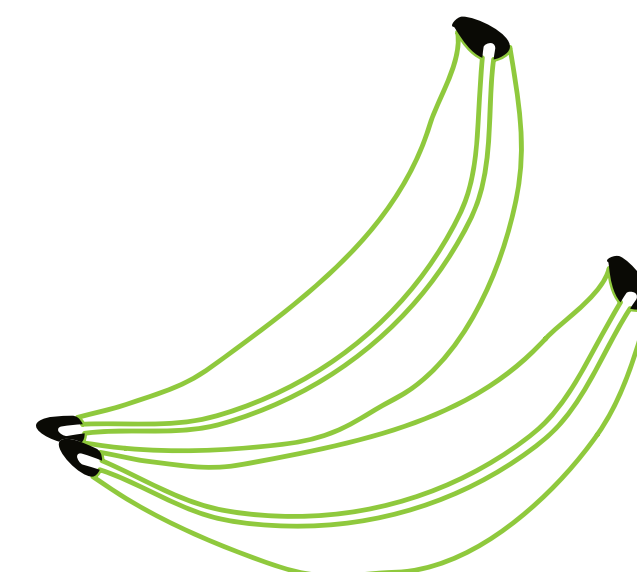
de adquisición como los costos asociados. Esta gestión proactiva es fundamental para asegurar el cumplimiento de los planes de producción y ventas, permitiendo mantener la continuidad operativa y alcanzar los objetivos comerciales establecidos.

Las tensiones geopolíticas y los cambios en las dinámicas internacionales han planteado retos significativos en el suministro de materias primas clave. En respuesta, Monómeros ha implementado una estrategia proactiva para garantizar la continuidad de sus operaciones y la estabilidad de su red de suministro. Esto incluye:

- Diversificación de proveedores: Ampliar la base de socios comerciales para reducir riesgos y garantizar la disponibilidad de insumos.
- Alianzas estratégicas: Fortalecer las relaciones a largo plazo con proveedores clave mediante contratos marco y acuerdos de financiación.
- Innovación en abastecimiento: Incorporar productos sustitutos y optimizar procesos logísticos y administrativos para mantener la calidad y eficiencia operativa.

Estas acciones han permitido mitigar el impacto de las fluctuaciones del mercado global, preservar la competitividad de Monómeros y fortalecer la sostenibilidad de la red de suministro. A continuación, se presenta el registro de la inversión y la participación de los proveedores durante el año 2024:

GRI 3-3, 204-1



Tipo de Proveedor	Proveedores locales 2024 COP	Total proveedores 2024 COP	Porcentaje de gasto en proveedores locales	Proveedores locales 2023 COP	Total proveedores 2023 COP	Porcentaje de gasto en proveedores locales
Bienes	42.168.954.714	56.442.190.283	75%	4.679.519.133	11.202.223.197	42%
Servicios	50.482.855.118	94.344.054.341	54%	39.274.577.177	89.402.819.391	44%
Materias primas /suministros	21.542.899.770	531.906.315.668	4%	56.761.684.682	609.584.066.640	9%
Total compras	114.194.709.602	682.692.560.292	17%	100.715.780.992	710.189.109.048	14%

Fuente: Monómeros
Nota: Se indica como área de influencia local los municipios ubicados en la región Caribe: Soledad, Sabanagrande, Montería, Riohacha, Luruaco, Puerto Colombia, Cartagena y Santa Marta.



Participación Proveedores de Bienes Locales				
Origen	Ciudad	N° Proveedores	% x Ciudad	% Participación total
Local	Barranquilla	68	37%	41%
	Cartagena	2	1%	
	Galapa	1	1%	
	Puerto Colombia	1	1%	
	Sabanagrande	1	1%	
	Santa Marta	1	1%	

N° Proveedores Bienes **182**

Participación Proveedores de Servicios Locales				
Local	Barranquilla	110	37%	41%
	Cartagena	7	2%	
	Puerto Colombia	2	1%	
	Sabanagrande	1	0,33%	
	Montería	1	0,33%	
	Santa Marta	2	1%	
	Soledad	1	0,33%	

N° Proveedores Servicios **301**

Participación Proveedores de Materias Primas / Suministros				
Local	Barranquilla	8	14%	21%
	Cartagena	1	2%	
	Luruaco	1	2%	
	Riohacha	2	4%	

N° Proveedores Materias Primas **57**

Fuente: Monómeros

Eficacia en la gestión

Conscientes de la responsabilidad como actores clave en el desarrollo sostenible del agro en Colombia, la empresa opera bajo un marco robusto de políticas, procedimientos y normativas que garantizan no solo el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, sino también la promoción de prácticas empresariales responsables entre los proveedores. A través de reuniones interdisciplinarias y procesos de planificación anticipada, la compañía optimiza la programación de compras para asegurar la disponibilidad de los bienes y servicios requeridos por la organización.

Para garantizar la estabilidad del suministro, Monómeros ha adoptado medidas como el aumento en el volumen de compras y la formalización de acuerdos comerciales, listas de precios y contratos que aseguran condiciones comerciales óptimas. Estas acciones no solo refuerzan la capacidad operativa, sino que también contribuyen a establecer una relación de valor compartido con los proveedores, consolidando una cadena de suministro resiliente y alineada con el propósito empresarial.

A través de este enfoque estratégico, Monómeros reafirma su compromiso de construir una cadena de suministro sólida, innovadora y sostenible que no solo responda a los desafíos del entorno global, sino que también contribuya al desarrollo de sus socios comerciales, comunidades locales y sectores económicos clave.

La capacidad de Monómeros para cumplir con los plazos estipulados en sus proyectos durante 2024 es un reflejo directo de su planificación estratégica y de la priorización en aspectos clave como el abastecimiento, las paradas programadas y los compromisos con clientes y proveedores. Estas acciones han fortalecido relaciones de largo plazo con proveedores que, gracias a su experiencia compartida, han evolucionado en aliados estratégicos esenciales para el logro de objetivos corporativos.

El número de nuevos proveedores inscritos de Monómeros en el período de reporte corresponde a:



La dinámica organizacional incluye reuniones interdisciplinarias que permiten identificar rutas críticas y establecer prioridades para atender necesidades de manera ágil y efectiva. Este enfoque colaborativo asegura la eficiencia operativa, mantiene altos estándares de servicio y refuerza la competitividad de Monómeros en el mercado.

Además, el uso de herramientas de planificación anual empresarial ha sido fundamental para establecer metas, objetivos e indicadores claros que posibilitan la medición, monitoreo y ajuste continuo de las estrategias implementadas. Esta metodología proporciona un marco sólido para evaluar el desempeño, garantizar resultados positivos y adaptar las acciones según los desafíos que se presenten.

Gracias a estas acciones, las estrategias de aprovisionamiento oportuno de materias primas y la contratación eficiente de bienes y servicios permitieron a Monómeros seguir contribuyendo al fortalecimiento de la economía regional y nacional, reafirmando su posición como una empresa comprometida con el desarrollo empresarial y la generación de valor a sus grupos de interés.

Innovación sostenible

Gestión de los impactos

La innovación es el catalizador clave para abordar los desafíos ambientales, sociales y de eficiencia operativa de una manera efectiva para la generación de ventajas competitivas, la mitigación de los impactos negativos y la promoción de prácticas sostenibles que beneficien tanto a la empresa como a la sociedad en general.

Por ello, Monómeros demuestra un firme compromiso con la innovación y diversificación mediante políticas orientadas a fomentar la investigación, el desarrollo de nuevos productos y la sostenibilidad. Estas iniciativas buscan no solo fortalecer la competitividad empresarial, sino también generar un impacto positivo en el medioambiente y en las comunidades de su área de influencia. De manera concreta la gestión de la innovación se compone de:



La implementación de tecnologías avanzadas en los procesos productivos para mejorar la eficiencia y calidad de los productos y procesos.



Investigación y desarrollo (I+D) para la creación de nuevos productos y mejorar los existentes para asegurar la competitividad organizacional.



La diversificación del portafolio de productos a partir de fertilizantes innovadores y soluciones químicas más sostenibles que respondan a las necesidades actuales del mercado.

Para gestionar estas iniciativas, se cuenta con un comité técnico encargado de evaluar y priorizar proyectos de innovación y diversificación para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la empresa. Este comité analiza la viabilidad y el impacto de las nuevas propuestas para fomentar una cultura organizacional centrada en la mejora continua.

Gracias a este enfoque, en 2024 se consolidó la Gestión Basada en Valor, que incorpora como ejes temáticos fundamentales la innovación y la mejora continua. Estos elementos son esenciales para fortalecer la competitividad, incrementar la productividad y asegurar un crecimiento sostenido de la organización, estructurándose en los siguientes pilares de gestión:

Sistema de Indicadores de Desempeño de la Organización (SIDO)
Desempeño de la Organización:
Objetivos, Indicadores y planes operativos.

Sistema de Creación de Valor (SCV)
Mentalidad de Dueño y Creación de Valor.

Estrategia de Transformación Digital (ETD)
Trabajo colaborativo, ágil y eficiente: Maximizar la rentabilidad de la organización.

Sistema de Mejora Continua e Innovación (SMCI)
Creatividad, Optimización de procesos, Generación de nuevos negocios.

Sistema de Gestión Integral (SGI)
Procesos de negocios, Sistemas de Gestión.



Fuente: Monómeros

Uno de los logros más destacados de este periodo fue la ejecución de la primera fase de la estrategia de transformación digital. Este proceso incluyó un análisis detallado del modelo de negocio actual con el objetivo de identificar los principales desafíos, oportunidades y limitaciones. A partir de este diagnóstico se priorizaron los procesos clave para la digitalización y se definieron posibles mecanismos de experimentación y pruebas piloto, y se estableció una base sólida para la segunda fase, programada para el año 2025 que buscará consolidar los avances y ampliar el alcance de la transformación digital en la organización.



Asimismo, como parte de las iniciativas de innovación enfocadas en el desarrollo de nuevos productos, se radicó la solicitud de registro de venta de un nuevo producto de la línea de hidrosolubles ante el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA). Este avance representa un paso estratégico en la diversificación del portafolio y el fortalecimiento de la competitividad empresarial.

A continuación, se destacan, algunas de las iniciativas y proyectos en marcha que adelanta la compañía:

Asistencia técnica innovadora

El Servicio de Asistencia Técnica Integral MONNITOR, reafirma el compromiso de Monómeros con el desarrollo del sector agropecuario, fomenta la innovación, la competitividad y el crecimiento sostenible, elementos clave para fortalecer la relación con sus aliados y contribuir al progreso del agro. A través de asesorías técnicas personalizadas de fertilización, una gestión eficiente de los planes nutricionales y un acompañamiento constante como parte de una estrategia de mejora continua, la empresa busca potenciar las capacidades productivas y empresariales de los agricultores promoviendo el cuidado del medioambiente y la promoción de prácticas agrícolas responsables.

Dichas iniciativas no solo optimizan la gestión de los cultivos mediante el uso eficiente de recursos como el suelo, el agua y los fertilizantes, sino que también aumentan la eficiencia en cada etapa del proceso productivo. Esto permite incrementar la productividad, reducir costos y minimizar el impacto ambiental. Como resultado, se logran cosechas de alta calidad que incrementan la competitividad, la rentabilidad y la sostenibilidad de los aliados en el sector agroindustrial, así como de los agroemprendedores.

En este marco, bajo la coordinación de la Gerencia de Asesoría Suelos y Cultivos, durante el 2024 se continuó trabajando por el fortalecimiento de MONNITOR, herramienta tecnológica de agricultura de precisión que se consolida como una iniciativa clave para enfrentar los desafíos asociados al cambio climático y fortalecer las buenas prácticas agrícolas del campo colombiano.

Por otra parte, un hito importante durante este periodo fue el desarrollo de la innovadora iniciativa denominada Campos Altamente Productivos (CAP) que fue liderada desde la Gerencia de Asesoría Suelos y Cultivos y consistió en la creación de fincas modelo de arroz, maíz y soya en las regiones de Meta, Casanare y Tolima. A través de CAP se ofrece acompañamiento técnico y se demuestran los beneficios sociales, ambientales y económicos del uso adecuado de fertilizantes, aportando así a la implementación de prácticas de cultivos más sostenibles y al fortalecimiento de la capacidad productiva de estas zonas.

En el desarrollo de los CAP, se realizaron 23 jornadas denominadas 'Días de Campo' en 5 municipios, mediante 10 trabajos de experimentación agrícola

y con la participación de más de 360 personas, entre agricultores, técnicos, distribuidores y mayoristas.

Tanto MONNITOR como CAP están alineados con el foco estratégico de experiencia del cliente, cuyo propósito es impulsar la rentabilidad de los clientes mediante el entendimiento profundo de sus necesidades y la creación de una oferta de soluciones integrales. A través del monitoreo de factores esenciales como la salud del suelo, el manejo adecuado de nutrientes y la prevención de su degradación, se emplean tecnologías avanzadas tales como los Sistemas de Información Geográfica (SIG), UAV multiespectrales y análisis espaciotemporales de cultivos. Estas herramientas proporcionan datos precisos que permiten comprender las necesidades específicas de cada cliente y facilitan el diseño de soluciones adaptadas a sus necesidades.

Este enfoque integral no solo mejora la productividad y reduce costos, sino que también ofrece soluciones más rentables y personalizadas, y promueve la eficiencia y la sostenibilidad de las operaciones agrícolas.

Además de lo anterior, ambos programas contribuyen significativamente a garantizar los derechos humanos fundamentales, como la seguridad alimentaria y el empleo en el sector agrícola, al optimizar la productividad y la eficiencia en la producción de alimentos. Estos programas facilitan la creación de empleos estables mediante la generación de oportunidades económicas sostenibles para las comunidades rurales. Este enfoque no solo favorece la estabilidad económica, sino que también mejora la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, promoviendo un acceso más equitativo a alimentos y recursos.

De manera concreta, los principales impactos de ambas iniciativas durante el 2024 fueron:

- Apoyo técnico en cultivos de: Palma de Aceite (10.400 hectáreas), Café (14 hectáreas) y Maíz – Soya (18 hectáreas), Arroz (650 hectáreas), en los departamentos del Meta, Casanare, Cesar y Huila.
- Fidelización y fortalecimiento de los vínculos técnico-comerciales con entidades clave en investigación e innovación, como UPRA, IGAC, Universidad Nacional de Colombia, FENALCE, FEDEARROZ, FEDEPALMA y CENIPALMA. Estas alianzas han permitido desarrollar estrategias de asistencia técnica integral en regiones clave para la seguridad alimentaria de Colombia, como Meta, Casanare y Tolima, impulsando la productividad agrícola y mejorando las prácticas sostenibles en estas zonas estratégicas.

Amoniaco verde y Proyecto de abatimiento de emisiones de gases N2O de efecto invernadero de la planta de Ácido Nítrico:

En junio del 2024 finalizó el estudio de prefactibilidad del proyecto de la planta de amoniaco de bajas emisiones en Monómeros (amoniaco verde), estudio que fue financiado por el Fondo de Energías No Convencionales y Gestión Eficiente de la Energía (FENOGE), adscrita al Ministerio de Minas y Energía, con la canalización de recursos otorgados por el Banco Mundial (World Bank, WB).

A través de este estudio, Monómeros demostró a sus grupos de interés su capacidad para llevar a cabo esta iniciativa destacando las ventajas competitivas del proyecto. Esto facilitó la atracción de fondos públicos para respaldar la fase de prefactibilidad. Para el año 2025, el objetivo es asegurar financiamiento adicional que permita avanzar significativamente en la fase de factibilidad del proyecto.

Por otra parte, tras la firma en 2023 del acuerdo de subvención con el Gobierno de Alemania, en el marco de la iniciativa NACAG (Nitric Acid Climate Action Group) se avanzó en el proyecto de abatimiento de emisiones de gases N2O en la planta de Ácido Nítrico, dando inicio al proceso de procura, que abarca el suministro del sistema catalítico para el abatimiento secundario y el sistema de monitoreo continuo de N2O en los gases de chimenea. Este proceso se lleva a cabo mediante una licitación abierta internacional en su fase definitiva.

Dicho proyecto surgió a partir de mesas de trabajo colaborativas con el Gobierno Nacional y entidades extranjeras, lo que resultó en la concesión de una subvención por parte del Gobierno de Alemania por un valor superior a 2 millones de euros para su ejecución completa. Esta iniciativa contribuirá a la consecución de las metas nacionales de reducción de emisiones, ya que se alinea con los compromisos establecidos en el Acuerdo de París. Para el próximo año se planea adjudicar el proceso de licitación, finalizar los trámites de procura e iniciar la fabricación y recepción de los equipos e instrumentos necesarios para el montaje del sistema.

Las dos iniciativas expuestas anteriormente contribuirán a la descarbonización en la producción de fertilizantes para proporcionar al campo colombiano agroinsumos más sostenibles y con menor huella de carbono. Ambas se encuentran alineadas con la política de descarbonización, la transición energética y la seguridad alimentaria del Gobierno Nacional para contribuir a los derechos de acceso a alimentos y a un ambiente sano. Adicionalmente, el proyecto de producción de amoniaco de bajas emisiones permitirá la descentralización de este producto del mercado internacional, contribuyendo al aumento de la capacidad de producción de fertilizantes complejos en el territorio nacional.





Sistema de información corporativo:

Desde el área de Tecnologías de la Información (TI) se desarrollaron dos proyectos principales en respuesta al objetivo estratégico de: "Contribuir con la continuidad de negocio generando valor para el accionista, a través de la gestión operativa alineada a los Macroprocesos de la Organización."

El primero de estos consiste en la implementación de un nuevo reporte de costos que permitirá:

- Comprender la conformación de costos de la operación de la empresa.
- Identificar y priorizar formas para reducir los costos.
- Ofrecer precios atractivos y a la vez rentables para los clientes.
- Tener una base para evaluar el rendimiento financiero de la operación.
- Tomar decisiones de precios y reducción de costos en la compañía.

La evaluación del nuevo reporte de costos destacó los siguientes avances significativos para el periodo reportado:

- **Reducción del tiempo de generación del reporte:** Disminuyó de un día y medio a solo dos horas.
- **Eliminación de errores humanos:** Se logró eliminar los errores derivados de la extracción manual de información desde el sistema de información corporativo.
- **Mayor nivel de detalle:** Anteriormente el reporte solo permitía el análisis por líneas de producción. Ahora es posible desglosar los costos a nivel de materiales o productos específicos.

El segundo proyecto consistió en la implementación de mejoras en seguridad informática de la infraestructura de TI. Estas consistieron principalmente en:

- **Implementación de un Sistema de Recuperación ante Desastres (DRP) externo:** Sistema ubicado fuera de las instalaciones de la empresa para garantizar la continuidad operativa de los principales sistemas informáticos en caso de un desastre para asegurar así la resiliencia tecnológica de la organización. Actualmente este proyecto se encuentra en desarrollo y su finalización está programada para el año 2025.
- **Instalación de un nuevo firewall para aplicaciones web:** sistema de firewall diseñado para proteger automáticamente los sitios web corporativos contra ataques informáticos. La solución seleccionada es de la marca Fortinet, reconocida como líder en el mercado de seguridad de TI por su efectividad y confiabilidad.
- **Configuración de un nuevo servicio de canales de datos** entre el complejo Antonio Nariño de la filial Ecofértil y la sede principal, que ofrecerán mayor seguridad informática y redundancia. Esta medida incrementará la confiabilidad y protección en las comunicaciones de datos entre ambas ubicaciones.

La evaluación de estas acciones ha permitido verificar los siguientes resultados:

- **Mejora del WAF²⁴:** El nuevo WAF demostró una mayor efectividad en la detección de amenazas a los sitios web, según el OWASP TOP 10, mediante el uso de Machine Learning para la identificación de amenazas y la mitigación de falsos positivos.
- **Nuevos canales de red con Ecofértil:** La implementación de los nuevos canales de red mejora la disponibilidad de los servicios y aumenta la seguridad al garantizar las comunicaciones (cifradas extremo a extremo). Además, estos canales cuentan con una salida independiente a internet desde Buenaventura y dos contingencias, lo que optimiza los recursos de red.

Como resultado de estas mejoras, los grupos de interés pueden tener la certeza de que Monómeros opera con un sistema informático confiable, autónomo, actualizado y con sólidas medidas de ciberseguridad, que garantizan la capacidad de atender de manera continua sus requerimientos presentes y futuros.

²⁴ Por su sigla en inglés: Web Application Firewall

Eficacia de la gestión

La evaluación de la eficacia de las medidas de innovación y diversificación implementadas se basa en procesos robustos. Mediante evaluaciones periódicas, revisiones por parte de la dirección y auditorías internas, se identifican oportunidades de mejora y se realizan los ajustes necesarios a las estrategias para garantizar el progreso hacia el logro de las metas y objetivos. Aunque se han alcanzado avances significativos, Monómeros continúa esforzándose por cumplir plenamente con los objetivos establecidos, reflejando así su compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad.

El detalle de las inversiones realizadas en actualización tecnológica principalmente, durante el 2024 se expone a continuación:

Categoría	Descripción de inversiones	Total presupuesto (COP millones)
3	Inversiones en mejora en eficiencia	2691
4	Inversiones en continuidad del negocio	13.628
5	Inversiones en sistemas informáticos y comunicaciones.	798
6	Inversiones en mejoras locativas, protección de activos, muebles y equipos de oficina.	61
8	Inversiones en seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente.	63

Fuente: Monómeros



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
Carta Gerente General							
GRI 2 Contenidos generales	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-5					
Acerca de este informe							
GRI 2 Contenidos generales	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6					
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	6					
	2-4 Reexpresión de la información	N/A					No se presentaron re expresiones de información en este Informe
	2-5 Verificación externa	6					
Somos el aliado confiable							
GRI 2 Contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales - Perfil de la organización	8-10					
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio- Perfil de la organización	11-12					
Gobernanza responsable						16	
Gobierno corporativo							
GRI 3.3 Tema material	3-3 Gestión del tema material- Gobernanza responsable	13					

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
GRI 2 Contenidos generales	2-9 Estructura de gobierno y composición	13					
	2-10 Designación y elección del máximo órgano de gobierno	14					
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	15-16					
	2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos.	17					
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	16					
	2 -15 Conflictos de interés	16					
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	17					
	2 -17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	17					
	2-18 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	17					
	2-19 Políticas de remuneración	17					
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	17					
Ética e integridad							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	18-19					
GRI 205 Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para plan de riesgos relacionados con la corrupción	19					
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y prácticas anticorrupción	19					Línea de Denuncias éticas: https://www.monomeros.com.co/linea-etica/
	205 - 3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	19					
GRI 2 Contenidos generales	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	19					
Conducta empresarial responsable							
GRI 2 Contenidos generales	2-23 Compromisos y políticas	20					
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas	20					
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	20					

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
Sistema de Gestión Integral							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	21-23					
El aliado confiable: Creando valor a nuestros grupos de interés						17	
GRI 2	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3- 26-27					
Contenidos generales	2-29 Enfoque de relacionamiento con los grupos de interés	26- 28					
Análisis de materialidad							
GRI 3	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	29					
Tema material	3-2 Lista de temas materiales	29					
Fortalecimiento de las comunicaciones							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	30-34					
GRI 2	2-28 Pertenencia a asociaciones	35					
Contenidos generales							
El aliado confiable: Creando valor social para el bienestar de las personas						3 4 8	
Empleo de calidad							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	37					
GRI 2	2-7 Empleados	38					
Contenidos generales	2-8 Trabajadores que no son empleados	38					
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	39- 41					
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	41					
	401-3 Permiso parental	40					
GRI 2	2-21 Ratio de compensación total anual	42					
Contenidos generales							
GRI 201 Desempeño económico	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	43					
Desarrollo del talento humano							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	44					

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
GRI 404 Formación	404 - 1 Media de horas de formación al año por empleado	45					
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	46					
GRI 402 Relaciones trabajador empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	45					
Relaciones con los colaboradores							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	47-49					
GRI 2 Contenidos generales	2-30 Convenios de negociación colectiva	48					
Salud y seguridad para nuestros colaboradores							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	50, 57					
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403 - 1 Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo	50					
	403 - 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	56					
	403 - 3 Servicios de salud en el trabajo	52					
	403 - 4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	53					
	403 - 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	54					
	403 - 6 Fomento de la salud de los trabajadores	52					
	403 - 7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	56					
	403 - 8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	50					
	403-9 Lesiones por accidente laboral	54- 55					
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	56					
Creando desarrollo en las comunidades							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	58,65					

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
GRI 413 Comunidades locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	59-64					
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	61					
El aliado confiable: Creando valor ambiental para la sostenibilidad del planeta						2- 6- 7- 12- 13	
Gestión ambiental							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	67-69,77					
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	79					
	302-3 Intensidad energética	70					
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones Directas	71					
	305-2 Emisiones Indirectas	71					
	305-5 Reducción de las emisiones	71					
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	71					
GRI 303 Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	72					
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	72					
	303-3 Extracción de agua	72					
	303-4 Vertido de agua	73					
	303-5 Consumo de agua	72					
GRI 306 Residuos	306-3 Residuos generados	74					
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	74					
	306- 5 Residuos destinados a eliminación	74- 75					
El aliado confiable: Creando valor económico para el agro y la industria de Colombia						1-8-12	
Desempeño económico							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	79-81					

Estándar GRI /Indicador propio	Indicador	Página	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI			Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Comentarios al indicador
			Requisitos omitidos	Razón	Omisión		
GRI 201 Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	81					
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	81					
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	81					
Experiencia al cliente							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	82-83					
Contenidos generales	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	85					
GRI 417 Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	84					
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	84					
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	84					
GRI 418 Privacidad del cliente	418 -1 Privacidad del cliente	85					
Campras y abastecimiento							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	86					
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	86-87					
Innovación sostenible							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	89-93					

Dirección general

Jhon Márquez Álvarez
Superintendente de planificación y nuevos desarrollos (E)
Milton Rosenstiehl Hernández
Jefe de Sostenibilidad de Monómeros
Sandra Rosanía Ramos
Especialista de Sostenibilidad de Monómeros

Asesoría técnica en sustentabilidad
Próxima SAS

Diseño y diagramación
Otero Estudio

Anthony Jácome
Analista de Diseño Gráfico Monómeros
Producción fotográfica
Cristian Goenaga
Daniela Hormechea
Especialista de Comunicaciones Monómeros
Alejandro Camargo
Especialista en Comunicación Digital Monómeros

Barranquilla, Colombia